

GLOSARIO

A	
Autoevaluación	Evaluación o valoración de los propios conocimientos, aptitudes, etc.
Autonomía	Facultad de la persona o la entidad que puede obrar según su criterio, con independencia de la opinión o el deseo de otros: podremos trabajar con total autonomía, sin dar cuentas a nadie; esa televisión tiene autonomía de gestión.
Autocontrol	Capacidad de control o dominio sobre uno mismo
Autogestión	Sistema de organización en el que los trabajadores participan activamente en las decisiones sobre su desarrollo o funcionamiento.
Autorregulación	Regulación de uno mismo.
Alta Dirección:	Persona o grupo de personas, del máximo nivel jerárquico que dirigen y controlan una entidad.
B	
Buzón de Sugerencias	Espacio creado con el fin de recolectar información y mantener nuestro sistema en por medio de la mejora continua
C	
Cliente	Persona que utiliza los servicios de un profesional o de una empresa, especialmente la que lo hace regularmente.
Competencia	Capacidad para el desarrollo de algo:
Competitividad	Es la capacidad y/o característica de uno para competir.
Comunicación	Acción de comunicar o comunicarse, Es la relación o correspondencia entre dos personas o dos puntos que se comunican entre sí.
Corrección	Modificación que se le realiza a algo con el fin de enmendar faltas, errores, defectos o imperfecciones.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Crédito	Es una unidad de medida utilizada para dar a conocer la carga horaria.
E	
Efectividad:	Medida del impacto de la gestión tanto en el logro de los resultados planificados, como en el manejo de los recursos utilizados y disponibles.
Eficacia:	Grado en el que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados.
Eficiencia:	Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados
Evaluación	Es la determinación sistemática del mérito, el valor y el significado de algo o alguien en función de unos criterios respecto a un conjunto de normas.
G	
GEL:	Gobierno en Línea
H	
HELPDESK	Servicio de Ayuda
I	
Información	Permite la Comunicación o adquisición de conocimientos con la finalidad precisar los temas que se poseen sobre una materia determinada.
M	
MEN:	Ministerio de Educación Nacional
P	
PROCESO:	Conjunto de actividades, relacionadas mutuamente o que interactúan. Para generar valor y las cuales transforman elementos de entrada en resultados
PROCESOS DE APOYO:	Son aquellos que tienen por objeto el prestar apoyo a los procesos misionales o tomar decisiones sobre planificación, control y mejoras en las operaciones de la organización.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

OFICIOS

PROCESOS ESTRATÉGICOS:	Son los procesos que determinaron las acciones a seguir en el corto, mediano y largo plazo, así como los mecanismos a través de los cuales se realizan ajustes a los planos o se redirecciona el futuro del Instituto. Son responsabilidad de la Dirección y se ejecutan bajo su disposición.
PROCESOS MISIONALES:	Son los procesos más relevantes que constituyen directamente al cumplimiento de la razón del ser de la Institución.
PROCEDIMIENTO:	Forma específica de llevar a cabo cada actividad de un proceso. En muchos casos los procedimientos se expresan en documentos que contienen el objeto y el campo de aplicación de una actividad; qué debe hacerse y quién debe hacerlo, cuándo, dónde y cómo se debe llevar a cabo; que materiales, equipos y documentos deben utilizarse; y como debe controlarse y registrarse.
R	
REGISTRO:	Es un documento debidamente diligenciado en el cual reposa una evidencia de una actividad realizada.
S	
SNIES:	Sistema Nacional de Información de Educación Superior
SPADIES:	Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:	Percepción del cliente sobre el grado en el que se han cumplido sus requisitos.
SERVICIO NO CONFORME:	Corresponde a un servicio que no cumple con los requisitos del usuario.
T	
TIC:	Tecnologías de la Información y la Comunicación.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia