

ANALISIS INDICADORES DE GESTION

**CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2017  
IV TRIMESTRE**

PROCESO	INDICADORES	LOGRO	OBSERVACION
Planeación	Cumplimiento del Plan de Inversiones.	99%	<p>El comportamiento negativo de la ejecución en el presupuesto de inversión se refleja en el no flujo de caja, puesto no se están girando los recursos por parte de la administración departamental.</p> <p>A pesar de contar con un presupuesto financiero optimo, primordialmente los misionales, los procesos han gestionado y has logrado avanzar en las metas primarias enfocados al cumplimiento de sus planes de acción. lo que es evidente en el porcentaje sobresaliente de ejecución.</p> <p>Procesos como Gestión Financiera, Gestión de Calidad, Gestión Documental y Gestión académica han logrado avanzar en las acciones planeadas en pro de minimizar los riesgos. Estos procesos has avanzado no en la totalidad de las actividades planeadas pero si han ejecutado las primeras etapas de las acciones a tratar.</p> <p>En cumplimiento a la ley se cumplió con la publicación de informes en la página web institucional.</p> <p>Se organizó el plan en el cual se dará cumplimiento a la audiencia pública de rendición de cuentas, así mismo de realizo el evento en el que la dirección divulgo los avances de la gestión en la vigencia 2016</p>
	Nivel de Cumplimiento del Plan de Acción Institucional	81%	
	Evaluación de los Riesgos de Corrupción y Atención al Ciudadano	72%	
	Cumplimiento de los factores de ley en la rendición de cuentas	90%	
Sistema y comunicación	Seguimiento Software administrativo y Portal Web Institucional	100%	<p>Logro atender totalmente los requerimientos tecnológicos, en cuanto al plan de acción la actividad de socialización y capacitación de portal educativo Colombia Aprende se logró realizar.</p> <p>En este análisis, en cuanto a los equipos disponibles, se enuncian los que se encuentran en las salas de laboratorio informático, área de Saber Pro, Biblioteca y aulas de clases.</p>
	Relación de Computadores Académicos por Estudiantes	61.6%	
Gestión de Calidad	Eficacia de las acciones correctivas, preventivas y de mejora tomadas	86%	<p>De Total acciones de Mejoras levantadas se cerraron el 86% con Eficacia, el resto no soportó las Evidencias Documentadas "Registros" que permitieron subsanar sus acciones.</p> <p>Se Implementó Acciones de Mejoramiento al 76% de los Procesos que constituyen el Sistema Integrado de Gestión de Calidad.</p>
	Nivel de mejoramiento de los procesos	65%	
Gestión Académica	Prácticas Académicas	90%	<p>De las prácticas académicas el nivel de satisfacción es positivo pues supera el sesenta por ciento solo en dos se incumplió de todas las programadas. Los planes de acción del proceso mejoraron su cumplimiento en el segundo semestre.</p>
	Nivel de Satisfacción del cliente	100%	
	Nivel de cumplimiento de los plan de acción anual	89%	
Proyección Social y Egresados	Proyectos de Extensión Aprobados	90%	<p>Se presentaron proyectos que se ejecutaron en un 50%, además se tiene contemplado darle continuidad a los proyectos que se les asigno recurso en el 2016.</p> <p>La fuente de información de estos resultados es el Observatorio</p>



**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL**

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: [www.infotep.edu.co](http://www.infotep.edu.co) email: [contactenos@infotep.edu.co](mailto:contactenos@infotep.edu.co)

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Certificados en Calidad

	Graduados Vinculados al Mundo Laboral según su Area de Formación.	61%	Laboral en su último seguimiento año 2015.
<b>Bienestar Institucional</b>	Participación en Eventos Culturales	86%	Participación del grupo de danza y de tambora a eventos y fiestas regionales, Campeonatos interinstitucionales masculinos. Campeonato de micro futbol con participación de la comunidad institucional egresado, administrativo, estudiantes, Inst de educación media articuladas al INFOTEP, y la comunidad de los Barrios vecinos.
	Participación en Eventos Deportivos	91%	
<b>Biblioteca y Recursos Didácticos</b>	Mantenimiento al material bibliográfico	100%	Los usuarios no hacen uso del total equipos disponibles en el recinto bibliotecario. Algunos libros cuentan con un deterioro mínimo y es el responsable del proceso quien le da el mantenimiento necesario. Por tales razones la satisfacción de los clientes en satisfactorio.
	Uso de las colecciones por programa	13%	
	Acceso libre a servicios TIC' s	74%	
	Nivel de Satisfacción del cliente	92%	
<b>Admisión, Registro y Control Académico</b>	Eficacia en la vinculación de estudiantes de pregrado	68%	El cupo de matrículas ofertadas logro un porcentaje satisfactorio. Los estudiantes que pierden asignaturas si se consideran un volumen alto. Según la encuesta aplicada en grado de satisfacción del cliente es buena, y el tiempo de respuesta a solicitudes resulta ser óptima.
	Matrículas Académicas	100%	
	Tiempo de respuesta a solicitudes de documentos	99%	
	Satisfacción del Cliente	95%	
<b>Talento Humano</b>	Ausentismo laboral	0.36	El ausentismo laboral de todos los empleados no supera al menos un día, resultado positivo para la institución. El cumplimiento al programa de capacitación es satisfactorio, pues se cuenta con un recurso propio. La calidad de docentes es buena así lo demuestra el indicador, ya que muchos de ellos están en línea con su formación.
	Docentes ajustados a su formación académica	89%	
	Mejoramiento de la calificación de las competencias	96%	
	Cobertura en programas de capacitación	96%	
	Nivel de cumplimiento del plan de acción anual de Talento humano	94%	
<b>Gestión Financiera</b>	Oportunidad en el envío de estados financieros	100%	La meta para la ejecución presupuestal no fue alcanzada con respecto al establecido por el MEN. En cuanto a la ejecución del PAC es excelente basado en el periodo cumplido. Y el plan de acción y sus actividades se desarrolló totalmente. Los estados financieros se enviaron a la fecha.
	Cumplimiento de la ejecución presupuestal	94%	
	Cumplimiento de la ejecución al PAC	81%	
	Nivel de cumplimiento de los planes de acción definidos por área	92%	
<b>Gestión Documental</b>	Oportunidad en la Prestación del Servicio de Archivo: consulta y préstamo de documentos	100%	Notablemente el proceso de gestión documental realiza un gran esfuerzo para dar cumplimiento a sus actividades. Tal cual se evidencia en los resultados. A todas las solicitudes correspondencia se les da respuesta oportunamente. Y la documentación se encuentra en un nivel de conservación moderado. Aunque El plan de acción no se le dio cumplimiento justificado en razones financieras.
	Direccionamiento de Correspondencia Oficial (oportunidad en la entrega de las comunicaciones Internas y externas Recibidas)	95%	
	Conservación Documental	82%	
	Efectividad en la respuesta a la correspondencia	99%	
	Nivel de Cumplimiento de pedidos internos	88%	El plan de mantenimiento se ha ejecutado en buen porcentaje a la fecha, y la ejecución del plan de



**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL**

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: [www.infotep.edu.co](http://www.infotep.edu.co) email: [contactenos@infotep.edu.co](mailto:contactenos@infotep.edu.co)

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

<b>Compra y Mantenimiento</b> o	Nivel de cumplimiento en la ejecución del plan de compras	94%	compras siendo estos indicadores los principales del proceso. Es de anotar que en los planes de acción de compras y mantenimiento y el plan de infraestructura el cumplimiento es satisfactorio cumpliendo con lo programado.
	Nivel de cumplimiento en la ejecución del Plan de Mantenimiento	94%	

## ANÁLISIS GENERAL

### ANÁLISIS GENERAL

Es favorable el avance y cumplimiento de los indicadores de gestión de la vigencia 2017 de en representación a la situación actual de la institución, pues se ha contado con suficiente recurso financiero y humano para el cumplimiento de las acciones y actividades programadas. Aplicando dichos indicadores a las actividades y metas establecidas para cada proceso ofrece un resultado superior al ochenta por ciento generalizado a las metas del INFOTEP. Los indicadores que no lograron alcanzar la meta se les aplicara una actividad específica en el plan de acción del proceso para la próxima vigencia, esto con el propósito de cumplir el mayor porcentaje se satisfacción de cada uno de los indicadores de gestión.



**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL**

**NIT.** 860402193-9 **Dirección:** Carrera. 13 N7A- 61

**Teléfono:** +57 (5) 7740098 **PBX:** +57 (5) 7740404

**Web:** [www.infotep.edu.co](http://www.infotep.edu.co) **email.** [contactenos@infotep.edu.co](mailto:contactenos@infotep.edu.co)

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia