

ANALISIS INDICADORES DE GESTION

CORTE A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017
III TRIMESTRE

PROCESO	INDICADORES	LOGRO	OBSERVACION
Planeación	Cumplimiento del Plan de Inversiones.	51%	El bajo porcentaje está representado en la dificultad para el giro por parte de la administración departamental de los recursos de Estampilla. Está claro que el compromiso de los procesos en cumplir con sus proyectos y metas es importante, pues para este primer periodo evaluado las metas se enfocaron en su mayoría en la programación de las actividades y consecución de planes En cumplimiento a la ley se cumplió con la publicación de informes en la página web institucional
	Nivel de Cumplimiento del Plan de Acción Institucional	89%	
	Cumplimiento de los factores de ley en la rendición de cuentas	79%	
Sistema y comunicación	Seguimiento Software administrativo y Portal Web Institucional	100%	Logro atender totalmente los requerimientos tecnológicos, en cuanto al plan de acción la actividad de socialización y capacitación de portal educativo Colombia Aprende se logró realizar.
Gestión de Calidad	Eficacia de las acciones correctivas, preventivas y de mejora tomadas	76%	Resultado de la Auditoria interna de Calidad de 2016, del total de las acciones correctiva, se han cerrado el 76% con eficacia. Los procesos de Talento humano y Gest Estratégica no has cerrado sus acciones con eficacia.
Gestión Académica	Prácticas Académicas	90%	De las prácticas académicas el nivel de satisfacción es positivo pues supera el sesenta por ciento solo en dos se incumplió de todas las programadas. Los planes de acción del proceso mejoraron su cumplimiento en el segundo semestre.
	Nivel de Satisfacción del cliente	100%	
	Nivel de cumplimiento de los plan de acción anual	89%	
Bienestar Institucional	Participación en Eventos Culturales	85.2%	La participación en eventos culturales por parte de la comunidad institucional se ha visto reflejada en actividades de esparcimiento realizado en la institución de teatro y danza, y la asistencia en festividades a nivel regional, la cual la institución se ha hecho participe con muestras culturales. eventos deportivos como el campeonato de micro futbol, juegos de tenis de mesa, juegos de voleibol, estos organizado por la institución y campeonatos regionales en los que el equipo de la institución ha asistido.
	Participación en Eventos Deportivos	88.2%	
Biblioteca y Recursos Didácticos	Mantenimiento al material bibliográfico	100%	Los usuarios no hacen uso del total equipos disponibles en el recinto bibliotecario. Algunos libros cuentan con un deterioro mínimo y es el responsable del proceso quien le da el mantenimiento necesario. Por tales razones la satisfacción de los clientes en satisfactorio.
	Uso de las colecciones por programa	23%	
	Acceso libre a servicios TIC's	74%	
	Nivel de Satisfacción del cliente	92%	
Admisión, Registro y Control Académico	Tiempo de respuesta a solicitudes de documentos	99%	Según la encuesta aplicada en grado de satisfacción del cliente es buena, y el tiempo de respuesta a solicitudes resulta ser óptima.
	Satisfacción del Cliente	95%	



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

ANÁLISIS DE INDICADORES DE GESTIÓN

Talento Humano	Ausentismo laboral	0.41	El ausentismo laboral de todos los empleados no supera al menos un día, resultado positivo para la institución. El cumplimiento al programa de capacitación es satisfactorio, pues se cuenta con un recurso propio. La calidad de docentes es buena así lo demuestra el indicador, ya que muchos de ellos están en línea con su formación.
	Docentes ajustados a su formación académica	89%	
	Mejoramiento de la calificación de las competencias	96%	
	Cobertura en programas de capacitación	96%	
	Nivel de cumplimiento del plan de acción anual de Talento humano	94%	
Gestión Financiera	Oportunidad en el envío de estados financieros	100%	La meta para la ejecución presupuestal no fue alcanzada con respecto al establecido por el MEN. En cuanto a la ejecución del PAC es excelente basado en el periodo cumplido. Y el plan de acción y sus actividades se desarrolló totalmente. Los estados financieros se enviaron a la fecha.
	Cumplimiento de la ejecución presupuestal	91%	
	Cumplimiento de la ejecución al PAC	89%	
	Nivel de cumplimiento de los planes de acción definidos por área	96%	
Gestión Documental	Oportunidad en la Prestación del Servicio de Archivo: consulta y préstamo de documentos	100%	Notablemente el proceso de gestión documental realiza un gran esfuerzo para dar cumplimiento a sus actividades. Tal cual se evidencia en los resultados. A todas las solicitudes correspondencia se les da respuesta oportunamente. Y la documentación se encuentra en un nivel de conservación moderado. Aunque El plan de acción no se le dio cumplimiento justificado en razones financieras.
	Direccionamiento de Correspondencia Oficial (oportunidad en la entrega de las comunicaciones Internas y externas Recibidas)	95%	
	Conservación Documental	82%	
	Efectividad en la respuesta a la correspondencia	99%	
	Nivel de cumplimiento de los planes de acción definidos por área	79%	
Compra y Mantenimiento	Nivel de Cumplimiento de pedidos internos	88%	El plan de mantenimiento se ha ejecutado en buen porcentaje a la fecha, y la ejecución del plan de compras siendo estos indicadores los principales del proceso. Es de anotar que en los planes de acción de compras y mantenimiento y el plan de infraestructura el cumplimiento es satisfactorio cumpliendo con lo programado.
	Nivel de cumplimiento en la ejecución del plan de compras	94%	
	Nivel de cumplimiento en la ejecución del Plan de Mantenimiento	94%	
	Nivel de cumplimiento de los planes de acción definidos por área	99%	
	Nivel de cumplimiento de los planes de mejoramiento	91%	

ANÁLISIS GENERAL

ANÁLISIS GENERAL

El cumplimiento de todos los procesos acorde con los indicadores correspondientes al tercer trimestre del 2017, Aplicando dichos indicadores a las actividades y metas establecidas para



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Certificados en Calidad

cada proceso ofrece un resultado superior al ochenta por ciento generalizado a las metas del INFOTEP.

Los indicadores que no lograron alcanzar la meta se les aplicara una actividad específica en el plan de acción del proceso para la próxima vigencia, esto con el propósito de cumplir el mayor porcentaje de satisfacción de cada uno de los indicadores de gestión. Estas son las conclusiones provenientes de la discusión entre el responsable de la oficina de Planeación y los responsables de los procesos institucionales, en compañía del encargado en apoyar el proceso de planeación.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 **Dirección:** Carrera. 13 N7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 **PBX:** +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co **email.** contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia