

DEPENDENCIA: GESTION ESTRATEGICA	FECHA: 02 DE DICIEMBRE DE 2016
FUNCIONARIO: ADRIANA MARCELA FELIZZOLA DAZA.	
OBJETIVO: Verificar y evaluar el cumplimiento de los requisitos del sistema integrado de gestión de la calidad del INFOTEP SAN JUAN conforme a la NTCGP1000:2009, MECI y SISTEMA; generando recomendaciones y propuestas de mejoramiento continuo.	
ALCANCE: Examinar cada uno de los procesos los cuales inician con la programación de auditorías y termina con la evaluación de las competencias técnica de los auditores internos.	
METODOLOGIA: Se realizó mediante entrevista y revisión documental como evidencia, con el líder del proceso y su equipo de trabajo.	
<p>HALLAZGOS</p> <p>En la carpeta de actas del consejo directivo, no se evidencia las actas de la 01 a la 09 del año 2016.</p> <p>Al revisar la carpeta de resoluciones generadas durante la vigencia 2016 se encontró un faltante de casi 70 resoluciones sin justificación alguna, de la misma manera se encontraron algunas en copia debiendo estar en original.</p> <p>Los contratos y resoluciones, deben ser expedidos y firmados en original para todas las partes intervinientes en el procedimiento (Contratante-contratista) e interventor.</p> <p>Todo acto administrativo sea resoluciones, actas, oficios, acuerdos deben llevar en la parte inferior del documento por quien fue proyectado.</p> <p>Todos los actos administrativos que se expiden en otras dependencias antes de llegar a las manos del señor rector deben ser revisados por la líder del proceso para poder tener un punto de control.</p>	



INFORME DE AUDITORIA

La líder del proceso no cuenta con ninguna herramienta para el monitoreo del cumplimiento de las actividades de los demás procesos a los que la dependencia de Gestión Estratégica debe hacerle.

Existe debilidad en materia de supervisión contractual, es decir los supervisores de los contratos suscritos por la Institución deben revisar a fondo los informes presentados por los contratistas.

No se evidencia en la oficina de Gestión Estratégica el mapa de procesos las políticas y plataforma estratégica de la institución.

RECOMENDACIONES

Se le recomienda a la líder del proceso actualizar (revisión y ajuste) los procedimientos establecidos en su proceso de tal manera que se identifiquen con claridad las funciones propias establecidas de sus procedimientos.

Se recomienda llevar un libro radicador o una planilla de resoluciones.

DEPENDENCIA: PLANEACION	FECHA: 17 DE NOV DE 2016.
FUNCIONARIO: RUBEN DARIO BRITO	
OBJETIVO: Verificar y evaluar el cumplimiento de los requisitos del sistema integrado de gestión de la calidad del INFOTEP SAN JUAN conforme a la NTCGP1000:2009, MECI y SISTEMA; generando recomendaciones y propuestas de mejoramiento continuo.	
ALCANCE: Examinar cada uno de los procesos los cuales inician con la programación de auditorías y termina con la evaluación de las competencias técnica de los auditores internos.	
METODOLOGIA: Se realizó mediante entrevista y revisión documental como evidencia, con el líder del proceso y su equipo de trabajo.	



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

INFORME DE AUDITORIA

HALLAZGOS

La información recolectada en el seguimiento al plan de indicadores se utiliza para mirar el cumplimiento y el avance de gestión en cada uno de los procesos, se establecen recomendaciones por parte de planeación y se le hace seguimiento a estas recomendaciones, pero no se evidencia que se hagan acciones correctivas de acuerdo a la información recolectada en este plan de indicadores.

La elaboración de los planes de acción debe ser de manera participativa es decir en conjunto con los líderes de proceso.

No se evidencia en la oficina de Planeación el mapa de procesos las políticas y plataforma estratégica de la institución.

RECOMENDACIONES

Se le recomienda al líder del proceso seguir realizando todas las gestiones pertinentes en busca de implementar en su totalidad en la Institución el procedimiento de Atención al Ciudadano.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

DEPENDENCIA: ACREDITACION	FECHA: 17 DE NOV 2016
FUNCIONARIO: NAIYOLIS P. GONZALES. Q	
<p>OBJETIVO: Verificar y evaluar el cumplimiento de los requisitos del sistema integrado de gestión de la calidad del INFOTEP SAN JUAN conforme a la NTCGP1000:2009, MECI y SISTEMA; generando recomendaciones y propuestas de mejoramiento continuo.</p>	
<p>ALCANCE: Examinar cada uno de los procesos los cuales inician con la programación de auditorías y termina con la evaluación de las competencias técnica de los auditores internos.</p>	
<p>METODOLOGIA: Se realizó mediante entrevista y revisión documental como evidencia, con el líder del proceso y su equipo de trabajo.</p>	
<p>HALLAZGOS</p>	
<p>El informe de las autoevaluaciones realizadas a los estudiantes debe ser elaborado semestralmente, este informe debe ser socializado con todos los involucrados en el proceso ya que el propósito de todo informe es buscar la mejora continua, no debe quedarse plasmado como un simple documento, si no buscar las soluciones a las recomendaciones hay plasmadas.</p> <p>No se evidencia en la oficina de Acreditación el mapa de procesos, las políticas y plataforma estratégica de la institución.</p>	
<p>RECOMENDACIONES</p>	
<p>Se deben realizar un seguimiento que permita establecer estrategias para conseguir que los involucrados en el proceso realicen la evaluación a docentes.</p>	



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

DEPENDENCIA: GESTION ACADEMICA	FECHA: 29 DE NOV 2016
FUNCIONARIO: PEDRO R.MEJIA MENDOZA	
<p>OBJETIVO: Verificar y evaluar el cumplimiento de los requisitos del sistema integrado de gestión de la calidad del INFOTEP SAN JUAN conforme a la NTCGP1000:2009, MECI y SISTEMA; generando recomendaciones y propuestas de mejoramiento continuo.</p>	
<p>ALCANCE: Examinar cada uno de los procesos los cuales inician con la programación de auditorías y termina con la evaluación de las competencias técnica de los auditores internos.</p>	
<p>METODOLOGIA: Se realizó mediante entrevista y revisión documental como evidencia, con el líder del proceso y su equipo de trabajo.</p>	
<p>HALLAZGOS</p>	
<p>El plan de acción debe hacerse de manera participativa para que los objetivos trazados se puedan cumplir, se recomienda que en la elaboración de los planes de acción participe el líder con todo su equipo.</p>	
<p>El líder del proceso no debe hacerle seguimiento únicamente a su plan de acción sino a todos los planes de acción que dependen de su proceso.</p>	
<p>No existe una evidencia como tal como (actas, Formatos), donde conste que el líder del proceso hace seguimiento constante al procedimiento de renovación del registro calificado.</p>	
<p>En el procedimiento de prácticas académicas al generarse el informe final del consolidado de los estudiantes sean que estén en prácticas de grados o visitas académicas no se evidencia acciones correctivas que permitan contrarrestar las debilidades presentadas por los estudiantes en el desarrollo de sus prácticas de grado o visitas académicas.</p>	
<p>Se presentan casos de plagios en trabajos de grado, informes de prácticas entre otros los cuales son reportados por el líder de investigaciones (Oficios) al líder de</p>	



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

gestión académica para que se inicie las acciones pertinentes sea el caso y no se evidencio que se haya realizado procedimiento alguno al respecto.

No existe un indicador que nos permita medir el porcentaje de estudiantes egresados no titulados que no tienen como opción de grado prácticas de grados.

Debe haber trazabilidad entre el Proceso de Gestión Académica y el proceso de Admisión Registro y Control para determinar el porcentaje y llevar una base de datos de cuantos estudiantes se gradúan con prácticas de grado, Cuantos estudiantes se gradúan con tesis o trabajos de grados y Cuantos estudiantes se gradúan con seminarios o diplomados.

No se evidencia en la oficina de Gestión Académica el mapa de procesos las políticas y plataforma estratégica de la institución.

DEPENDENCIA: INVESTIGACIONES	FECHA: 18 DE NOV DE 2016
FUNCIONARIO: CARLOS MARIO RODRIGUEZ C.	
OBJETIVO: Verificar y evaluar el cumplimiento de los requisitos del sistema integrado de gestión de la calidad del INFOTEP SAN JUAN conforme a la NTCGP1000:2009, MECI y SISTEMA; generando recomendaciones y propuestas de mejoramiento continuo.	
ALCANCE: Examinar cada uno de los procesos los cuales inician con la programación de auditorías y termina con la evaluación de las competencias técnica de los auditores internos.	
METODOLOGIA: Se realizó mediante entrevista y revisión documental como evidencia, con el líder del proceso y su equipo de trabajo.	



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

HALLAZGOS

El líder del proceso debe actualizar todos sus procedimientos ya que las actividades no corresponden a las que realmente está realizando.

Al líder del proceso le falta socializar con su equipo de trabajo el tema de que a que macro proceso y proceso pertenecen.

No se evidencia en la oficina de Investigaciones el mapa de procesos, las políticas, y la plataforma estratégica de la institución.

RECOMENDACIONES

DEPENDENCIA: PROYECCION SOCIAL Y EGRESADOS	FECHA: 18 DE NOV DE 2016
FUNCIONARIO: RENATA CAROLINA VEGA	
OBJETIVO: Verificar y evaluar el cumplimiento de los requisitos del sistema integrado de gestión de la calidad del INFOTEP SAN JUAN conforme a la NTCGP1000:2009, MECI y SISTEMA; generando recomendaciones y propuestas de mejoramiento continuo.	
ALCANCE: Examinar cada uno de los procesos los cuales inician con la programación de auditorías y termina con la evaluación de las competencias técnica de los auditores internos.	
METODOLOGIA: Se realizó mediante entrevista y revisión documental como evidencia, con el líder del proceso y su equipo de trabajo.	



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

HALLAZGOS

La actividad # 7 (fortalecimiento y seguimiento a la bolsa de empleo) del procedimiento de intermediación laboral y bolsa de empleo se encuentra incompleta.

El procedimiento de actualización de datos de egresados del Infotep presenta debilidades ya que de un porcentaje de más o menos 1.800 egresados hasta la fecha se tienen los datos de 500 egresados es decir estamos hablando de menos de la mitad de los egresados de la Institución.

No se evidencia en la oficina de Proyección social y egresados el mapa de procesos, las políticas, y la plataforma estratégica de la institución.

RECOMENDACIONES

Se le recomienda a la líder del proceso establecer la siguiente estrategia en aras de superar la problemática de actualización de datos de egresados: Al momento en que los estudiantes realicen sus vueltas de grados o se encuentren en último semestre de sus programas académicos establecer que obligatoriamente tengan que pasar por el área de proyección social a actualizar sus datos. Se debe hacer actualización la base de datos de egresados no graduados.

Con el propósito de fortalecer el área de proyección social y egresados se hace necesario tener a otra persona que sirva de apoyo para la realización de la actividad.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

DEPENDENCIA: BIENESTAR INSTITUCIONAL	FECHA : 21 NOV 2016
FUNCIONARIO: LIBIA ESTHER URBINA	
OBJETIVO: Verificar y evaluar el cumplimiento de los requisitos del sistema integrado de gestión de la calidad del INFOTEP SAN JUAN conforme a la NTCGP1000:2009, MECI y SISTEMA; generando recomendaciones y propuestas de mejoramiento continuo.	
ALCANCE: Examinar cada uno de los procesos los cuales inician con la programación de auditorías y termina con la evaluación de las competencias técnica de los auditores internos.	
METODOLOGIA: Se realizó mediante entrevista y revisión documental como evidencia, con el líder del proceso y su equipo de trabajo.	
HALLAZGOS	
No se evidencia en la oficina de Bienestar socia el mapa de procesos, las políticas, y la plataforma estratégica de la institución.	
RECOMENDACIONES	
Se le recomienda a la líder del proceso agotar las instancias necesarias para que a partir año 2017 contemos con la contratación de un médico general para la atención primaria en salud de los estudiantes de la Institución. Ya que a partir del mes de Marzo del año en curso no tenemos contratado médico General.	



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

DEPENDENCIA: BIBLIOTECA	FECHA: 21 NOV 2016
FUNCIONARIO: ALONSO MEJIA FUENTES	
<p>OBJETIVO: Verificar y evaluar el cumplimiento de los requisitos del sistema integrado de gestión de la calidad del INFOTEP SAN JUAN conforme a la NTCGP1000:2009, MECI y SISTEMA; generando recomendaciones y propuestas de mejoramiento continuo.</p>	
<p>ALCANCE: cada uno de los procesos los cuales inician con la programación de auditorías y termina con la evaluación de las competencias técnica de los auditores internos.</p>	
<p>METODOLOGIA: Se realizó mediante entrevista y revisión documental como evidencia, con el líder del proceso y su equipo de trabajo.</p>	
HALLAZGOS	
<p>El informe de Consolidación de evaluación del servicio es generado semestralmente pero no tiene repercusión alguna dentro de la institución pues es un informe que permanece en el archivo del líder del proceso.</p> <p>No se evidencia en la oficina de Biblioteca el mapa de procesos, las políticas, y la plataforma estratégica de la institución.</p>	



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

DEPENDENCIA: ARCA	FECHA: 22 NOV 2016
FUNCIONARIO: WALTWER CORONEL BLANCHAR	
<p>OBJETIVO: Verificar y evaluar el cumplimiento de los requisitos del sistema integrado de gestión de la calidad del INFOTEP SAN JUAN conforme a la NTCGP1000:2009, MECI y SISTEMA; generando recomendaciones y propuestas de mejoramiento continuo.</p>	
<p>ALCANCE: cada uno de los procesos los cuales inician con la programación de auditorías y termina con la evaluación de las competencias técnica de los auditores internos.</p>	
<p>METODOLOGIA: Se realizó mediante entrevista y revisión documental como evidencia, con el líder del proceso y su equipo de trabajo.</p>	
<p>HALLAZGOS</p> <p>No se da identificación en los formularios de inscripción para estudiar en la Institución la identificación a los grupos diferenciales como población discapacitada, afrodescendientes o indígenas.</p> <p>No se evidencia en la oficina de ARCA el mapa de procesos, las políticas, y la plataforma estratégica de la institución.</p>	
<p>RECOMENDACIONES</p>	



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

<p>DEPENDENCIA: GESTION DE TALENTO HUMANO</p>	<p>FECHA: 24 DE NOV 2016</p>
<p>FUNCIONARIO: CARMEN HERRERA RUEDA</p>	
<p>OBJETIVO: Verificar y evaluar el cumplimiento de los requisitos del sistema integrado de gestión de la calidad del INFOTEP SAN JUAN conforme a la NTCGP1000:2009, MECI y SISTEMA; generando recomendaciones y propuestas de mejoramiento continuo.</p>	
<p>ALCANCE: cada uno de los procesos los cuales inician con la programación de auditorías y termina con la evaluación de las competencias técnica de los auditores internos.</p>	
<p>METODOLOGIA: Se realizó mediante entrevista y revisión documental como evidencia, con el líder del proceso y su equipo de trabajo.</p>	
<p style="text-align: center;">HALLAZGOS</p> <p>La evaluación médica ocupacional esta por implementarse dentro de la institución.</p> <p>No se les hizo capacitación en manejo de extintores a los estudiantes para la vigencia 2016.</p> <p>No se ha realizado hasta el momento el procedimiento de simulacro dentro de la institución.</p> <p>No se evidencia el registro de inscripción al comité paritario de seguridad y salud en el trabajo.</p> <p>No se evidencia en la oficina de Talento Humano el mapa de procesos, las políticas, y la plataforma estratégica de la institución.</p>	



DEPENDENCIA: GESTION FINANCIERA	FECHA: 23 DE NOV 2016
FUNCIONARIO: SARA CARRSCAL	
<p>OBJETIVO: Verificar y evaluar el cumplimiento de los requisitos del sistema integrado de gestión de la calidad del INFOTEP SAN JUAN conforme a la NTCGP1000:2009, MECI y SISTEMA; generando recomendaciones y propuestas de mejoramiento continuo.</p>	
<p>ALCANCE: cada uno de los procesos los cuales inician con la programación de auditorías y termina con la evaluación de las competencias técnica de los auditores internos.</p>	
<p>METODOLOGIA: Se realizó mediante entrevista y revisión documental como evidencia, con el líder del proceso y su equipo de trabajo.</p>	
<p>HALLAZGOS</p>	
<p>La carpeta de archivo de libro de bancos no se encuentra debidamente organizada.</p> <p>A pesar de que se le hace un seguimiento al pago de los servicios públicos domiciliarios a través de un comparativo entre la factura actual y la anterior para prevenir situaciones como pago doble no existe una herramienta de control donde se pueda verificar dicho seguimiento.</p> <p>No se pudo verificar el procedimiento de conciliaciones Bancarias.</p> <p>No se evidencia en la oficina de Gestión Financiera el mapa de procesos, las políticas, y la plataforma estratégica de la institución.</p>	



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

RECOMENDACIONES

Se le recomienda a la líder del proceso manejar mediante una tabla de Excel el registro de las cuentas por pagar que se van cancelando para evitar situaciones adversas.

DEPENDENCIA: GESTION DE CALIDAD	FECHA: NOV 24 DE 2016
FUNCIONARIO: RUBEN BRITO	
OBJETIVO: Verificar y evaluar el cumplimiento de los requisitos del sistema integrado de gestión de la calidad del INFOTEP SAN JUAN conforme a la NTCGP1000:2009, MECI y SISTEMA; generando recomendaciones y propuestas de mejoramiento continuo.	
ALCANCE: cada uno de los procesos los cuales inician con la programación de auditorías y termina con la evaluación de las competencias técnica de los auditores internos.	
METODOLOGIA: Se realizó mediante entrevista y revisión documental como evidencia, con el líder del proceso y su equipo de trabajo.	



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

HALLAZGOS

El listado maestro de control de documentos actualmente no se encuentra actualizado con las últimas actualizaciones elaborados por los líderes del proceso.

Al momento de hacerse una actualización de un procedimiento por parte de un líder del proceso el líder del proceso de Gestión de Calidad debe estar atento en que también se dé la actualización de la portada (Actualización fecha, quien Elaboro, Reviso y Aprobó).

No se evidencia en la oficina de Gestión de Calidad el mapa de procesos, las políticas, y la plataforma estratégica de la institución.

DEPENDENCIA: COMPRAS Y MANTENIMIENTO	FECHA: 01 DIC DE 2016
FUNCIONARIO: EDERLES ESTRADA	
OBJETIVO: Verificar y evaluar el cumplimiento de los requisitos del sistema integrado de gestión de la calidad del INFOTEP SAN JUAN conforme a la NTCGP1000:2009, MECI y SISTEMA; generando recomendaciones y propuestas de mejoramiento continuo.	
ALCANCE: cada uno de los procesos los cuales inician con la programación de auditorías y termina con la evaluación de las competencias técnica de los auditores internos.	
METODOLOGIA: Se realizó mediante entrevista y revisión documental como evidencia, con el líder del proceso y su equipo de trabajo.	
HALLAZGOS	
No se evidencia en la oficina de Compras y Mantenimiento el mapa de procesos, las políticas, y la plataforma estratégica de la institución.	



RECOMENDACIONES

Se le recomienda a la líder del proceso actualizar el formato utilizado para la actividad de préstamo de bienes.

En cuanto al tema del préstamo de instalaciones físicas no debe ser función de la líder del proceso de compras y mantenimiento.

Se le recomienda a la líder del proceso tener un equipo con conocimientos técnicos para la realización de sus funciones como el mantenimiento de cómputos, mantenimiento del parque automotor, mantenimiento de infraestructura.

DEPENDENCIA: SISTEMAS Y COMUNICACIONES	FECHA: 16 NOV 2016
FUNCIONARIO: ANTONIO GALLO	
OBJETIVO: Verificar y evaluar el cumplimiento de los requisitos del sistema integrado de gestión de la calidad del INFOTEP SAN JUAN conforme a la NTCGP1000:2009, MECI y SISTEMA; generando recomendaciones y propuestas de mejoramiento continuo.	
ALCANCE: cada uno de los procesos los cuales inician con la programación de auditorías y termina con la evaluación de las competencias técnica de los auditores internos.	
METODOLOGIA: Se realizó mediante entrevista y revisión documental como evidencia, con el líder del proceso y su equipo de trabajo.	



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

RECOMENDACIONES

Se le recomienda al líder del proceso de sistemas y comunicaciones realizar todas las actuaciones necesarias tendientes a superar las debilidades existentes en su proceso en busca de un mejoramiento continuo.

DEBILIDADES

- Deficiente participación en la toma de decisiones organizacional.
- Comunicación insuficiente entre los empleados.
- Falta de control en las dependencias con la comunicación (Publicaciones)
- Suministro de información deficiente al área de comunicación para ser publicada.
- No existe un presupuesto bien estructurado y establecido para la mejora del sistema de comunicación.
- Escaso ancho de banda para la navegación de internet.
- Falta de compromiso por parte de las dependencias con el sistema.
- Comunicación interna y externa deficiente



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia