

### MEDIOS DISPONIBLES POR EL INFOTEP PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.

El INFOTEP dispone a todos los ciudadanos ciertos medios que le facilitan al ciudadano ejercer sus derechos y cumplir con sus deberes, para esto cuenta con los siguientes canales de atención.

### CANALES DE ATENCIÓN

CANAL DE ATENCIÓN	UBICACIÓN	HORARIO	DESCRIPCIÓN
<i>Ventanilla Única de Tramites</i>	Carrera 13 N° 7A – 61. Instalaciones del INFOTEP	Habilitada de lunes a viernes en horario 8:00am – 12:00pm 2:00 pm – 6:00 pm.	Por este medio se reciben, radica las comunicaciones que ingresan al INFOTEP por escrito, las cuales son remitidas a las dependencias;
<i>Línea Telefónica</i>	+57(5) 7740404	Atención de lunes a viernes en horario 8:00 am – 12:00 pm y 2:00 pm – 6:00 pm.	Se brinda información personalizada sobre los trámites y servicios competentes en la institución,
<i>Correo electrónico institucional</i>	<a href="mailto:infotep@infotep.edu.co">infotep@infotep.edu.co</a>	El Correo electrónico se encuentra habilitado las 24 horas	Este canal de atención virtual permite la recepción de consultas, peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y demás trámites notificados por el ciudadano.
<i>Buzón de sugerencia</i>	Carrera 13 N° 7A – 61. Instalaciones del INFOTEP	El buzón está Habilitada de lunes a viernes en horario 8:00am – 12:00pm 2:00 pm – 6:00 pm	Se reciben peticiones, quejas, reclamos y sugerencias por parte de los ciudadanos. Este canal es presencial cuya ubicación es en las instalaciones del INFOTEP.
<i>Página web institucional</i>	<a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a> - Opción <u>P.Q.R.</u> - Opción Contacto.	La página web institucional se encuentra habilitado las 24 horas. Los requerimientos se gestionan en los días hábiles.	Por este canal el ciudadano conoce e indaga sobre información en general disponible por la <u>institución</u> . Adicional se encuentra la opción P.Q.R. en el que el ciudadano puede plantear una petición, queja y/o reclamo. Por la página institucional también es posible enviar correo electrónico solicitando alguna información de su interés por el link <u>Contacto</u> .
<i>Atención en línea</i>	Página web institucional, <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a> opción atención al ciudadano – atención en línea.	Atención de lunes a viernes de 9:00 AM a 11:00 AM y de 3:00 PM a 5:00 PM	Este canal funciona en tiempo real entre el ciudadano y el INFOTEP. El ciudadano puede realizar consultas. Página web institucional, opción atención al ciudadano – atención en línea.
<i>Redes Sociales</i>	Twitter:@INFOTEPGUAJIRA, Facebook: INFOTEP San Juan del Cesar, Instagram:@INFOTEPGUAJIRA	La atención por este medio es en tiempo real.	Por estos canales el INFOTEP comparte información de interés educativo. Generando además comunicación de doble vía logrando estrechar la relación con los ciudadanos.



Certificados en Calidad

**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL**

**NIT.** 860402193-9 **Dirección:** Carrera. 13 N 7A- 61

**Teléfono:** +57 (5) 7740098 **PBX:** +57 (5) 7740404

**Web:** [www.infotep.edu.co](http://www.infotep.edu.co) **email.** [contactenos@infotep.edu.co](mailto:contactenos@infotep.edu.co)

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia