



“CONSTRUYENDO UN CAMINO HACIA LA EXCELENCIA”

SAN JUAN DEL CESAR, LA GUAJIRA

NOVIEMBRE 2018



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Certificados en Calidad

**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TÉCNICA PROFESIONAL INFOTEP
DE SAN JUAN DEL CESAR LA GUAJIRA.**

AUTORIDADES INSTITUCIONALES

CONSEJO DIRECTIVO

LUIS ALFONSO PÉREZ GUERRA	Rector
ADRIANA FELIZZOLA DAZA	Vicerrectora administrativa y financiera
JOSE GREGORIO ROYS ZUÑIGA	Representante del presidente de la República
MARIANA MENDOZA GUERRA	Representante de los Exrectores
FABIAN ROSADO HINOJOZA	Representante de las Autoridades Académicas
OMAR GOMEZ RODRIGUEZ	Representante de los Docentes
HERNAN JOSE CUJIA VILLAZÓN	Representante de los Egresados
LUIS EDUARDO POLO GONZÁLEZ	Representante de los Estudiantes
JOSE CAMACHO ESTRADA	Representante del Sector Productivo

CONSEJO ACADÉMICO

LUIS ALFONSO PÉREZ GUERRA	Rector
YAMELIS NAVARRO BECERRA	Vicerrectora Académica
OSCAR ENRIQUE BRITO NUÑEZ	Representante de unidades académicas
NICOLAS DAZA MAESTRE	Representante de efes programas
LEONARDO SUAREZ CELEDON	Representante de docentes
JOSE CORONADO ARIAS	Representante de estudiantes
ADRIANA FELIZZOLA DAZA	Vicerrector administrativo y financiero



Certificados en Calid

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

DIRECTIVAS ADMINISTRATIVAS

LUIS ALFONSO PÉREZ GUERRA	Rector
ADRIANA FELIZZOLA DAZA	Vicerrector administrativo-financiera
YAMELIS NAVARRO	Vicerrector Académico
RAFAEL FRANCISCO BRITTO NUÑEZ	Gestión de la calidad
CARMEN PAULNA HERRERA RUEDA	Control Interno
CARMEN PAULNA HERRERA	Talento Humano
CARLOS MARIO RODRIGUEZ	Investigación
LIBIA ESTER URBINA	Bienestar Universitario
RUBEN DARIO BRITTO	Planeación
ANTONIO GALLO OÑATE	Sistemas y Comunicaciones
SARA CRISTINA CARRASCAL DAZA	Presupuesto
AMANCIO PARRA	Pagador
WALTER CORONEL BLANCHAR	Jefe de Admisiones, control y reg.
ALONSO MEJIA	Bibliotecario
ENA LUZ GUTIÉRREZ BERMUDEZ	Archivo y correspondencia
EDERLE ESTRADA	Compras y mantenimiento
NAIYOLIS PATRICIA GONZALES	Evaluación institucional

COORDINADOR DEL PLAN DE DESARROLLO

RUBEN DARIO BRITTO MOLINA

ELABORADO POR:

NAIYOLIS PATRICIA GONZALES OÑATE
YAMELIS NAVARRO
ROCIO DALETH MENDOZA GIL
LILIBETH CUELLO
OSCAR BRITO



rtificados en Calid

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

**ACUERDO No. 017
DE NOVIEMBRE DE 2018**

“Por el cual se aprueba el Plan de Desarrollo de la Institución 2019 – 2022,
“CONSTRUYENDO UN CAMINO HACIA LA EXCELENCIA”

EL CONSEJO DIRECTIVO DEL INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL DE SAN JUAN DEL CESAR - LA GUAJIRA, EN USO DE SUS ATRIBUCIONES LEGALES Y EN ESPECIAL LAS CONFERIDAS POR EL NUMERAL “9” DEL ARTICULO 3 DEL DECRETO 1521 DE 2.013 Y EL LITERAL “i” DEL ARTICULO 29 DEL ACUERDO 001 DE 2.014,

CONSIDERANDO

Que una vez designado un nuevo Rector, según la normatividad vigente, se debe formular un Plan de Desarrollo de la Institución para el periodo por el cual fue escogido, el cual debe contener como mínimo las políticas, estrategias y acciones contempladas en el programa de gobierno.

Que teniendo en cuenta el periodo por el cual se designa el Rector, el INFOTEP debe adoptar un Plan de Desarrollo para un periodo de cuatro años que permita direccionar la gestión y la acción coordinada de los diferentes actores responsables del desarrollo institucional.

Que el Plan de Desarrollo Institucional 2019-2022 “CONSTRUYENDO UN CAMINO HACIA LA EXCELENCIA”, fue avalado por el Consejo Académico

Que este Plan fue realizado con la participación de estudiantes, graduados, docentes y administrativos, en consecuencia está alineado a los intereses generales de estos y armonizado a la política de educación superior definida por el Gobierno Nacional.

Que dicho Plan de Desarrollo de la Institución, fue sometido a consideración del Consejo Directivo para ser evaluado, y que una vez aprobado, se pondrá en ejecución a través de los planes de acción por procesos anual, en los cuales se registran los programas, los proyectos, las metas e indicadores y la inversión.

Que en mérito de lo anterior

ACUERDA:



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

ARTÍCULO PRIMERO: Aprobar el Plan de Desarrollo de la Institución 2019-2022 “CONSTRUYENDO UN CAMINO HACIA LA EXCELENCIA”, contemplado en el documento anexo presentado por el Rector, el cual hace parte integral del presente acuerdo.

ARTICULO SEGUNDO: El presente acuerdo rige a partir de la fecha de su expedición.

COMUNIQUESE, PUBLIQUESE Y CUMPLASE

Dado en San Juan del Cesar, La Guajira a los (14) días del mes de noviembre de dos mil quince (2018).



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

TABLA DE CONTENIDO

AUTORIDADES INSTITUCIONALES	2
PRESENTACIÓN	10
CAPITULO I	12
1. ACERCA DEL INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TECNICA PROFESIONAL DE SAN JUAN DEL CESAR –LA GUAJIRA	12
1.1 RESEÑA HISTÓRICA	12
1.2 NATURALEZA JURIDICA	17
1.3 OBJETO SOCIAL	17
CAPITULO II	18
2. MARCO LEGAL, INSTITUCIONAL Y METODOLÓGICO	18
2.1 IDENTIFICACIÓN Y RESEÑA DEL MARCO LEGAL INSTITUCIONAL	18
2.2 Descripción y Analisis de las funciones generales de la entidad	18
2.3 MARCO METODOLÓGICO	20
CAPITULO III	23
3. ELEMENTOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	23
3.1 MISIÓN	23
3.2 VISIÓN	23
3.3 PRINCIPIOS INSTITUCIONALES	23
3.4 VALORES	24
3.5 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	25
CAPITULO IV	28
4. DIAGNOSTICO	28
4.1 SITUACIÓN DEL ENTORNO	28
4.1.1 Entorno global	28
4.1.1.1 Principales Tendencias de la Educación Superior a Nivel Glogal	28
4.1.1.2 Principales Tendencia de la Educación Superior en America Latina y el Caribe	30
4.1.2 Entorno nacional	32
4.1.2.1 Ampliar el Acceso y Mejorar la equidad	34
4.1.2.2 Garantizar la Calidad y la Pertinencia	35
4.1.2.3 Fortalecer la Gestión y la Financiación	37
4.1.3 Entorno Regional	40
4.2 SITUACIÓN DEL CONTEXTO INTERNO	44
4.2.1 Descripción de las capacidades Internas	44
4.2.2 Matriz DOFA Institucional	51
CAPITULO V	59
5. MARCO ESTRATEGICO DEL PLAN	59
5.1 EJES ESTRATEGICOS Y PROGRAMAS	59

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia



5.1.1 EJE ESTRATÉGICO COBERTURA, CALIDAD Y PERTINENCIA.	60
5.1.1.1 PROGRAMAS	61
5.1.1.1.1 Fortalecimiento de una cultura de Autoevaluación y Mejoramiento Continuo	61
5.1.1.1.1.1 Proyectos, Metas e Indicadores	62
5.1.1.1.2 Ampliación de la Oferta Académica	63
5.1.1.1.2.1 Proyectos, Metas e Indicadores	64
5.1.1.1.3 Desarrollo Académico Curricular o Procesos Académicos	65
5.1.1.1.3.1 Proyectos, Metas e Indicadores	65
5.1.1.1.4 Innovación en Medios Educativos	66
5.1.1.1.4.1 Proyectos, Metas e Indicadores	67
5.1.1.1.5 Cuerpo profesoral Consolidado y de Calidad	68
5.1.1.1.5.1 Proyectos, Metas e Indicadores	68
5.1.2 EJE ESTRATÉGICO INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN	69
5.1.2.1 PROGRAMAS	71
5.1.2.1.1 Investigación e Innovación	71
5.1.2.1.1.1 Proyectos, Metas e Indicadores	72
5.1.2.1.2 Internacionalización del currículo	73
5.1.2.1.2.1 Proyectos, Metas e Indicadores	74
5.1.2.1.3 Internacionalización de la Investigación y Movilidad Académica	74
5.1.2.1.3.1 Proyectos, Metas e Indicadores	75
5.1.3 EJE ESTRATÉGICO RESPONSABILIDAD SOCIAL Y COMPROMISO CON LA REGIÓN	76
5.1.3.1 PROGRAMAS	77
5.1.3.1.1 Seguimiento y Promoción de los Egresados	77
5.1.3.1.1.1 Proyectos, Metas e Indicadores	78
5.1.3.1.2 Efectividad de las Relación Interinstitucionales	79
5.1.3.1.2.1 Proyectos, Metas e Indicadores	80
5.1.3.1.3 Emprendimiento	80
5.1.3.1.3.1 Proyectos, Metas e Indicadores	81
5.1.3.1.4 Apropiación Social del Conocimiento	81
5.1.3.1.4.1 Proyectos, Metas e Indicadores	82
5.1.3.1.5 Gestión Ambiental	83
5.1.3.1.5.1 Proyectos, Metas e Indicadores	84
5.1.4 EJE ESTRATEGICO BIENESTAR Y CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	85
5.1.4.1 PROGRAMAS	86
5.1.4.1.1 Permanencia y Deserción Estudiantil	86
5.1.4.1.1.1 Proyectos, Metas e Indicadores	87
5.1.4.1.2 Servicio de Bienestar Institucional	88
5.1.4.1.2.1 Proyectos, Metas e Indicadores	88
5.1.4.1.3 Cultura Ciudadana Convivencia y Participación	90



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

5.1.4.1.3.1 Proyectos, Metas e Indicadores	91
5.1.5 EJE ESTRATEGICO GESTIÓN INSTITUCIONAL	92
5.1.5.1 PROGRAMAS	93
5.1.5.1.1 Modernización Administrativa	93
5.1.5.1.1.1 Proyectos, Metas e Indicadores	93
5.1.5.1.2 Imagen Institucional	95
5.1.5.1.2.1 Proyectos, Metas e Indicadores	96
5.1.6 EJE ESTRATEGICO INFRAESTRUCTURA FISICA Y TECNOLOGICA	97
5.1.6.1 PROGRAMAS	97
5.1.6.1.1 Desarrollo y Mantenimiento de Infraestructura Disponible	97
5.1.6.1.1.1 Proyectos, Metas e Indicadores	98
5.1.6.1.2 Desarrollo Tecnológico	99
5.1.6.1.2.1 Proyectos, Metas e Indicadores	100
CAPITULO VI	101
6. PLAN DE FINANCIACIÓN E INVERSIÓN DEL PDI	101
6.1 FUENTES DE FINANCIACIÓN	101
6.1.1 Aportes del Presupuesto General de la Nación	101
6.1.2 Aportes Generados Por la estampilla Prodesarrollo Fronterizo	101
6.1.3 Ingresos Provenientes de la Matricula de Programas Academicos	102
6.2 MONTO DE LA INVERSIÓN	102
CAPITULO VII	104
7. Evaluación del Plan de Desarrollo Institucional 2019-2011	104

Bibliografía



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Fortalecimiento de una cultura de Autoevaluación y Mejoramiento Continuo	62
Tabla 2. Ampliación de Oferta Académica	64
Tabla 3. Desarrollo Curricular	65
Tabla 4. Innovación en Medios Educativos	67
Tabla 5. Cuerpo profesoral Consolidado y de Calidad	68
Tabla 6. Investigación e Innovación	72
Tabla 7. Internacionalización del Currículo.....	74
Tabla 8. Internacionalización de la Investigación y Movilidad Académica	75
Tabla 9. Seguimiento de Egresados	78
Tabla 10. Efectividad de las Relaciones Interinstitucionales	80
Tabla 11. Emprendimiento	81
Tabla 12. Apropiación Social del Conocimiento	82
Tabla 13. Gestión Ambientas.....	84
Tabla 14. Permanencia y Deserción Estudiantil	87
Tabla 15. Servicios Bienestar	89
Tabla 16. Cultura Ciudadana, Convivencia y Participación-	91
Tabla 17. Modernización Administrativa.....	93
Tabla 18. Imagen Institucional	96
Tabla 19. Desarrollo y Mantenimiento de la Infraestructura disponible.....	98
Tabla 20. Desarrollo Tecnológico.....	100
Tabla 21. Proyectos existentes	102
Tabla 22. Gastos de financiamiento	103
Tabla 23. Resumen del Financiamiento PDI	103



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

PRESENTACIÓN

En los últimos seis (6) años, el Infotep ha venido en un proceso de transformación institucional para enfrentar los retos del entorno global, nacional, regional y local. Para hacer realidad ese objetivo estratégico de cambio estructural, se siguió el camino trazado por las políticas y normatividad vigentes. Se inicia con la “redefinición institucional”, que significo un punto de quiebre en su desarrollo institucional, y está fundamentada en el "Decreto 2216 de Agosto 6 de 2003, Por el cual se establecen los requisitos para la redefinición y el cambio de carácter académico de las instituciones técnicas profesionales y tecnológicas, públicas y privadas y se dictan otras disposiciones", norma esta que remite al CAPÍTULO III de la Ley 749/2002 que se nombra como "Del cambio de carácter académico y redefinición de las instituciones de educación superior técnicas profesionales y tecnológicas", que nos abrió la posibilidad de ofrecer programas por ciclo propedéuticos.

Esta nueva fase de cambio institucional (redefinición) es entendida como “un proceso institucional integral de reforma estatutaria, académica y administrativa que asume voluntariamente una institución técnica profesional o tecnológica para organizar la actividad formativa de pregrado en ciclos propedéuticos de formación en las áreas de las ingenierías, la tecnología de la información y la administración, de acuerdo con lo establecido en la Ley 749 de 2002” (El decreto 2216 de Agosto 6 de 2003, artículo primero), arrojó como resultado la diversificación de la oferta académica, con la apertura de once (11) nuevos programas para ofrecerlo bajo la modalidad de ciclo propedéutico, lo cual represento gran desafío para la institución, porque significa ir más allá de lo técnico, para cubrir lo tecnológico y lo profesional, con todas las complejidades e implicaciones que eso tiene en términos de calidad de los programas, el diseño del currículo, el modelo pedagógico institucional, la formación docente, en producción del conocimiento, la pertinencia social de los ciclos y programas entre otros.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

El Plan de Desarrollo 2019-2022 “**construyendo un camino hacia la excelencia**”, que ponemos a consideración de los actores académicos, administrativos y sociales, tiene como intenciones básicas: 1) Seguir consolidando el proceso de redefinición en los ciclos propedéuticos técnico y tecnológico; 2) Avanzar, hacia el próximo cuatrienio, al ciclo profesional y especializaciones de formación técnica; 3) Consolidar la cultura de la autoevaluación y definición e implementación del modelo interno de aseguramiento de la calidad, lo cual implica un gran esfuerzo, compromiso y responsabilidad. Por ello, la formulación de este plan se realizó mediante un trabajo colectivo de participación de los diferentes agentes institucionales para alinear sus diversos intereses con este propósito general

En este ejercicio se realizó un trabajo evaluativo, reflexivo y de propuestas de iniciativas sobre los diferentes factores de calidad, dando como resultado una matriz de iniciativa de donde se identificaron los programas, los proyectos y metas que se van ejecutar en el periodo 2019-2022, ya que todo cambio implica “tomar postura crítica después de un proceso de evaluación, en relación a lo que es, hace y lo que se supone sabe hacer la Institución en temas educativos y preguntarse por lo que debe ser, saber, saber hacer y aprender, para dar respuestas nuevas y pertinentes a los cambios del continuo devenir y de las condiciones de incertidumbre que se evidencian en la realidad contextual, histórica, social, económica, política, cultural y ambiental” (pag 11, suprasistema de gestión de calidad).

Mediante este Plan, la institución reafirma su compromiso con el proyecto de consolidar la redefinición institucional, donde el eje central de nuestra gestión institucional sea la de fortalecer las condiciones mínimas de calidad y avanzar hacia la alta calidad de los programas y la acreditación institucional, para así de esa manera ir construyendo el camino hacia la excelencia.

LUIS ALFONSO PEREZ GUERRA

Rector



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Certificados en Calidad

CAPITULO I

1. ACERCA DEL INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE SAN JUAN DEL CESAR –LA GUAJIRA

1.1- RESEÑA HISTÓRICA¹

El Instituto, en su recorrido histórico, ha sufrido varios ajustes institucionales de acuerdo a los cambios de política y normativo del gobierno nacional con respecto al sector de educación superior del país. Se inició bajo la modalidad de carreras intermedias profesionales, le siguieron la formación intermedia profesional y la formación técnica profesional.

Carreras intermedias profesionales

Fue Creado por el Gobierno Nacional mediante decreto N° 1098 del día 17 de Mayo de 1979, con el nombre de Instituto de Carreras Intermedias Profesionales INCIP de San Juan del Cesar, La Guajira, facultado para abrir tres programas académicos: Administración de la Producción Agrícola, Administración de la Producción Pecuaria y Minería. En el mes de noviembre del mismo año fueron nombrados dos funcionarios: un profesional especializado con funciones de rector y un coordinador.

En 1980, el decreto 1004 del 5 de mayo define la planta de personal administrativo, quedando está integrada por catorce (14) cargos y 21 de mismo mes son nombrados doce (12) funcionarios a través de la resolución N° 08019.

Formación intermedia profesional

El decreto 80 de 1980-que reorganiza el sistema de educación pos-secundaria en el país- incluye a los institutos de carreras intermedia profesional como parte de la educación superior bajo la modalidad de Formación Intermedia profesional,

¹ Proyecto Educativo Institucional -2017



atendiendo los lineamientos de la ley 8 de 1979, la cual revistió al presidente de la república de facultades precisas para reformar la educación superior.

El 21 de julio de 1980 inicia su vida académica con los programas administración de producción agrícola (19 estudiantes) y de producción pecuaria (23 estudiantes) y diez (10) docentes catedráticos, cuya misión institucional formar técnicos en estas actividades en el sur del Departamento de La Guajira.

La licencia de funcionamiento de la institución fue otorgada por el ICFES mediante acuerdo N° 090 del 14 de abril de 1981 y sus programas académicos aprobados a través de las resoluciones No.1992 del 1 de diciembre de 1982, 1235 del 4 de julio de 1983, 00972 del 13 de junio de 1987 y 001301 de julio de 1987.

En 1984 -primer semestre- inicia el programa de Producción Agropecuaria como resultado de la fusión entre los programas de Administración Agrícola y el de Producción Pecuaria, lo cual fue autorizado por el ICFES y el Ministerio Educación Nacional mediante acuerdo 174 del 2 de octubre de 1986, lo cual fueron renovadas por las resoluciones N° 00119 del 27 de enero de 1998, la resolución N° 002356 del 29 de diciembre de 1989 y por resolución N° 03330 del 28 de diciembre de 1990.

En 1983, el ICFES mediante Acuerdo N° 011 del 19 de enero, otorga licencia de funcionamiento al Programa de Formación Intermedia Profesional en Minería hasta el 31 de diciembre de 1984. El año siguiente, 21 de agosto, la institución fue elevada a la categoría de unidad docente por el Ministerio De Educación Nacional mediante el decreto 2011.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Formación técnica profesional

La ley 25 de 1987, reforma al decreto 80 de 1980, cambia la modalidad de formación intermedia profesional por Formación Técnica Profesional (ley 25 de 1987, artículo 2), quedando el nombre de Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional _INFOTEP Este cambio, implicó nueva normatividad como Estatuto General (decreto N° 1998 de septiembre 4 de 1989) y la Estructura Orgánica (decreto N° 1998 de septiembre 4 de 1989).

Bajo la modalidad Instituto Nacional De Educación Técnica Profesional _INFOTEP se le se concedió licencia de funcionamiento, hasta el 31 de diciembre de 1989, a los programas de formación Técnica Profesional en Preescolar (acuerdo n° 146 de 1987) y contabilidad (acuerdo N° 147 de 1987). La aprobación de los programas, se hacía periódicamente a través de resoluciones expedidas por el ICFES, con una duración de uno a dos años.

El 23 de diciembre de 1992, por resolución N° 3401 expedida por el ICFES, se da aprobación al programa Técnico Profesional en Producción Agropecuaria.

En el año 1994, se modifica la planta de personal y es aprobada por el Ministerio de Educación Nacional según decreto N° 251 de enero de 1994, con una totalidad de treinta y un (31) cargos. El 13 de octubre de 1994, el decreto 2308, expedido por el Ministerio de Educación Nacional crea la planta de personal docente conformada por doce (12) profesores de tiempo completo y quince (15) profesores de medio tiempo.

El 28 de enero de 1997, según acuerdo N° 02, expedido por el Consejo Directivo, se da vía libre para la aprobación del programa Técnico Profesional en Secretariado Ejecutivo Sistematizado. Inicia sus actividades académicas en agosto del año 2001.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

El Gobierno Nacional, en desarrollo de las facultades extraordinarias concedidas por la ley 24 de 1988, expide el decreto 758 del 26 de abril de 1988, a través del cual se denomina a este establecimiento Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional de San Juan Del Cesar, Guajira, _INFOTEP, organizándolo como establecimiento público de carácter académico, con autonomía administrativa y patrimonio independiente, adscrito al Ministerio de Educación Nacional.

El 7 de diciembre del 2000, por resolución N° 3299, expedida por el Ministerio de Educación Nacional, se da aprobación al programa de Licenciatura En Pedagogía Infantil, iniciando actividades académicas en enero del 2001.

La ley 30 de 1992 le da autonomía administrativa y financiera a la Institución e inicia una etapa de reorganización interna, dándose sus propios estatutos, la planta de personal y el proceso de elección popular de sus directivas.

Anterior a esta etapa, los rectores eran nombrados por decretos emitidos por el Ministerio de Educación Nacional: El primer rector fue el Dr. Rafael Alberto Daza Cuello para el período (1979-1982), le siguieron la Dra. Mariana Mendoza (1983-1991), el Dr. Hernando Daza Ariza (1991 y 1994), el Dr. Heriberto Ávila Fuentes (1991- 1993) y el Dr. Elías Plata Cuello (1993-1994).

En 1995 inicia la fase de escogencia del rector mediante procedimiento de escogencia de la terna por elección y designación por parte del Consejo Directivo. Se inicio con el doctor Miguel Gómez Romero (1995-1997); le siguieron el doctor Carlos Alberto Cujia Mejía (1998-2000), Dr. Jorge Blanchard Bonilla (2001- 2003 y 2004-2007). Este fue suspendido y reemplazado en el cargo por la especialista María Lucía Amaya Díaz (acuerdo N° 07 de noviembre 23 de 2004), hasta el 11 de Noviembre del 2005, fecha en que reintegra el Rector Titular, mediante el acuerdo 009 del 15 de noviembre del 2005.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Siguiendo el orden de escogencia del rector, de acuerdo al nuevo procedimiento, el doctor Blanchar se postula nuevamente para el periodo 2006-2009 y es designado por el consejo Directivo (acuerdo no: 011 del 11 de diciembre del 2.006). Este no termina su mandato porque fue destituido del cargo de Rector (acuerdo no: 003 del 21 de junio del 2007) por sanción disciplinaria de la procuraduría que lo inhabilito por 10 años para ejercer cargos públicos y fue encargada por tres (3) meses la Doctora Mónica Díaz.

Siguiendo la secuencia de designación de rectores, le siguen la Doctora Mónica Díaz (2007-2011, acuerdo 008 del 18 de septiembre 2007) y Luis Alfonso Pérez Guerra por dos (2) periodos consecutivos (2011-2014, 2014-2018).

Por situaciones administrativas de incapacidad (Mónica Diaz) y nulidad de la designación de Luis Alfonso Pérez para el periodo 2011-2014, fueron designados como rectores encargados al Dr. Jaime David Aragón (Acuerdo No: 005 del 7 de Marzo de 2011) y Rubén Darío Britto Molina (Acuerdo No: 005 del 20 de Junio de 2014) por tiempos de 30 y 45 días respectivamente.

Desde la fecha en que la institución se convierte Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional de San Juan Del Cesar, Guajira, _INFOTEP, organizándolo como establecimiento público de carácter académico, con autonomía administrativa y patrimonio independiente, adscrito al Ministerio de Educación Nacional, salieron a la vida académica los programas Técnica Profesional en Minería y Técnica Profesional en Contabilidad.

La redefinición institucional fue otras de las fases importante de este periodo 2007-2018, lo cual le permitió un cambio de carácter que le dio la competencia para ofrecer programas por ciclos propedéuticos, tales como: Técnico Profesional en Seguridad Industrial, aprobado con la Resolución No. 12912 del 11 de agosto de 2014, Técnico Profesional en Prevención de Riesgos Laborales, aprobado con



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Resolución No. 19510 del 14 de noviembre de 2014; y Técnico Profesional en Producción Agroindustrial de Alimentos, aprobado con Resolución No. 19484 del 14 de noviembre de 2014, todos con vigencia de 7 años.

1.2 NATURALEZA JURIDICA

El artículo tercero del Acuerdo 06 del 15 de mayo de 2017, expedido por el Consejo Directivo del Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional de San Juan del Cesar, La Guajira, en ejercicio de sus atribuciones legales y estatutarias y en especial las conferidas en el literal d) del artículo 65 de la Ley 30 de 1992, y por el cual expide el Estatuto General del Instituto, establece la naturaleza jurídica de la entidad:

“ARTÍCULO 3. NATURALEZA JURÍDICA”: el INFOTEP de San Juan Del Cesar – La Guajira, es un establecimiento público de carácter académico, del orden nacional, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente, adscrito al Ministerio de Educación Nacional, creado mediante decreto 1098 del 17 de marzo 1979 del Gobierno Nacional como entidad adscrita al ministerio de educación nacional y redefinida por ciclos propedéuticos, según lo contemplado en la ley 749 de 2002, decreto 2216 de agosto 6 de 2003.”

1.3 OBJETO SOCIAL

El objeto social del Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional de San Juan del Cesar, Guajira se orienta a la formación Técnica Profesional por ciclos propedéuticos.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

CAPITULO II

2. MARCO LEGAL INSTITUCIONAL Y METODOLÓGICO

2.1 IDENTIFICACIÓN Y RESEÑA DEL MARCO LEGAL INSTITUCIONAL

La Ley 30 de 1992. *Es entendida, de acuerdo con la Constitución Política, como un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social. La Carta Magna estipula que la educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico de la nación y para la protección del ambiente. Señala, además, que el Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, y fija que la educación será gratuita en las instituciones estatales, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Igualmente, estipula que le corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos, garantizar el adecuado cubrimiento del servicio.*

La Ley 115 de 1994 *define las normas generales para el servicio público de la educación, el cual cumple una función social, acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad.*

La Ley 749 de 2002 *regula el servicio público de la educación superior, particularmente los niveles técnico profesional y tecnológico.*

La Ley 1188 de 2008, *el registro calificado de los programas de educación superior. El registro calificado es el instrumento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior mediante el cual el Estado verifica el cumplimiento de*



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

condiciones básicas para la oferta de programas académicos.

El Decreto 1295 de 2010 reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008, y el procedimiento que se debe adelantar ante el Ministerio de Educación Nacional para su otorgamiento a las instituciones de educación superior.

El decreto 5012 de 2009 reglamenta la estructura y el funcionamiento de cada una de las dependencias del Ministerio de Educación Nacional.

Decreto 110 de 1994 reglamenta parcialmente la Ley 30 de 1992. En ese sentido, establece el deber que tienen las instituciones de educación superior de informar al Ministerio de Educación Nacional, a través del aplicativo previsto para tal efecto, los incrementos de los valores de los derechos pecuniarios que hayan autorizado sus autoridades internas competentes.

Decreto 1478 de 1994 establece los requisitos y procedimientos para el reconocimiento de personería jurídica de las instituciones de educación superior de carácter privado.

Decreto 1075 de 2015 compila las normas del Sector Educación.

2.2 DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FUNCIONES GENERALES DE LA ENTIDAD.

El artículo octavo del Estatuto General vigente, esta denominado como funciones y expresa que: “Para alcanzar los objetivos anteriores, el INFOTEP, cumplirá las funciones universales de docencia, investigación y extensión propias de la educación superior, consultando siempre el interés general y de acuerdo con el contexto social, económico, político y cultural de La región Caribe.” Nótese, a pesar de lo abstracto y general del enunciado, relaciona los procesos misionales y su



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

relación con el entorno. Remata la disposición mencionada con un párrafo que prevé el espíritu de las funciones del INFOTEP, las cuales serán siempre consultando el interés general.

Ampliando la consulta en documentos institucionales, el equipo asesor pudo detectar una breve compilación de funciones un poco más explícitas y precisas que mantiene el espíritu de la consignada en los estatutos y que aparecen publicadas en el link de la página web del Instituto en siguiente dirección <http://www.infotep.edu.co/infotep/index.php/3-estructura-organica-ytalento-humano/funciones-y-deberes> y son:

1. Adelantar programas académicos en los campos de acción que correspondan a la naturaleza del instituto.
2. Realizar actividades de investigación y de extensión
3. Organizar los programas académicos de acuerdo con los recursos del medio, proyectándolo hacia la educación, la creatividad y la aplicación para la transformación de este mismo medio.
4. Realizar programas o cursos de actualización y complementación en las diferentes áreas del conocimiento y la investigación.
5. Prestar servicios permanentes de asesoría curricular o administrativa a las entidades gubernamentales e instituciones educativas que lo requieran.
6. Coordinar acciones interinstitucionales con el propósito de intercambiar logros en los campos de la docencia, la investigación y la extensión.
7. Fomentar el bienestar universitario de los miembros de la institución.

2.3 MARCO METODOLÓGICO

La formulación del Plan de Desarrollo 2019-20122 “un camino hacia excelencia” se realizó teniendo en cuenta la normatividad legal existente para ello: ley 30 de 1992, ley 115 del 1994 y la ley 152 de 1994.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Su proceso de construcción se inició con la institucionalización de un equipo coordinador que tiene bajo su responsabilidad la dirección y formulación del plan y la definición de un plan de acción para lograr tal objetivo.

El plan de acción quedó estructurado en siete (7) fases: 1) Alistamiento institucional; 2) Sensibilizar a docentes, empleados, egresados, empleados y ciudadanía sobre la formulación del plan; 3) Revisión de los elementos estratégicos del plan; 4) Diagnostico; 5) Definición de los ejes estratégicos, programas, proyectos, metas y indicadores del plan; 6) Organización del documento del plan; 7) Presentación al Consejo Directivo.

El alistamiento institucional se orientó a definir e institucionalizar el grupo de trabajo, adoptar, a través del Comité Institucional de Gestión y desempeño, la planeación estratégica como metodología para la formulación del plan y a establecer una estrategia de comunicación.

En la etapa de socialización de la formulación del plan a docentes, administrativos y estudiante se informaba sobre la propuesta de gobierno, la metodología, su forma de participación y el plan de acción. Con ello se buscaba sensibilizarlos para propiciar su vinculación a las actividades de este.

Las fase de revisión de los elementos estratégicos (visión, misión), diagnóstico y definición de los ejes estratégicos, programas, proyectos, metas e indicadores del plan fue realizado con el equipo coordinador y mesas de trabajo con los coordinadores, estudiantes y docentes de los programas académicos, líderes de procesos y egresados y divulgación en la página web y las redes sociales, garantizando una adecuada participación de los distintos grupos de interés.

En este ejercicio de participación se acordó trabajar con seis (6) ejes estratégicos:

- a) Calidad, cobertura y pertinencia académica; b) Investigación, innovación e
- INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL**
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia



internacionalización; c) Responsabilidad social y compromiso con la región; d) Bienestar y convivencia institucional; e) Gestión institucional; y f) Infraestructura física y tecnológica, y se le realizo su respectiva ponderación.



Certificados en Calid

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

CAPITULO III

3. ELEMENTOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

3.1 MISIÓN

“Somos una Institución de Educación Superior de orden nacional, que ofrece una formación integral, mediante programas académicos pertinentes y de excelencia; fundamentados en la docencia, la investigación y la proyección social. Comprometidos con el mejoramiento continuo, con la construcción de una sociedad justa e inclusiva en el contexto regional, nacional e internacional.”

3.2 VISIÓN

“Para el año 2022 el INFOTEP será una institución líder en educación superior, comprometida con la acreditación de sus programas académicos, fundamentada en la planeación, autonomía y participación; reconocida por su excelencia, inclusión, emprendimiento, responsabilidad ambiental y desarrollo social”.

3.3 PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

- Humanismo
- Coherencia
- Autonomía
- Libertad
- Participación
- Democracia
- Equidad
- Calidad
- Gestión Administrativa
- Responsabilidad Social
- Responsabilidad Ambiental
- Planeación



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

- Eficiencia

3.4. VALORES

Los valores institucionales que regulan el comportamiento de los servidores públicos de la institución, cinco de ellos fueron tomados del código de integridad tales como honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia y dos adicionales seleccionados, mediante una encuesta a los funcionarios del INFOTEP, de una lista de valores del código de ética: transparencia.

HONESTIDAD: Actuó siempre con fundamento a la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

COMPROMISO: Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mi labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

JUSTICIA: Damos a cada quien lo que le corresponde de conformidad con sus méritos y los derechos que le asisten.

RESPECTO: Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

DILIGENCIA: Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del estado.

TRANSPARENCIA: Es la obligación de los funcionarios obligados de hacer del conocimiento público la información derivada de su actuación, en ejercicio de sus



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

atribuciones. Tiene por objeto generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza entre la institución y los grupos de interés, de tal forma que los ciudadanos estén informados y conozcan las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información generada por el sector público, en un marco de abierta participación social y escrutinio públicos.

3.5 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

De acuerdo al proyecto educativo institucional, los objetivos estratégicos que trazan una ruta a la gestión institucional del INFOTEP, son los que a continuación se relacionan:

1. Mejorar la Calidad de la Educación en los diferentes programas académicos ofrecidos a la comunidad estudiantil.

a. Fortalecimiento del desarrollo de competencias genéricas y específicas.

- i. Programas técnicos y tecnológicos con enfoque de competencias.
- ii. Programas académicos organizados por ciclos propedéuticos.

b. Fortalecimiento del sistema de evaluación.

- i. Mejorar en un 50% los resultados de las pruebas SABER PRO, para la evaluación de las competencias de los egresados.

c. Fortalecimiento del sistema de Aseguramiento de Calidad de los programas ofrecidos.

- i. Cumplir con los requisitos necesarios para la obtención de la acreditación de alta calidad.
- ii. Docentes que participan en programas de fortalecimiento en competencias pedagógicas e investigativas.
- iii. Docentes con formación doctoral.
- iv. Dejar la condición de bajo logro.
- v. Programas con acreditación del ata calidad.



3. Mejorar la formación para el trabajo y el desarrollo urbano y rural

a. Fortalecimiento del desarrollo de competencias.

- i. Programas de formación para el trabajo por competencias laborales
- ii. Creación del CADEE.

b. Fortalecimiento del sistema de aseguramiento de la calidad.

- i. Programas con certificación de calidad
- ii. Renovación de registros calificados de programas existentes
- iii. Lograr el registro calificado para programas nuevos

3. Disminuir las brechas en acceso y permanencia

a. Aumento de cobertura.

- i. Tasa de cobertura
- ii. Participación de T&T
- iii. Nuevos cupos

b. Fortalecimiento a la financiación

- i. Estudiantes con apoyo financiero del estado
- ii. Estudiantes con crédito educativo al largo plazo
- iii. Incremento de financiación

c. Disminución de la deserción

- i. Tasa de deserción intra-anual

4. Educar con pertinencia e incorporar innovación en la educación

a. Fomento de la internacionalización de la educación

- i. Acuerdos internacionales
- ii. Planes de internacionalización



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

5. Ampliar y mejorar la infraestructura educativa de acuerdo con las necesidades de servicio.

6. Completar la implementación de las políticas del SISTEDA (Sistema de Desarrollo Administrativo) a través de la puesta en marcha de las estrategias contempladas en cada política.

7. Mantener, fortalecer y cumplir los requerimientos del Sistema Integrado de Gestión de Calidad.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

CAPITULO IV

4. DIAGNOSTICO

4.1 SITUACIÓN DEL ENTORNO

4.1.1 Entorno global

4.1.1.1 Principales Tendencias de la Educación Superior a nivel global.

Las perspectivas de la sociedad del conocimiento y de la innovación están condicionadas por las tendencias mundiales de la educación superior; la masificación de la educación, sin lugar a dudas se evidencia de primera, que muestra básicamente un aumento de la tasa bruta de matrículas, según la UNESCO y del crecimiento exponencial del conocimiento. De la mano de este crecimiento, se da la privatización de la educación superior, lo cual es más acelerado en América del Norte, América Latina y el Caribe, en Asia y en los países del Este de Europa y Rusia. Sólo en las regiones de Europa Occidental y África sigue predominando la educación superior pública financiada casi en su totalidad por el Estado. Es importante anotar aquí, que si bien la Universidad Privada ofrece los más altos niveles; no menos cierto es que también ofrecen las de más bajo nivel simultáneamente (universidades garaje o patito); en ese contexto aparecen las “seudouniversidades”, instituciones que no se corresponden con la definición tradicional de la universidad, pero que ofrecen “entrenamiento especializado en una variedad de áreas”. La mayoría de ellas son entidades con ánimo de lucro (forprofit) cuya preocupación esencial no son los valores ni la calidad de la docencia, sino obtener ganancias. Como ejemplos podemos poner a la Universidad de Phoenix que pertenece al Grupo Apoyo (ALTBACH, 2006, p. 204.).

Otra tendencia es el incremento vertiginoso de la movilidad académica internacional, que favorece a los alumnos de los países desarrollados y de ciertos



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

países asiáticos y tiende a incrementar la “fuga de cerebros”. Cerca del 70% de los estudiantes internacionales van a E.E.U.U, Europa Occidental, Canadá y Australia. América Latina y el Caribe (ALC) apenas reciben anualmente el 2% de los estudiantes internacionales (UNESCO.UIS, 2015).

Otra tendencia mundial, es la crisis de la profesión académica, debido a los bajos salarios entre otros factores; lo cual se da en forma aguda en los países en desarrollo, pero que también afecta a los profesores del mundo desarrollado; y sin lugar a dudas, aun en estos tiempos, la inequidad en el acceso por motivos de género, étnico, religioso o de clase social, sigue privando a muchos con méritos suficientes para cursar estudios universitarios. ☒

El impulso hacia el perfeccionamiento de los procedimientos de gestión, la evaluación, la rendición de cuentas y los procesos de acreditación, muchas veces han tenido un carácter positivo. Sin embargo, en más de una ocasión se han caracterizado por su aspecto burocrático y formal y en otras han servido de pretexto para acelerar procesos de privatización o de reducción de fondos estatales. De la mano, existe la tendencia de que IES de los países en desarrollo soliciten ser acreditadas por agencias de acreditación de países extranjeros, en especial de EE.UU., sin percatarse que estas agencias desconocen los valores y necesidades de desarrollo autóctono por estar conformadas para otra realidad. Así mismo, los rankings están cada vez más de moda; los cuales están contruidos sobre la base de parámetros propios de las universidades de “clase mundial” del mundo anglosajón, en especial de EE. UU. e Inglaterra y que además privilegian las ciencias duras en detrimento de las sociales y humanas. En el competitivo y orientado hacia el mercado mundo académico del siglo XXI, los rankings son inevitables y probablemente necesarios. El desafío es asegurar que provean criterios exactos y relevantes y midan las cosas adecuadas (ALTBACH, 2006, p. 80). Es cada vez mayor el debate en torno a las universidades de categoría mundial (World-Class Universities), en los países en desarrollo, ya que es se debe garantizar que existan buenas escuelas de medicina y buenos programas de formación de



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

ingenieros agrónomos y educadores para garantizar un nivel adecuado de “capital humano y social”, esto es, de recursos humanos en condiciones de generar desarrollo con equidad en las “universidades nacionales”.

Sin lugar a dudas, los procesos de evaluación y acreditación, brinda una mayor información sobre las IES, la masificación de la educación superior, su comercialización, el ataque a la concepción de su condición de bien público, la emergencia de las TIC, el auge de los nuevos proveedores y el deterioro de las condiciones salariales y de trabajo de la profesión académica, entre otros factores, - han llevado a un debate sobre lo que muchos consideran un creciente fenómeno de corrupción académica.

4.1.1.2. Principales Tendencias de La Educación Superior En América Latina y el Caribe

Con el paso del tiempo la educación en Latinoamérica ha tenido grandes cambios; hasta los 80s las universidades públicas eran quienes predominaban, luego en los 90s se redujo la financiación de los servicios públicos y la privatización de ellos. Estas estrategias de mercado tuvieron un impacto en la privatización creciente de la ES y en el deterioro de las universidades públicas, debido a la carencia de financiación apropiada entre otros factores. A pesar de esto, durante los 90s se produjo una gran expansión de la ES en la región.

Al igual que la tendencia mundial, se presentó un aumento de IES; y con ello, también un incremento de matrículas en ellas, éstas pasaron de tener 7.5 millones estudiantes en 1995 a cerca de 12.5 millones en 2002, pero en su mayoría ingresaron a universidades privadas; el promedio de matriculación en la ES en instituciones privadas alcanzaron los porcentajes más altos en países tales como Brasil y Chile cerca del 70% , frente a países como Uruguay con solo 10% y Cuba que permanece en 0%. (UNESCO- IESALC, 2006; FERNÁNDEZ LAMARRA, 2008).



La población de bajos recursos se encuentra en gran medida excluida ya que en su mayoría las personas pertenecientes a este grupo suelen recibir una educación básica de calidad inferior lo que les impide aprobar los exámenes de selección y se ven obligados a ingresar a universidades de menor calidad y en su mayoría del sector privado. Latinoamérica tiene el promedio más bajo en el índice de equidad de educación a nivel mundial, el 50% de los ricos tienen acceso a la educación superior en los más pobre solo el 10% lo logra, los países que denotan en la cabeza de la calidad educativa se caracterizan por manejar bajos niveles de pobreza y por poseer políticas publicas dirigidas a aumentar y mejorar la calidad de la educación básica y superior garantizando la disminución de la inequidad, muchos países han logrado formar convenios operacionales con diversos países, pero hay voces que señalan que las estrategias de becas y financiamiento tienen como objetivo sustraer a la región muchos de sus investigadores valiosos.

Aun cuando, el modelo de financiamiento que predomina en la educación superior pública es el histórico negociado y en la privada el pago de matrícula; recientemente se ha introducido en las universidades públicas de algunos países el presupuesto por incentivos, otros han introducido fondos solidarios para dar más posibilidades a los alumnos de estratos sociales desfavorecidos, pero con méritos académicos. Asimismo, la región ha atraído a varias instituciones de educación superior extranjeras, con y sin ánimo de lucro, incluyendo la educación superior transfronteriza Se observa el aumento rápido de las Instituciones Extranjeras de ES (procedentes de EE.UU., Europa y de otros países de la región) con modalidades diversas: educación de distancia (102), unidades descentralizadas de la sede (50), alianzas (125) y acuerdos (816). En muchos casos estas IES no tienen la calidad apropiada o violan regulaciones nacionales, muy escasas en lo que a la ES transnacional se refiere. (GARCÍA GUADILLA, 2006; DIDOU, 2005).

También la internacionalización se expresa a través de varios programas de diversos países, y redes de universidades regionales y mundiales, que otorgan financiamientos y becas a profesores y estudiantes de ALC. Se pudiera catalogar a



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

este tipo de internacionalización como sin ánimo de lucro – a diferencia de la que ofrecen los nuevos proveedores-, pero hay voces que señalan que detrás de algunas de estas estrategias de becas y financiamientos está el objetivo de sustraer a la región muchos de sus más valiosos profesores e investigadores, así como alumnos con perspectivas. (DIDOU, 2005, p. 133; CINDA, 2007).

A partir de los años 90s, así todos los países de la región crearon organismos de acreditación. Los procesos de acreditación deberían trascender su visión de la calidad como algo meramente técnico, e incluir en los indicadores para la validación oficial y formal de una universidad o de sus programas, entre otros aspectos, indicadores de compromiso ético y social, indicadores de validación como un buen desarrollo investigativo, la buena gestión, la transparencia y la rendición de cuentas en procesos como la evaluación y la acreditación, la calidad de enseñanza del profesorado, la calidad de la integración de los estudiantes en la sociedad y el mercado laboral son ejemplos claro de indicadores que deberían contener los procesos de acreditación.

4.1.2 Entorno nacional

El Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), un organismo con funciones de planificación y coordinación, le brinda asesoría y hace recomendaciones al MEN sobre el desarrollo y el aseguramiento de calidad de la educación superior. El CESU está presidido por el Ministro de Educación y sus integrantes son miembros de la comunidad académica, científica, empresarial y de otros entes públicos. El sistema de gestión y administración del MEN está complementado por la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CONACES), la cual evalúa los requisitos básicos para la creación de instituciones y programas académicos, y el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), el cual evalúa el sistema voluntario de "acreditación de alta calidad". Asimismo, la Asociación de Universidades Colombianas (ASCUN)



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

representa y actúa como interlocutor de las universidades colombianas ante el gobierno para la promoción de la calidad, autonomía y responsabilidad social de la educación superior.

La financiación es un proceso importante para cumplir los requisitos de acreditación y garantizar la calidad, en 2013 cerca de 47% del gasto público correspondió a transferencias directas para instituciones de educación superior un 20% en créditos de ICETEX, una de las entidades que financia la educación es COLCIENCIAS que dirige y coordinada políticas nacionales de ciencia y tecnología, quizás un 47% suena aceptable pero esta asignación en dinero son las establecidas hace dos décadas y aunque el número de matrículas se ha quintuplicado en este tiempo la evolución de la compensación monetaria no lo ha hecho de igual manera, en la actualidad el modelo de asignación no tiene en cuenta los costos unitarios ni prevé subsidios en relación al nivel y programa académico.

El Sistema colombiano de Aseguramiento de Calidad de la Educación superior está basado en dos instrumentos principales. El primero, administrado por CONACES, busca garantizar que todos los programas e instituciones de educación superior cumplan unos estándares mínimos. CONACES verifica que los programas cumplan una serie de condiciones de calidad. De hacerlo, reciben la autorización del MEN y son agregados al Registro Calificado. Los programas e instituciones nuevos deben ser autorizados antes de que puedan reclutar estudiantes. Los programas en el registro deben renovar su estatus de cualificación cada siete años. El segundo instrumento es conocido como Acreditación Voluntaria de Alta Calidad (AAC). La AAC es un proceso de revisión de pares, diseñado para incentivar la autoevaluación y autorregulación continua, así como la mejora institucional y de programas.

El Gobierno Colombiano busca implementar una ley para establecer un Sistema Nacional de Educación Terciaria (SNET)., el objetivo de esta política es



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

cerrar las brechas de acceso y calidad de la educación entre individuos, grupos poblacionales y regiones, y llevar el país hacia altos estándares internacionales. Para lograr atraer y acoger un cuerpo estudiantil cada vez más amplio y diverso, y, al mismo tiempo, asegurar y mejorar la calidad, se debe mirar los siguientes aspectos:

4.1.2.1 Ampliar el acceso y mejorar la equidad

Los jóvenes de las familias menos favorecidas en Colombia enfrentan una mayor gama y combinación de posibles dificultades de acceso a la educación superior, más que la mayoría de estudiantes. En comparación con los egresados escolares promedio, ellos tienen más probabilidades de haber tenido menos preparación para la educación superior en la educación media y alcanzar puntuaciones más bajas en las pruebas SABER 11. Otros miembros de estas familias tienen muchas menos probabilidades de haber cursado educación superior, y por lo tanto les ofrecerán un apoyo menos favorable en cuanto a la selección de una institución y un programa adecuado y al análisis de los requisitos de ingreso, por lo cual tendrán menos posibilidades de ingresar a la institución seleccionada; lo cual aún es más crítico para los que viven en departamentos o zonas rurales relativamente pobres; adicional a ello, desde un punto de vista estadístico, están en mayor riesgo de desertar que los estudiantes promedio, y si se gradúan, lo más probable es que les tome más tiempo y adquieran una deuda mayor que el promedio. Colombia ha presentado una serie de políticas para ayudar a los estudiantes de bajos ingresos a superar estas barreras. Es importante, por tanto, que se aborden las siguientes áreas: gestionar la transición desde la educación media, reducir las tasas de deserción, mejorar el apoyo financiero y reducir las inequidades regionales. Ello se lograría a partir de ayudar a los estudiantes a tomar decisiones informadas; reducir las tasas de deserción y mejorar la retención y la finalización de estudios; fortalecer el apoyo financiero para los estudiantes de bajos ingresos, mejorar la equidad entre regiones.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

4.1.2.2 Garantizar la calidad y la pertinencia

Uno de los mayores retos en la fase actual del desarrollo del sistema de educación superior en Colombia es continuar con la ampliación de las matrículas, mejorando a la vez la calidad y la pertinencia, al igual que muchas economías emergentes que enfrentan una demanda creciente de mayores niveles de educación y competencias. Actualmente, la calidad difiere ampliamente al interior del sistema: una muy alta calidad tiende a concentrarse en pocas regiones, instituciones y en una pequeña porción del número total de programas técnicos y tecnológicos. Para ello, se propone: Fortalecer el sistema de aseguramiento de la calidad, Mejorar el desempeño institucional y Mejorar las instituciones técnicas y tecnológicas.

Colombia tiene un sistema mixto de educación superior con instituciones públicas y privadas que gozan de considerable autonomía. En estas condiciones, es fundamental contar con un sistema sólido de aseguramiento de calidad que garantice una mínima calidad de la prestación para todos los estudiantes y motive a todas las instituciones a aspirar a la excelencia en los ámbitos que corresponden a su mandato.

La experiencia de los países de la OCDE sugiere que un sistema nacional de aseguramiento y mejoramiento de calidad debe promover la equidad, pertinencia y eficiencia, garantizar estándares mínimos, a fin de proteger los intereses de cada estudiante, promover una cultura de calidad y profesionalismo que lleve al mejoramiento continuo en el sistema más amplio de educación superior y en el propio proceso de aseguramiento de calidad, apoyar la vinculación activa de las partes interesadas, especialmente estudiantes y empleadores, a fin de promover la capacidad de respuesta y pertinencia de la educación superior, permitir la diversidad de instituciones, programas y modos de prestación de educación superior, para



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

promover su flexibilidad y su adecuación a un fin específico, incorporar transparencia y accesibilidad para inspirar seguridad y confianza y estar abierto a las experiencias de otros países, a fin de aprender de ellos y promover la vinculación y la movilidad internacional (Brunner, 2013).

En las listas de los calificados por la AAC predominan las universidades y programas "elitistas", y muy pocas instituciones técnicas y tecnológicas o sus correspondientes programas alcanzan este estatus. El equipo de revisión escuchó varias opiniones sobre los motivos, el resultado insatisfactorio es que muchas instituciones de educación superior sienten que tanto las instituciones como sus programas tienen pocas probabilidades de obtener la AAC, no les interesa solicitarla y por lo tanto no tienen incentivos para ampliar sus horizontes más allá de los estándares mínimos del Registro de Programas Cualificados.

Por otro lado, el gobierno ha introducido una serie de políticas para mejorar la calidad y competitividad de las universidades colombianas, las cuales incluyen esfuerzos para mejorar la proporción de personal con mayores cualificaciones, aumentar la oferta de programas de posgrado y promover el gasto en investigación y desarrollo.

El MIDE busca ofrecer información clara, objetiva y transparente sobre el estado actual de 187 universidades e instituciones universitarias mediante variables y dimensiones de calidad tales como el desempeño de los estudiantes en las pruebas SABER PRO, es un instrumento potencialmente útil para incentivar más concentración y transparencia en torno a la calidad de la educación superior; sin embargo, a fin de alcanzar su potencial, necesita mayor desarrollo y un enfoque de clasificación más sofisticado.

Mejorar la calidad de la enseñanza de pregrado también sería importante para elevar los estándares. Para mejorar la calidad de la enseñanza, los procesos



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

de reclutamiento deben considerar la capacidad pedagógica del personal académico, además de sus cualificaciones. El personal existente necesita tener acceso a cursos pedagógicos y oportunidades adicionales de desarrollo profesional, así como a la motivación para participar en programas de intercambio con instituciones nacionales e internacionales de alta calidad.

En relación con Mejorar las instituciones técnicas y tecnológicas, existen serias preocupaciones sobre la calidad y pertinencia de los programas técnicos y tecnológicos en Colombia. Estos programas constituyen solo una pequeña cantidad de todos los programas de nivel superior que han alcanzado la AAC (CNA, 2015). La información sobre los cupos ofrecidos por las instituciones sugiere que el panorama institucional está seriamente fragmentado entre unos pocos grandes proveedores y una gran cantidad de pequeñas instituciones que ofrecen una gama limitada de programas.

4.1.2.3 Fortalecer la gestión y la financiación

La investigación internacional ha identificado la diversidad como un factor importante en la prestación de una educación superior satisfactoria (OCDE, 2008). Por consiguiente, la diversidad de proveedores de educación en Colombia podría ser una ventaja, ofreciéndoles más opciones a los estudiantes, respondiendo a las necesidades cambiantes del mercado laboral, y ofreciéndole oportunidades de innovación y programas más flexibles a una gama creciente de estudiantes con habilidades e intereses diversos. Para ello, se debe trabajar en: Crear un sistema más integrado, Implementar una visión de cambio compartida, Apoyar la movilidad estudiantil y evitar el estancamiento, Garantizar una financiación sostenible y efectiva.

Un objetivo fundamental de las reformas actuales de la educación superior en Colombia es mejorar la articulación del sistema. El PND ha anunciado varias



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

políticas, incluido el Marco Nacional de Cualificaciones (MNC) y el Sistema Nacional de Acumulación y Transferencia de Créditos (SNATC), los cuales buscan crear un sector más integrado de educación superior. La meta es avanzar hacia una estructura organizacional más clara, basada en dos pilares fundamentales: un pilar universitario (educación universitaria) y un pilar de formación educativa técnica (formación profesional) (MEN, 2015b).

Por otro lado, si bien los dos pilares les permiten a los estudiantes alcanzar una licenciatura y una maestría, la oferta fundamental del pilar de formación educativa técnica incluirá programas más cortos. Una fortaleza importante de las propuestas actuales de reforma es que están documentadas mediante una consulta nacional de tres años que involucró a todos los actores. El informe llegó a las siguientes conclusiones principales: las metas fundamentales del sistema de educación superior colombiano son incrementar el acceso y la inclusión, mejorar la calidad y la pertinencia, y fortalecer la investigación, ciencia, tecnología e innovación.

Apoyar la movilidad estudiantil y evitar el estancamiento, garantizando a los estudiantes su avance entre distintas instituciones y niveles es aún más importante en un sistema diferenciado que en uno unificado. Actualmente, la única forma en que los estudiantes en Colombia pueden tener la seguridad de que un programa de un nivel inferior les permitirá entrar a un programa de un nivel más alto sin tener que volver al inicio, es recurriendo a ciclos propedéuticos dentro de la misma institución.

Colombia asigna una proporción relativamente grande de su presupuesto de educación pública a la educación superior; y el gasto total en educación superior como porcentaje del PIB está por encima del promedio de la OCDE y de la mayoría de los países miembros. El obstáculo principal para la asignación efectiva de recursos en Colombia sigue siendo el sistema obsoleto, inequitativo e ineficiente de distribución de los recursos oficiales nacionales a las instituciones de educación



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

superior establecido en la Ley 30 de 1992. Sin duda el fortalecimiento financiero del SENA ha ampliado el acceso a la educación superior para muchas comunidades desfavorecidas y desatendidas. Sin embargo, también ha evitado la creación de la competencia justa al interior del sistema de formación educativa vocacional; la falta de transparencia alrededor de la financiación y el desempeño hace difícil determinar si la concentración de recursos en el SENA es el uso más eficiente y eficaz de la inversión pública. A medida que Colombia avanza hacia la reestructura de su prestación de formación educativa vocacional superior, será esencial revisar las enormes disparidades entre la financiación del SENA y de otras instituciones y programas técnicos y tecnológicos.

En este panorama, es necesario se de una reforma de la educación superior, con planes ambiciosos para reducir las brechas de equidad y aumentar la calidad y a la vez, básicamente reestructurar el sistema de prestación de educación superior. El logro satisfactorio de tales metas tendrá implicaciones importantes para el crecimiento y desarrollo a largo plazo del país. Las iniciativas de nuevas políticas son prometedoras, desde el aumento de la financiación para estudiantes de familias menos favorecidas con alto desempeño, hasta los renovados esfuerzos por fortalecer el aseguramiento de calidad y el progreso estudiantil. Estas tendrán más impacto si se suman a un mayor enfoque en el mejoramiento a nivel institucional, en cuanto a un mejor apoyo para los estudiantes, mayor atención a la calidad de la enseñanza y vínculos más sólidos con el mercado laboral.

En ese escenario se recomienda para la Ampliación al acceso y mejorar la equidad:

- Garantizar la accesibilidad de la información para apoyar las decisiones de los estudiantes
- Enfocar el apoyo académico sobre los estudiantes en riesgo
- Eliminar las barreras financieras de la matrícula de estudiantes de bajos ingresos
- La equidad regional debe encabezar las reformas



En relación con el poder garantizar la calidad y la pertinencia, se recomienda:

- Introducir un sistema de aseguramiento de calidad más estricto
- Crear una cultura de mejora institucional y académica
- Nivelar la calidad de las instituciones del pilar de formación educativa técnica

Para el fortalecimiento de la gestión y la financiación, se podrá:

- Crear un sistema más integrado
- Avanzar hacia un sistema de financiación basado en el desempeño

4.1.3 Entorno regional

La Agenda Prospectiva para la Guajira – TRUST (2016), hace un diagnóstico de la Guajira

1. La debilidad institucional del departamento genera efectos negativos en aspectos políticos, sociales y económicos
2. La Guajira tiene una alta dependencia económica del sector extractivo y de las instituciones públicas, tales recursos no son sostenibles y no se han tomado seriamente la necesidad de construir una nueva economía
3. La Guajira tiene un patrimonio pluriétnico y multicultural único, pero que al no haber logrado articular, constituye actualmente más una barrera que una oportunidad para su desarrollo sostenible.
4. Ni la oferta ni el modelo educativo responden a las características, las potencialidades y las necesidades del departamento: baja educación en valores, ausencia de procesos educativos enfocados a la construcción de sociedad e identidad guajira, falta de una educación que promueva dinámicas de



emprendimiento empresarial, debilidad en la posición que asuma la familia y otros actores indirectos en los procesos educativos.

Frente a la relación del sistema educativo con el ámbito económico, se señalan como causas indirectas la falta de una relación entre los estos dos aspectos, el actual estancamiento de la economía regional, la incongruencia entre las ofertas educativas y la demanda por parte de los jóvenes, y la descontextualización del sistema educativo frente a las condiciones del departamento, asunto que se especifica en el desconocimiento de las motivaciones que tiene la población estudiantil para desertar del sistema educativo y buscar oportunidades económicas en el sector que se encuentre en bonanza.

En el ámbito político, el desconocimiento de las diversas cosmovisiones culturales por parte de las autoridades, el desinterés de las instituciones frente al sector educativo, y más específicamente frente a los programas de educación técnica superior, o la priorización de la educación dentro de la agenda política, son condiciones que afectan al sector educativo en términos de calidad.

Finalmente, en términos de cobertura predominan restricciones relacionadas con la infraestructura física y los recursos humanos con los que cuenta el sector, por lo que fenómenos como las limitadas capacidades de muchos docentes, la escasa e inadecuada infraestructura física de los centros educativos, la concentración urbana de escuelas y universidades, o la poca infraestructura vial para brindar acceso a los centros educativos, para las comunidades más alejadas, se traduce en la actual incapacidad de las instituciones para desarrollar programas educativos adecuados en el departamento.

5. La Guajira tiene una ubicación geoestratégica de alto valor para el país, que le ofrece oportunidades excepcionales de desarrollo, pero que ni la Nación ni el departamento han sabido aprovechar.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

A partir de este diagnóstico, la Agenda prospectiva para la Guajira plantea:

1. La Guajira deberá trabajar de manera consistente, integral y transversal en la cobertura, la calidad y la pertinencia de su oferta educativa.
2. La Guajira debe construir de manera rápida una nueva economía, basada en sus recursos endógenos y en las potencialidades que confieren competitividad al territorio – debe abrirse e integrarse a la Nación y al mundo, atraer inversiones y asociar sus recursos con recursos de agentes externos en los próximos cinco años.
3. Se necesita transformar el hábito del dinero rápido, combatir de manera decidida las economías criminales, estimular el emprendimiento, fortalecer la asociatividad y recuperar las resistencias y restricciones que las comunidades y sus autoridades tienen frente a los actores externos.
4. La Guajira necesita un Instituto para el Desarrollo Intercultural – la Guajira debe desarrollar un diálogo estructurado y permanente entre las instituciones del orden nacional y los actores políticos, económicos y sociales del departamento.
5. Crear una campaña departamental y nacional de promoción y exaltación de la identidad y la cultura guajira, que restituya el orgullo de sus habitantes por su patrimonio ancestral y permita superar el estigma que pesa sobre éstos como consecuencia de la actividad ilegal y la violencia. En particular se necesita que la juventud guajira asuma con orgullo su origen y su historia.
6. Fortalecer el arraigo de la población al territorio y la conciencia sobre el valor de los bienes públicos, como bases de una cultura ciudadana que propicie la participación deliberativa, el ejercicio de los derechos políticos y el control de los ciudadanos al patrimonio común. El sector académico del departamento tiene un rol fundamental en esta materia, como también puede ejercerlo el sector empresarial, en especial del turismo.



Frente a lo definido anteriormente, la agenda propone los siguientes objetivos:

- Consolidar el modelo económico departamental, fundamentado en la diversidad de los sectores potencialmente competitivos y en la sostenibilidad de las iniciativas.
- Construir un modelo educativo que fortalezca el capital humano de La Guajira, a través de la integración de sus tradiciones culturales y la sostenibilidad económica.
- Articular y aprovechar el patrimonio multicultural del departamento.
- Explotar integralmente las ventajas derivadas del departamento.
- Hacer eficiente y funcional la estructura pública política administrativa del departamento y sus municipios

Asimismo, se fijaron los siguientes lineamientos estratégicos:

- **Rediseñar la estructura educativa como principal instrumento transformador.**
 - ✓ Acercar la oferta y la demanda educativa (uso adecuado de los recursos hídricos).
 - ✓ Formar en coherencia con el entorno guajiro o Educar para el liderazgo.
 - ✓ Educar para el emprendimiento.
- **Construir acuerdos interculturales**
 - ✓ Construir acuerdos de afinidad
 - ✓ Construir acuerdos para la inversión y el desarrollo
- **Crear las condiciones para la reconversión económica.**
 - ✓ Multiplicar las oportunidades a partir de las potencialidades o Priorizar las inversiones estratégicas.
 - ✓ Apoyar la asociatividad y los emprendimientos locales
- **Promover y cuidar el patrimonio público.**
 - ✓ Fortalecer escenarios de participación y veeduría ciudadana
 - ✓ Incentivar la legalidad



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

4.2 SITUACIÓN DEL CONTEXTO INTERNO

A continuación, Se realizará una descripción de las capacidades internas de la institución, teniendo como parámetro los factores de Evaluación del CNA para la Acreditación Institucional. Ello a manera de metodología. Posteriormente, se identificarán las fortalezas y debilidades identificadas en la Institución, a través de instrumento de estudio la Matriz DOFA institucional que evaluara las oportunidades y amenazas del contexto externo y las fortalezas y debilidades a nivel interno.

4.2.1 Descripción de las capacidades interna

El INFOTEP, cuenta con un proyecto educativo en el cual se encuentra la Misión y Visión de la Institución, y utiliza para su socialización diferentes estrategias y medios de comunicación, para que sea conocido por la comunidad educativa. Allí se expresan sus relaciones con las funciones misionales de la Institución. De igual manera, existe una coherencia con los principios Institucionales y de la Educación Superior. Este proyecto orienta la formación integral del estudiante INFOTEISTA.

Estudiantes

La Institución reconoce los derechos y deberes de los estudiantes, los cuales están contenidos en el Reglamento Estudiantil, el cual aplica con transparencia. Allí están consignados los mecanismos de ingreso y permanencia de los estudiantes. De igual manera, ofrece espacios para la participación de los éstos en diferentes órganos de dirección, y ofrece apoyos estudiantiles. Si bien es cierto que ejerce acciones para apoyar la permanencia y graduación del estudiante; la tasa de deserción es elevada; de igual manera, no hace uso de herramientas nacionales, que pueden ayudar a implementar un programa efectivo para prevenir la deserción.



Sin lugar a dudas, el bajo número de estudiantes, se constituye en una gran debilidad de la institución.

Profesores

El INFOTEP, cuenta con un Estatuto Docente; allí se tienen establecidas, las formas de selección, vinculación y permanencia a la institución y las políticas institucionales en materia de ubicación, permanencia y ascenso en el escalafón docente. Los docentes participan en los órganos de control de la Institución. Es importante anotar aquí, que la Institución cuenta con un cuerpo profesoral, acorde con las necesidades de formación en cantidad, que poseen títulos profesionales hasta del nivel de doctorado, en algunos casos. Lo cual, por la restricción de escala salarial del nivel Técnico de la Institución puede convertirse a mediano y largo plazo en una amenaza.

Existe una asignación a los docentes, de las diferentes funciones misionales; sin embargo, podría decirse que prima la docencia y pocos se dedican a las otras funciones misionales. Se tiene estructurado un Plan de Capacitación; sin embargo, éste no es producto de las evaluaciones docentes; estas capacitaciones abordan temas de tipo pedagógico, y de crecimiento personal. Si bien existe un Escalafón docente; no existe un sistema de estímulos hacia la producción intelectual, que se convierta en un estímulo para ello. Se lleva a cabo la evaluación docente, la cual se encuentra también estandarizada; sin embargo, requiere una revisión estructural, y de igual manera, no se cuenta con un sistema de información que permita la realización de la misma; de manera más óptima.

La Institución no cuenta con políticas y estrategias orientadas a facilitar la interacción significativa de los profesores en comunidades académicas del orden nacional e internacional.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Procesos Académicos

El INFOTEP cuenta con políticas de formación integral, las cuales se materializan en planes de estudio de diferentes campos de formación. Se cuenta con programas diseñados por Ciclos Propedéuticos hasta el nivel tecnológico; sin embargo, hoy día por su redefinición, se están haciendo los primeros ejercicios para llevarlos al nivel profesional. Los planes de estudio tienen contemplado el inglés, con el fin de facilitar el desarrollo de conocimientos, capacidades y habilidades comunicativas en un idioma extranjero. Se tiene incluido la capacitación hacia la aplicación de las pruebas SABER PRO; sin que se identifiquen los problemas y se propongan propuestas que ataquen las causas más probables de los bajos resultados, más allá de capacitar profesores sobre el modelo evaluativo o a los estudiantes sobre la estructura de la prueba. De igual manera, se hacen capacitaciones de emprendimiento; sin embargo, son actividades aisladas, sin que exista un programa institucional. Asimismo, se debe fortalecer las políticas hacia la flexibilidad, interdisciplinariedad e internacionalización del currículo.

Es importante que se propicien espacios académicos hacia la evaluación periódica de los planes de estudio, para garantizar una oferta de programas cuyos objetivos y perfiles de formación, correspondan con la necesidad y expectativas de formación y desempeño personal, académico, científico, tecnológico, cultural y social de los estudiantes INFOTEISTAS.

Si bien es cierto, que el INFOTEP, se encuentra ha presentado nuevos programas para ampliar su oferta académica; es necesario, que exista un compromiso hacia la propuesta de programas académicos pertinentes con la región y de alta calidad. Debe trabajarse hacia el diseño e implementación de políticas y mecanismos de evaluación de procedimientos orientados hacia la creación, modificación y de eliminación de programas.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Visibilidad Nacional E Internacional

Sin lugar a dudas, este factor se constituye en una gran oportunidad de mejoramiento. Se debe trabajar en construir y aplicar políticas institucionales en materia de referentes académicos externos, nacionales e internacionales de reconocida calidad para la revisión de los planes de estudio, de tal manera que se puedan realizar análisis sistemáticos para su mejoramiento. Aun cuando se tienen algunos convenios, es importante sus dinimizaciones que permita llevar a cabo actividades de cooperación académica. De igual manera, es importante incursionar en la realización de proyectos con otras instituciones y permita la interacción con comunidades nacionales e internacionales.

Se debe promover la realización de procesos de movilización tanto de estudiantes como de profesores, con instituciones homologas al INFOTEP; al igual que la participación en redes académicas e investigativas.

Investigación y Creación Artística Y Cultural

El INFOTEP, incluye en los planes de estudio el componente de investigación, promoviendo de esta manera la formación hacia la investigación, a través de estrategias. De igual manera, incentiva la formación de semilleros de investigación, que participan activamente en RedColci, con proyectos de investigación. Es importante resaltar, que hoy la Institución cuenta hoy día con grupos de investigación Reconocidos y categorizados, ante Colciencias; sin embargo, es importante ir mejorando dicha categorización; y para ello, se debe seguir incentivando la producción intelectual; pero ello, debe hacerse a partir de proyectos que tengan un impacto local y regional. Es importante que se tenga claridad en el alcance de la Investigación de la Institución, teniendo en cuenta su carácter técnico. Algo a reconocer, es que cuenta con un presupuesto asignado a este factor.



Pertinencia e Impacto Social

El INFOTEP cuenta con políticas institucionales en materia de extensión o proyección social; además con una oficina que impulsa las actividades de extensión o proyección social; sin embargo, se trabaja más por actividades, sin que existan estudios que evalúen las necesidades del contexto y una visión prospectiva del desarrollo social. Tampoco existe la participación en proyectos que solucionen problemas regionales.

La realización de programas y actividades de educación continuada, consultoría, extensión es prácticamente nula. No existen estudios que permitan evaluar el impacto de los egresados en el desarrollo de la región, en los campos empresariales, económico, entre otros. No se llevan estudios, que midan el impacto de las actividades de impacto social en las comunidades locales.

Si bien existe una oficina de Egresados, sus registros están desactualizados; ni existen estudios que den razón de la pertinencia de su formación; ni tampoco existe una participación activa de ellos en la revisión de los planes de estudio.

Procesos De Autoevaluación Y Autorregulación

Hoy el INFOTEP, cuenta con un Modelo de Autoevaluación con fines de mejoramiento; que puede ser utilizado para sus procesos de renovación de registros y acreditación de sus programas; pero que siempre es susceptible de ser mejoramiento y se pueda adaptar a los cambiantes requerimientos del sector educativo. Es importante fortalecer los procesos de seguimiento a los planes de mejoramiento, con el fin de garantizar la razón de estos. Se hace un análisis de las pruebas SABER PRO; sin embargo, es importante que se lleve a cabo la trazabilidad del estudiante desde las pruebas SABER 11 hasta su graduación.



Se deben fortalecer los sistemas de información, que faciliten la realización de estos procesos, y permita obtener información para los procesos de gestión institucional; de igual manera, apropiarse de los sistemas de información del Ministerio de Educación; que coadyuvan a la realización de estos procesos de evaluación.

Como se expresó en los profesores, el proceso de evaluación de desempeño, debe revisarse y así identificar criterios que permitan el mejoramiento del proceso evaluativo-

Bienestar Institucional

El Proyecto Educativo Institucional del INFOTEP, establece como séptima política el Bienestar Institucional y lo concibe como un ejercicio socio-humanístico que orienta el desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social elevando la calidad de vida de los estudiantes, docentes y personal administrativo, lo que demuestra el compromiso de la alta dirección. Sin embargo, su intervención está muy dirigida hacia los docentes. Es importante que se amplíe su impacto a toda la comunidad. Para ello, la institución cuenta con un profesional encargado del área como también con equipo de apoyo para los programas: Del área de salud y desarrollo humano, Del área de cultura y expresión artística, Del área de recreación y deportes; todas ellas en aras de brindar una formación integral.

Aun cuando se llevan actividades que apuntan a apoyar la permanencia de los estudiantes; es importante que se fortalezca y se establezca un programa Institucional; y pueda articular a la docencia con bienestar, para lograr excelentes resultados. De igual manera, es necesario apropiarse de la herramienta SPADIES, la cual es un aliado efectivo para trabajar en este propósito y sobre todo teniendo la deserción crítica en la institución. De igual manera, es importante diseñar e

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia



implementar estrategias orientadas a la inclusión de la población vulnerable y con discapacidad. Asimismo, implementar mecanismos para la resolución armónica de conflictos en la comunidad institucional.

Organización, Administración Y Gestión

El INFOTEP cuenta con una estructura orgánica que orienta la organización, la administración y gestión de los programas de la Institución. Además, posee un Sistema de Gestión de la Calidad de los procesos académicos y administrativos certificados con ISO 9001:2015. La Institución cuenta con personal que orienta al programa con perfiles acordes a las necesidades del programa, y tiene programa de capacitación que busca la cualificación de su personal

La institución cuenta con sistemas de información que apoyan la gestión administrativa y académica; sin embargo, debe ser más efectivo para responder a las necesidades de autoevaluación y crecimiento de la institución. De igual manera, el INFOTEP, posee una página web con información institucional, y redes sociales institucionales; sin embargo, debe asegurar la actualización de la misma; y fortalecer los sistemas de comunicación. Se debe promover el uso del correo institucional. De igual manera, se debe asegurar una tecnología eficiente, para que así se garantice la conectividad de toda la comunidad educativa.

Existencia de personal cualificado para la orientación y liderazgo en la gestión de los programas académicos e Institucional, con métodos claramente definidos.

Recursos de Apoyo Académico e Infraestructura

Sin lugar a dudas, el INFOTEP cuenta con una infraestructura física adecuada a las necesidades actuales de la institución en relación con los programas que se



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

ofrecen. Es importante trabajar en el mantenimiento de los mismos.; Sin embargo, a nivel de recursos de apoyo académico, debe ser fortalecidos en relación con recursos bibliográficos físicos y virtuales; con el fin de respaldar las labores académicas.

De igual manera, se debe seguir fortaleciendo los laboratorios; y los recursos didácticos; aun cuando se debe reconocer que se tiene equipos de tecnología moderna.

Recursos Financieros

La institución cuenta con un presupuesto anual, apoyado con recursos de la Nación y recursos propios; así mismo se realizan presupuestos anualizados, con aprobación previa del estado. Existen procedimientos institucionales en materia de manejo de los recursos físicos y financieros en concordancia con el tamaño y la complejidad de la institución. Existen mecanismos para asegurar el manejo transparente de los recursos.

4.2.2 Matriz DOFA Institucional.

En consideración a al análisis del entorno nacional, internacional, regional e interno de la institución, se formula un análisis DOFA, el cual se constituye en un insumo importante para la formulación del Plan de Desarrollo Institucional.

Oportunidades

A continuación se presentan las Oportunidades identificadas, las cuales se entienden como aquellos factores positivos generados en el entorno que pueden ser aprovechados para el desarrollo de la institución y de esta manera obtener ventajas competitivas.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

- O1. Desarrollo de estrategias lideradas por entidades del Gobierno Nacional que fomentan la internacionalización de la educación superior como herramienta para la competitividad y la calidad educativa.
- O2. Avances en la discusión de la política pública de la educación superior por parte del CESU, incluida propuesta de Ley para lograr la autonomía de las Instituciones de Educación Superior.
- O3. Fomento de la acreditación internacional por entidades como la RCI (Red Colombiana para la Internacionalización de la Educación Superior), como parte de los espacios transnacionales del conocimiento.
- O4. Firma de acuerdos de cooperación entre naciones, con organismos multilaterales y también con agentes privados para fortalecer las competencias de las instituciones colombianas.
- O5. Desarrollo de nuevas dinámicas de mercado que requieren cada vez más de técnicos y tecnólogos preparados para afrontar los retos del mundo globalizado.
- O6. Mayor integración de la Universidad-Empresa-Estado, para la solución de problemas de la sociedad (fortalecimiento de las relaciones entre el sistema educativo, el sector productivo y el sector gubernamental).
- O7. Fomento e impulso de la financiación de la educación superior a través de estrategias como la tasa subsidiada, interés real de cero (0) durante la época de estudio, un año de gracia para empezar a pagar, la condonación de la totalidad del crédito a los mejores bachilleres y subsidios de sostenimiento para ayudar en gastos relacionados con el transporte, libros o alimentación.
- O8. Creciente aumento de la movilidad académica nacional e internacional de estudiantes y docentes en todas las direcciones.
- O9. Fortalecimiento de los procesos de comunicación a nivel de multilingüismo.
- O10. Desarrollo de nuevos modelos pedagógicos en los escenarios de enseñanza- aprendizaje.



- O11. Diseño de estrategias por parte del Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio de las TIC para el fomento del e-learning.
- O12. Desarrollo de políticas de gobierno que promueven la investigación científica aplicada y el desarrollo tecnológico (I+D).
- O13. Aumento en la demanda por parte del sector productivo, de los servicios de extensión ofrecidos por las IES, orientados al mejoramiento académico, difusión del conocimiento y a la generación de recursos.
- O14. Fomento hacia una mayor visibilidad de la ciencia y la investigación a nivel nacional e internacional.
- O15. Impulso del emprendimiento y empresarismo como alternativa ocupacional y de generación de empleo.
- O16. Fortalecimiento de las estrategias y políticas de regionalización adelantadas por las IES públicas en el país.
- O17. Presencia de políticas de regalías para la financiación de proyectos en el Departamento de La Guajira con alto impacto regional.
- O18. Fortalecimiento de la asignación de subsidios educativos por parte de las instituciones TyT.
- O19. Desarrollo de políticas nacionales orientadas al tránsito hacia la educación terciaria.
- O20. Desarrollo de políticas de educación superior inclusiva por parte del Ministerio de Educación Nacional, como estrategia central para luchar contra la exclusión social.
- O21. Desarrollo de políticas por parte del Ministerio de las TIC orientadas a reducir la brecha de apropiación de TIC entre las diferentes regiones del país.
- O22. Apoyo del Gobierno Departamental hacia la formación de alto nivel del talento humano de la región.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Amenazas

Son factores externos que hacen referencia aquellas situaciones o circunstancias que pueden llegar a ser desfavorables para los intereses de la institución, si no se toman acciones correctivas al respecto.

- A1. La crisis social de las comunidades indígenas Wayuu que ha conducido a altos índice de mortalidad infantil
- A2. Desfinanciación de la educación superior pública en Colombia.
- A3. Alto porcentaje de población de bajo nivel socioeconómico en el Departamento de La Guajira
- A4. Situación de exclusión, pobreza, y desplazamiento en el Municipio de Soledad y sitios aledaños.
- A5. Cambios permanentes en la tecnología.
- A6. Débil relación entre las IES como instituciones generadoras y transmisoras de conocimientos.
- A7. Poca vocación científica de los jóvenes del Departamento de La Guajira.
- A8. Impulso por parte del Gobierno Nacional al SENA como institución líder en los niveles técnicos y tecnológicos.
- A9. Aumento del número de programas técnico profesional y tecnológico ofertado por las universidades.
- A10. Falta de claridad en políticas nacionales a nivel de formación por ciclos propedéuticos en materia de acreditación de alta calidad.
- A11. Poco interés o expectativas por parte de los jóvenes del Municipio de San Juan del Cesar y el resto del Departamento para estudiar carreras técnicas y tecnológicas.
- A12. Deficiencia en los programas de orientación vocacional brindados por las instituciones de públicas de educación media del Departamento de La Guajira.
- A13. Ausencia de políticas claras en emprendimiento, investigación y extensión, aplicables a la educación técnica y tecnológica.
- A14. Alto nivel de desempleo de los graduando del INFOTEP.



- A15. Las pocas oportunidades de empleo que ofrece la economía local y Departamental.

Debilidades

Esta se concibe a nivel interno de la institución como debilidades (oportunidades de mejoramiento) que evidencia una situación desfavorable para el desempeño futuro de la misma, y por ende deben ser objeto de mejora.

- D1. Baja relación de docentes de planta con respecto al crecimiento de la población estudiantil.
- D2. Bajo dominio del inglés en un nivel B1 por parte de los estudiantes de la institución.
- D3. Poco interés por parte de los egresados por pertenecer a la oficina que opera actividades para ellos.
- D4. Bajo dominio del inglés en un nivel B1 por parte de los docentes de la institución.
- D5.Reducido dinamismo de las actividades de formación, investigación y transferencia del conocimiento.
- D6. Ausencia de una estructura de costos formal y rigurosa por programa
- D7. Bajo dominio del idioma inglés por parte de docentes y funcionarios.
- D8. En nivel medio la implementación del sistema de Salud Ocupacional y Seguridad en el trabajo.
- D9. Poca difusión y desarrollo de los cursos, programas y servicios que se ofrecen como Educación Continuada.
- D10. Poca difusión de los programas académicos regulares ofertados por la institución fuera del departamento.
- D11. Pocas alternativas de financiación a estudiantes.
- D12. Limitada gestión para el desarrollo de estrategias que apoyen el ingreso y permanencia de los estudiantes.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

- D13. Oferta limitada de los servicios de extensión e investigación ofrecidos por la institución
- D14. Poca diversificación de las fuentes de ingreso.
- D15. Planta de funcionarios limitada en relación al crecimiento y desarrollo institucional.
- D16. Falta de escenarios para el desarrollo de las actividades de bienestar institucional.
- D17. Bajo nivel de posicionamiento de la imagen institucional.
- D18. No se cuenta con un software que permita la integración de los indicadores de gestión, acreditación y calidad en tiempo real.
- D19. Poca fortalecimiento del plan de mantenimiento preventivo de los medios educativos.
- D20. Falta de orientación de la Web institucional hacia la venta de servicios.
- D21. Ausencia de políticas, estrategia y procesos para gestión de internacionalización.
- D22. Pocos mecanismos de incentivos para funcionarios y docentes.
- D24. Baja cobertura de estudiante de los programas académicos
- D25. No hay oferta del ciclo universitario y posgrados de los programas que oferta la institución por ciclo propedéutico.
- D26. Poca desarrollo de las políticas de emprendimientos.
- D27. Deficiente iteración con las redes y comunidades académicas a nivel nacional e internacional.
- D28. Poca movilidad de estudiantes y docentes a nivel nacional e internacional.
- Deficiente intervención de bienestar institucional en los docentes y administrativos, el énfasis es los estudiantes.
- 29. Poca disposición de recursos educativos
- D30. Deficiente de las tic en procesos pedagógicos y la gestión de los procesos institucionales
- D31. Falta definir e implementar acciones de mejora para la implementación del

Modelo Integrado de Planeación y Gestión, versión 2-MIPG v2



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Fortalezas.

Son las capacidades con las que cuenta el Infotep para gestionar sus debilidades y oportunidades y que le permiten diferenciarse de instituciones similares y obtener una posición privilegiada frente a ellas.

- F1. Existencia de un plan de formación docente y de capacitación a funcionarios acorde con las necesidades de la institución.
- F2. Existencia de una “**política general de ayudas, becas y subsidios a la Educación Superior Pública**” a los estudiantes que terminen su bachillerato en cualquier colegio dentro del departamento de La Guajira.
- F3. La categorización, por parte de Colciencias, de tres (3) grupos de investigación en categoría c
- F4. Existencias de normas internas de apoyo de estudiantes de bajo nivel socioeconómico y por su participación en actividades deportivas, artísticas y culturales.
- F5. Disponer de una planta docente con un buen nivel formación en posgrados
- F6. La institución hizo el tránsito hacia el sistema de gestión de calidad (ISO 9001:2015), que promueve acciones de mejora institucionales.
- F7. La infraestructura: aulas, laboratorios, biblioteca y planta física, que favorece el desarrollo de los programas de formación.
- F8. Procesos de fortalecimiento y mejoramiento del desempeño de los estudiantes en la prueba SABER-PRO. Cuenta con una oficina para los temas relacionados con la prueba de estado.
- F9. Articulación con la educación media, para el desarrollo de los procesos académicos de la institución.
- F10. El cuerpo administrativo y docente están comprometido con los procesos de autoevaluación, aseguramiento de los programas.



- F11. Disponer para el fortalecimiento de los recursos propios de un porcentaje de la Estampilla Pro desarrolló Fronterizo que recauda el departamento y transfiere al Infotep.
- F12. Referente a nivel de las entidades adscritas y vinculadas del sector educación por el cumplimiento de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG V2, medidos a través del Formulario Único Reportes de Avances de la Gestión-FURAG.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

CAPITULO V

5. MARCO ESTRATEGICO DEL PLAN

5.1 EJES ESTRATEGICOS Y PROGRAMAS

Para llegar a ser en el 2022 una institución líder en educación superior, comprometida con la acreditación de sus programas académicos, fundamentada en la planeación, autonomía y participación; reconocida por su excelencia, inclusión, emprendimiento, responsabilidad ambiental y desarrollo social, trabajara, en el periodo 2019-2022, sobre seis (6) ejes estratégicos: a) Calidad, cobertura y pertinencia académica; b) Investigación, Innovación e internacionalización c) responsabilidad social y compromiso con la región; d) Bienestar y convivencia Institucional; e) gestión institucional; y f) gestión de la infraestructura física y tecnológica. Los tres (3) primeros son los soportes básicos para lograr ese propósito, mientras que los dos siguientes operan como elementos de apoyo.

Entre los ejes de Calidad, cobertura y pertinencia académica, Investigación, Innovación e internacionalización y responsabilidad social y compromiso con la región, transcurren los procesos y actividades que de una manera articulada e interrelacionada dan cuenta de la trasmisión y producción de conocimiento y su aplicación en la sociedad bajo condiciones de calidad, excelencia y pertinencia.

En cambio, Bienestar y convivencia Institucional, gestión institucional e infraestructura física y tecnológica proporcionan las condiciones institucionales y los medios físicos y tecnológicos para que esos resultados se alcancen.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

5.1.1 EJE ESTRATÉGICO COBERTURA, CALIDAD Y PERTINENCIA.

Se busca que INFOTEP oferte un servicio educativo de calidad y pertinente con el entorno económico, social y cultural. Para ello, se requiere ampliar y diversificar la oferta académica e implementar y consolidar un modelo interno de aseguramiento de la calidad, que garantice el establecimiento de un proceso permanente de autoevaluación que registre, organice y evalúe las variables de las condiciones de calidad que demanda el registro calificado y su renovación y mediante los planes de mejoramiento superar ese nivel básico para avanzar hacia la acreditación de alta calidad de los programas y la acreditación institucional.

El énfasis de este cuatrienio es consolidar las condiciones básica de calidad definida en el decreto 1075 (Recoge el decreto 1295) y avanzar sobre los requisitos para la acreditación de alta calidad de los programas y de la institución, ya que “las condiciones básicas de calidad señaladas en el decreto 1295 no son ideales de calidad pero tampoco son solo exigencias básicas para el funcionamiento de los programas académicos. Ellas definen entorno en los cuales se dan procesos de mejoramientos permanentes”². En fin “las condiciones básicas de calidad son obligatorias, pero la institución o el programa definen hacia donde orientan sus cambios”, lo cual puede dar lugar para orientar un proceso de autoevaluación capaz de aportar la información para el registro calificado como para la acreditación.

En mismo sentido, el Proyecto educativo institucional manifiesta esa intención cuando establece “la acreditación de programas académicos es entendida por esta Institución como un punto de llegada que demuestra que se ha recorrido un camino en medio de condiciones de calidad y que, el programa académico, está concebido e implementado dentro de los rigores conceptuales de las ciencias, las disciplinas,

² (pag 29, MEN, seis temas centrales asociados a las condiciones básicas de calidad de instituciones y programas de educación superior)



Certificados en Calidad

las profesiones y las artes en general y listo para acceder a su acreditación, dándole a la Institución la posibilidad de acceder a la acreditación institucional”³.

Para garantizar la permanencia de programas contextualizados y actualizados, la Institución propende por una revisión permanente de sus currículos, y la vinculación de una planta docente idónea y de calidad.

Objetivo estratégico:

Consolidar una oferta académica de calidad y pertinencia con el entorno local y regional.

5.1.1.1 PROGRAMAS

5.1.1.1.1 Fortalecimiento de una cultura de Autoevaluación y Mejoramiento Continuo

El INFOTEP concibe la autoevaluación como un trabajo de equipo en el que intervienen todos los miembros de la comunidad institucional (directivos, profesores, estudiantes, egresados, personal administrativo y de apoyo) de modo organizado y coherente; por lo cual, se propiciarán espacios para el análisis de los resultados obtenidos en los procesos de autoevaluación, posibilitando la formulación de planes de acción que conlleven al mejoramiento continuo, que permita mantener los programas académicos en un nivel más alto de calidad, que se destaquen en la región. Y que esto conlleve, al logro de la Acreditación de sus programas e Institucional, mostrando con ello su compromiso con la educación de los jóvenes de la región, con una formación integral de alta calidad.

Objetivo: Consolidar el proceso de autoevaluación institucional y por programa que conlleve a fortalecer la estrategia de mejoramiento continuo y las actividades de



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

autocontrol y autorregulación, haciendo participe a los diferentes estamentos institucionales.

5.1.1.1.1 PROYECTOS, METAS E INDICADORES

Tabla 1. Fortalecimiento de una cultura de Autoevaluación y Mejoramiento Continuo

PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Modelo de Aseguramiento de la Calidad	Diseñar e implementar el modelo de aseguramiento interno de la calidad	Modelo de aseguramiento interno de la calidad diseñado e implementado	0	1
Modelo de autoevaluación	Revisar y ajustar el modelo de autoevaluación	Modelo de autoevaluación revisado y ajustado	0	1
Gestión de autoevaluación y el mejoramiento continuo	Fortalecer el comité de autoevaluación institucional	N° de sesiones del comité realizada / N° de sesiones del comité programada	2	8
	Fortalecer los Comité de autoevaluación por programas académico	(N° de reuniones del comité por programa realizada / N° de reuniones del comité por programa planeadas) *100	0%	100%
Sistemas de Información	Organizar la información estadística emitida de los sistemas de información SNIES, SPADIES y otros.	Documento con las estadísticas	0	8
	Elaborar y socializar documentos diagnósticos y de análisis resultados de las estadísticas	Documento análisis de la estadística	0	8
	Capacitación en el análisis e interpretación de la información estadística	N° de capacitaciones realizadas	0	4
Mejoramiento continuo	Realizar dos (2) autoevaluaciones por programas académico como prerrequisito para la renovación del registro calificado	(N° de autoevaluaciones realizadas / número de autoevaluaciones programadas) *100	10%	100%



Certificados en Calidad

PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
	Formular y ejecutar dos planes de mejoramiento por programa	(N° de planes de mejoramiento formulado y ejecutado /N° de planes de mejoramiento formulados y ejecutados)	10%	100%
	Socializar los resultados de las autoevaluaciones	(N° de socializaciones realizadas / N° de socializaciones programadas) *100	20%	100%
	Realizar el seguimiento y evaluación a los planes de mejoramiento	(N° de seguimientos realizados / N° de seguimientos programados) *100	30%	100%
Fortalecimiento de la cultura de autoevaluación	Realizar anualmente dos talleres de capacitación en temas de autoevaluación y aseguramiento de la calidad	N° de talleres de capacitación realizados	4	12
Acreditación de Programas	Preparar y presentar ante el CNA, las condiciones Iniciales	Cualitativo - Documento de Condiciones Iniciales	1	1
	Autoevaluación con fines de acreditación de un programa	Un (1) programa presentado a Acreditación	0	1

5.1.1.1.2 Ampliación de la Oferta Académica

Para el INFOTEP es prioritaria, la ampliación y diversificación de la oferta de programas académicos pertinentes con las necesidades del entorno local y regional, ofreciendo de esta manera oportunidades de formación en los diferentes niveles educativos de pregrado y posgrados (técnico, tecnólogos y universitarios y especializaciones tecnológicas y universitarias).

De manera complementaria, la institución implementará estrategias encaminadas a favorecer el acceso, la permanencia y la movilidad de los estudiantes entre los distintos niveles y ofertas educativas, así como el reconocimiento de los aprendizajes obtenidos en distintos escenarios formativos.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Objetivo: Ampliar y diversificar la oferta académica pertinente del INFOTEP, ofreciendo la formación integral en diferentes niveles.

5.1.1.1.2.1 PROYECTOS, METAS E INDICADORES

Tabla 2. Ampliación de Oferta Académica

PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Nuevos programas de pregrado	Realizar un (1) estudio para la identificación de nuevos programas académicos	Estudio realizado	0	1
	Ofertar Diecisiete (17) programas académicos de pregrado.	Nº de programas académicos ofertados	11	17
Programas de posgrados	Ofertar dos (2) especializaciones técnicas profesionales de acuerdo a los programas ofertados	Nº de especializaciones técnicas ofertadas/Nº de especializaciones técnicas programadas	0	2
Fortalecimiento del programa de articulación con la educación media	Formular y ejecutar un plan de acción anual para fortalecer el programa de articulación con la educación media	Planes formulados	1	4
		(Nº de acciones de ejecutas del plan / Nº de acciones de programadas del plan) *100	0%	100%
Marketing para la promoción de los programas.	Formular una estrategia de marketing para la promoción de los programas académicos	Nº de estrategia de marketing ejecutadas	0	1
	Ejecutar anualmente las metas previstas en la estrategia de marketing para la promoción de los programas académicos	(Nº de actividades de marketing ejecutas / Nº de actividades de marketing programadas) *100	0%	100%
Cobertura Académica	Incrementar el porcentaje de matricularos en un Sesenta por ciento (60%)	(Nº de estudiantes matriculados en 2018-2 / Nº total de estudiantes matriculados en 2022-1) *100	362	580



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

5.1.1.1.3 Desarrollo Académico Curricular o Procesos Académicos

La Institución propende por asegurar a través del desarrollo curricular, una formación integral, flexible, actualizada e interdisciplinar, acorde con las necesidades y tendencias contemporáneas del área disciplinar o profesional de los programas académicos ofrecidos.

Objetivo: Consolidar la estructura curricular realizando los ajustes necesarios a partir de un proceso permanente de autoevaluación para ofrecer programas académicos que respondan a las realidades y cambios del entorno.

Para lograr este propósito se plantean los siguientes proyectos, metas e indicadores

5.1.1.1.3.1 PROYECTOS, METAS E INDICADORES

Tabla 3. Desarrollo Académico Curricular o Procesos Académicos

PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Fortalecimiento de la gestión curricular	Conformar los comités curriculares por Programa Académico	(N° de comités curriculares conformados por programa académico / N° total de programas académicos) *100	0%	100%
	Realizar las reuniones regulares de los comités curriculares por programas académicos	(N° de reuniones realizadas / N° de reuniones programadas) *100	0%	100%
Evaluación y actualización de los currículos y planes de estudios	Revisar y actualizar anualmente los currículos y planes de estudios	(N° de revisiones y actualizaciones realizadas / N° de revisiones y actualizaciones programadas) *100	0%	100%
	Revisar y actualizar los Syllabus semestralmente	(N° de revisiones y actualizaciones a los Syllabus realizados / N° de revisiones y actualizaciones a los Syllabus programados) *100	0%	100%



PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Formación integral, la flexibilidad curricular e interdisciplinariedad	Diseñar e implementar Políticas y estrategias para la Formación integral, la flexibilidad curricular e interdisciplinariedad	Políticas y estrategias diseñadas e implementadas	0	1
	Ofrecer dos (2) asignaturas en la modalidad virtual por programa académico	N° de asignaturas por programa ofrecidas virtualmente	0	18
Prácticas Académicas	Formular y ejecutar al 100% el plan de acción para las salidas de campos y visitas empresariales	(N° de salidas de Campos realizadas / N° de salidas de campos programadas) *100	84%	100%
	Gestionar y concertar nuevos convenios con empresas privadas y públicas para actividades de prácticas académicas	N° de convenios concertados y formalizados	3	7
Saber TyT	Incrementar en siete (7) puntos el puntaje institucional de SABER TyT	N° de puntos incrementados del promedio medio alto de las pruebas SABER TyT	87,9	94
Educación inclusiva	Diseñar y formular una estrategia de educación inclusiva	Estrategia de educación inclusiva diseñada	0	1
	Ejecutar las actividades definidas en la estrategia de educación inclusiva	(N° de actividades ejecutadas / N° de actividades programadas) *100	100%	100%

5.1.1.1.4. Innovación en Medios Educativos

Este programa busca suministrar los medios educativos necesarios para ofrecer un proceso de enseñanza aprendizaje acorde con las exigencias de cada uno de los programas académicos de la institución. El INFOTEP se compromete a disponer de los recursos bibliográficos y de hemeroteca, aplicativos informáticos, simulación virtual de experimentación y práctica, equipos de ayuda audiovisual, bases de datos, entre otros; que apoyen los procesos de aprendizaje de los estudiantes. De igual manera, se establece el compromiso de acondicionar físicamente los laboratorios a



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

las exigencias de cada área académica que requieren de este tipo de prácticas y mantener la dotación de los mismos con todos aquellos instrumentos, herramientas y suministros necesarios para un adecuado desempeño del conocimiento práctico.

Objetivo: Garantizar la disponibilidad de medios educativos ajustados a las necesidades académicas de los programas académicos de la institución. Para fortalecer este programa, se presentan los siguientes proyectos:

5.1.1.1.4.1 PROYECTOS, METAS E INDICADORES

Tabla 4. Innovación en Medios Educativos

PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Softwares académicos	Dotación de tres (3) nuevos Software para los programas académicos	N° de Software dotados	3	6
Biblioteca Virtual	Adquisición del Servicio de Biblioteca Virtual anualmente	Servicios Adquiridos	1	4
Automatización de Aulas y Oficina	Dotación e instalación tecnológica para la Automatización de 41 Aulas y Oficina	N° de nuevas aulas y oficinas automatizadas	17	58
Laboratorio Tecnológico	Adquisición del Laboratorio tecnológico para educación personalizada e interactiva	Laboratorio tecnológico adquirido	0	1
Fortalecimiento de recursos bibliográficos	Incrementar semestralmente en un 10% los recursos bibliográficos existentes	(No. De recursos existentes periodo 1-NoI de recursos existentes 2) / No. De recursos existentes periodo 1		10% semestral



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

5.1.1.1.5 Cuerpo profesoral Consolidado y de Calidad

El INFOTEP, requiere contar con un cuerpo docente suficiente en cantidad y con los grados de cualificación acorde con los niveles de formación impartidos en sus programas académicos; a través de fortalecer los procesos de selección, vinculación, formación, capacitación y evaluación del personal docente. De igual manera, se establece un compromiso en la promoción y apoyo en la participación de los docentes en programas de educación continuada que les permita mantener actualizadas las áreas disciplinar, interdisciplinar y pedagógica de su formación.

Objetivo: Consolidar un cuerpo docente de acuerdo a las necesidades institucionales y de los programas, brindando oportunidades de formación pos gradual, capacitaciones y actualizaciones permanentes, de manera que se fortalezcan las competencias profesoriales.

5.1.1.1.5.1 PROYECTOS, METAS E INDICADORES

Tabla 5. Cuerpo profesoral Consolidado y de Calidad

PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Formaciones docentes	Realizar una convocatoria anual para definir la formación docente	N° de convocatorias realizadas	0	4
Actualización y capacitación docente.	Realizar un (1) evento por semestres de capacitación y actualización docente	N° de eventos de capacitación realizados	2	8
Formulación e implementación del Plan de relevo generacional de docentes.	Un (1) plan de relevo generacional elaborado e implementado	Plan elaborado e implementado	0	1
Fortalecer el dominio en una lengua extranjera	Lograr que el 40% de los docentes de planta dominen el nivel B1 una lengua extranjera	N° de docentes que tienen dominio del nivel B1 de ingles/Total de docentes	0%	40%



PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Evaluación docente	Revisar y actualizar las políticas, normas y procedimientos de evaluación docente	Políticas, normas y procedimientos de evaluación docente actualizados	0	1
	Realizar semestralmente la evaluación docente	Evaluación docente realizada	2	8
	Formular e implementar planes de mejoramiento	Plan de mejoramiento formulado	1	4
		(N° de actividades ejecutadas del plan / N° de actividades programadas del plan) *100	0%	100%

5.1.2 EJE ESTRATÉGICO INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN

En el cuatrienio anterior fue evidente el avance de la institución en materia del fortalecimiento de la investigación, la tecnología y la innovación, que alcanzó como uno de sus mejores resultados la categorización en C, ante Colciencias, de los grupos de investigación GICINFO, YATES y Desarrollando Comunidades Administrativas, con estrategias y acciones como elevar el número de docentes con formación en posgrados, capacitación a docentes en asuntos pedagógicos e investigativos, encuentros nacionales e internacionales de investigadores, convocatorias para la financiación de proyectos de investigación, revistas y fortalecimiento semilleros y grupos de investigación, incentivos a la producción académica e investigativa e incremento significativo de la financiación.

La meta para el cuatrienio 2019-2022 es llevar a esos grupos a la categoría B, en los términos establecidos por Colciencias. Este mayor estándar implica una revisión y ajuste de las políticas, estrategias y acciones que vienen desarrollando en el proceso investigativo del INFOTEP.



Una de la gran exigencia para este periodo es definir el tipo de investigación que corresponde al INFOTEP, como institución de formación técnica profesional, cuyas características o estándar de calidad debe diferenciarse de las universidades. Esto queda claro “cuando el decreto 1075 de mayo 26 de 2015 afirma en el Artículo 2.5.3.2.2.1 , numeral 5.1 que “el programa debe prever la manera cómo va a promover la formación investigativa o los procesos de investigación, o de creación, en concordancia con el nivel de formación y sus objetivos” hace explícito el reconocimiento no solo de las distintas formas de investigación, innovación y creación, sino de cómo estas depende del nivel de formación-desde el técnico profesional hasta el posgrado .-,y de los fines y propósitos que se traza la institución de educación superior en su proyecto educativo.

En razón de lo anterior, el INFOTEP, como institución técnica de formación profesional, debe orientar la Investigación e Innovación a solucionar problemas del contexto, a cualificar procesos productivos y a mejorar las condiciones de vida de las comunidades que se encuentran en el entorno institucional.

En relación con la Internacionalización, el INFOTEP trabajará en tres aspectos: la movilidad académica, la internacionalización del currículo y la internacionalización de la investigación; en aras de avanzar en la visibilidad de la institución en el contexto nacional e internacional y en la formación de un profesional con competencias globales.

Objetivo Estratégico:

Aumentar la actividad investigativa formativa y aplicada del INFOTEP, y la presencia de la Institución en el ámbito nacional e Internacional, apoyando el fortalecimiento de los grupos de investigación, la movilidad académica, la realización de alianzas estratégicas y el desarrollo de convenios de cooperación.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

En fin, este eje estratégico, para el periodo 2019-2022, tiene orientada su intervención a dos (2) programas, así: 1) Investigación e Innovación; 2) Bienestar Institucional; 3) Graduandos.

5.1.2.1 PROGRAMAS

5.1.2.1.1 Investigación e Innovación

El INFOTEP promoverá la capacidad de indagación y búsqueda y la formación de un espíritu investigativo, creativo e innovador hacia el potenciar un pensamiento autónomo que le permita la formulación de problemas de conocimiento y de alternativas de solución, así como la identificación de oportunidades.

Entre las estrategias se encuentra la articulación de la investigación con la docencia, la extensión y la proyección a la comunidad; el fomento de la investigación, del desarrollo tecnológico y de la innovación con pertinencia social; el fortalecimiento de las capacidades institucionales para la generación, gestión y uso del conocimiento; la interacción del INFOTEP con los sectores: social, productivo y gubernamental a nivel local, regional, nacional e internacional; la divulgación y publicación de la producción intelectual.

Objetivo: Fortalecer el proceso investigativo que actúe como eje dinamizador del fomento de la investigación formativa y aplicada para aportar al desarrollo humano local y regional.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

5.1.2.1.1.1 PROYECTOS, METAS E INDICADORES

Tabla 6. Investigación e Innovación

PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LÍNEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Fortalecer los semilleros de investigación	Realizar un (1) evento anual de capacitación para fortalecer las capacidades investigativas de los semilleros de investigación	Nº de eventos de capacitación	1	4
	Lograr que el 100% de los docentes que participan en los semilleros de investigación registren o actualiza en su hoja de vida en el CV-LAV	Porcentaje	20%	100%
	Incrementar en el diez por ciento (10%) el número de estudiantes que participan en los semilleros de investigación	(Nº de estudiantes vinculados a los semilleros de investigación / Nº total de estudiantes Matriculados) * 100	20%	30%
Fortalecer grupos de investigación	Categorizar en nivel B los actuales grupos de investigación	Números de grupos de investigación categorizados en nivel B de Colciencias	0	3
	Realizar anualmente un (1) evento de capacitación por semestre para fortalecer las capacidades investigativas de los grupos de investigación	Nº de eventos de capacitación realizados	1	4
	Lograr que el 100% de los docentes que participan en los grupos de investigación registren o actualicen su hoja de vida en el CV-LAV	porcentaje	0%	100%
Divulgación de la investigación	Realizar una (1) edición anual de la revista prospectiva indexada	Requisitos organizados, documentados y presentados	0	4
	Gestionar e implementar la indexación de la revista prospectiva	Revista prospectiva indexada	0	1
	Realizar un (1) boletín anual sobre las actividades y logros del proceso de investigación	Nº de ediciones	0	4
	Elaborar y publicar artículos productos de las investigaciones de los docentes	Nº de artículos elaborados y publicados	0	8



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
	Publicar ponencias realizadas por los docentes	Nº de ponencias publicadas	0	4
	Publicar libros de textos desarrollados por los docentes	Nº de libros de textos publicados	0	4
Convocatorias-proyectos de investigación	Realizar una (1) convocatoria por año para la financiación de proyectos de los grupos de investigación	Nº de convocatorias	1	4
	Realizar dos (2) convocatoria por año para apoyo financieros de proyectos de los semilleros de investigación	Nº de convocatorias	0	8
Jornada de Investigación	Realizar anualmente una Jornada de Investigación	Jornada de Investigación Realizada	1	4

5.1.2.1.2 Internacionalización del currículo

En este programa se consideran todos aquellos proyectos y actividades encaminadas a internacionalizar el currículo de los programas académicos de la institución, reconociendo las características del currículo internacional, identificando las diferencias existentes con el currículo del INFOTEP y realizando los ajustes necesarios al currículo de los programas académicos de la institución a partir de los estándares internacionales.

Por lo anterior, este programa está directamente ligado a la movilidad e intercambio académico y al desarrollo académico curricular, en lo que se refiere a la flexibilización y actualización de los planes de estudio donde se involucren tendencias internacionales y contenidos temáticos de internacionalización.

Asimismo, este programa hace referencia a la promoción del bilingüismo en la institución, es decir, establecer en los diferentes programas académicos la

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia



Certificados en Calidad

educación de una segunda lengua para los estudiantes y de igual manera promoverla en los docentes con el fin de hacer aportes al proceso de enseñanza.

Objetivo: Alinear el currículo de los programas académicos del INFOTEP a las condiciones educativas internacionales, como herramienta para formar profesionales capacitados en lo local para responder en un contexto global.

Como respuesta a esas líneas de acción, para el periodo 2019-2022 se plantea los siguientes proyectos, metas e indicadores:

5.1.2.1.2.1 PROYECTOS, METAS E INDICADORES

Tabla 7. Internacionalización del Currículo

PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Internacionalización del currículo	Realizar un estudio en el que se consignen los análisis realizados con los referentes para los programas académicos	Documentos de estudio realizados	0	1
	Ajustar el currículo de los programas académicos conforme al estudio sobre los referentes internacionales	(No. De programas ajustados a los referentes internacionales / No. Total de programas) *100	0%	100%

5.1.2.1.3 Internacionalización de la Investigación y Movilidad Académica

En el presente programa se contemplan los proyectos y acciones tendientes a garantizar la internacionalización de la investigación y la movilidad académica, en la institución. En este sentido, el INFOTEP promueve la movilidad de estudiantes y docentes, el desarrollo de proyectos en alianza con instituciones nacionales o de otros países, encuentros nacionales e internacionales de tipo investigativos y académicos, el aprovechamiento de la cooperación internacional para el



fortalecimiento de la actividad investigativa y académica de la institución y de las relaciones interinstitucionales.

Objetivo: Aprovechar e incrementar las alianzas estratégicas y la cooperación internacional para hacer efectivos los procesos de internacionalización de la investigación y la movilidad académica, potenciando la inserción armónica y sustentable de la región en el resto del mundo.

Los proyectos, metas e indicadores definidos en tal sentido, son los que a continuación relacionamos:

5.1.2.1.3.1 PROYECTOS, METAS E INDICADORES

Tabla 8. Internacionalización de la Investigación y Movilidad Académica

PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Movilidad académica	Incrementar en número de encuentros nacionales e internacionales de investigación en que participan docentes y estudiantes	Nº de encuentros nacional e internacional de investigación en que participan docentes y estudiantes	4	32
	Lograr que un estudiante y un docente estén en intercambio con IES técnica a nivel internacional	Nº de estudiantes y docentes en intercambio	0	8
Internacionalización- investigación - extensión	Realizar un (1) encuentro anual nacional e internacional de investigación	Nº de encuentros nacional e internacional de investigación	1	4
	Incrementar el número de alianzas e integración con las redes de Investigación a nivel nacional e internacional	Nº de alianzas e integración realizadas	1	6
		Nº de actividades realizadas en las redes de alianzas	0	8
Gestión de Internacionalización	Implementar y consolidar el proceso de internacionalización	Proceso de Internacionalización implementado y consolidado	0	1



5.1.3 EJE ESTRATÉGICO RESPONSABILIDAD SOCIAL Y COMPROMISO CON LA REGIÓN

Para el INFOTEP, la Responsabilidad Social, es la respuesta obligada a deberes sociales y medioambientales con la región, a través de sus funciones misionales de docencia, investigación, extensión y proyección social que influyen en la comunidad en general.

El INFOTEP, expresa su compromiso con la comunidad, para la cual la institución se proyecta, a través de sus procesos formativos y culturales y de sus egresados, en aras del mejoramiento permanente de su conglomerado social y que, a través de esa intervención, también se aprenda en pro del crecimiento institucional. El INFOTEP, es el encargado de enlazar los diferentes sectores de la sociedad en la que se desempeña y como generadora de conocimientos, está llamada a apoyar a comunidades, para buscar la transformación de las realidades locales.

Dentro del compromiso de la Institución, está desarrollar las competencias emprendedoras y el fomento del emprendimiento, que coadyuvarán a la autogeneración de empleos y al desarrollo regional; adicional a ello, la Institución, liderará los diálogos interinstitucionales, en aras de alcanzar una visión compartida hacia la construcción de una región multicultural sustentable.

Objetivo Estratégico

Consolidar la capacidad institucional para relacionarse con el Estado, las empresas y las organizaciones, desde un dialogo Multicultural, en aras de *intervenir en los procesos de desarrollo regional*. Por ello, tiene orientada su intervención- para el periodo 2019-2022- a dos programas: la gestión de administración y la evaluación



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

5.1.3.1 PROGRAMAS

5.1.3.1.1 Seguimiento y Promoción de los Egresados

Para el INFOTEP, es necesario mantener una base de datos actualizada con el fin de tener contacto permanente con los egresados que permita conocer y valorar su desempeño y lograr una retroalimentación sobre las opciones de mejora pertinentes para los programas y/o las condiciones académicas que requiere el profesional egresado del Infotep; puesto que ellos se convierten en la mejor manera de demostrar el impacto generado por la Institución en la región, a través de sus funciones misionales. Además, el Infotep diseñará estrategias que permitan integrarlos como actores fundamentales en la autoevaluación, planeación, mejoramiento curricular de los programas académicos y el impacto social de la Institución.

Además, se busca integrar a sus egresados en los organismos de decisión de la institución y hacerlos partícipes de las actividades de Docencia, Investigación, Extensión y Proyección a la comunidad que fomenta la institución. El Infotep considera necesario fomentar la promoción de los egresados mediante acuerdos y convenios con empresas del sector productivo de la región que permita vincularlos al campo laboral. Dentro de sus posibilidades y en el marco de sus intereses académicos, el Infotep impulsará la participación de los egresados en las actividades de extensión, eventos académicos y culturales organizados por ella como parte de las dinámicas de intercambio mutuo de saberes.

Objetivo: Desarrollar acciones que permitan integrar a los egresados en la dinámica institucional, logrando una relación activa de retroalimentación continua.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

5.1.3.1.1.1 PROYECTOS, METAS E INDICADORES

Tabla 9. Seguimiento de Egresados

PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LÍNEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Seguimiento y monitoreo a Egresados	Actualizar adecuadamente el registro de información de los egresados	(N° de egresados registrados / Total N° de egresados) *100	13%	70%
	Sistematizar la base de datos de los egresados	Base de datos sistematizada	0	1
	Crear un portal web para la unidad de egresados en la página web institucional	Portal web creado	0	1
Estímulos e incentivos a Egresados	Ofrecer eventos de capacitación y/o actualización dirigidos a los egresados de los diferentes programas académicos.	(N° eventos de capacitación o actualización ofrecidas / N° de eventos de capacitación programados) *100	60%	100%
	Realizar anualmente actos de reconocimiento a los egresados destacados	N° de actos de reconocimientos realizados	0	4
Integración de egresados con la institución	Desarrollar Un (1) Encuentro graduados anualmente	N° de encuentros realizados	0	4
	Fortalecer la participación de la comunidad de egresados en los eventos y actividades institucionales	N° de egresados participantes en las actividades	10	50
	Fortalecer la vinculación y participación de egresados en proyectos de investigación y proyección social	N° de graduados vinculados anualmente	0	40
Programa de apoyo a egresados en la búsqueda laboral	Vincular la institución a la Bolsa de Empleo	N° de vinculaciones realizadas a las bolsas de empleos	0	4
	Divulgar e informar a los egresados las necesidades laborales y las vacantes de la región y el país.	Estrategias de divulgación a los egresados	0	1
Pertinencias de las competencias de los egresados	Realizar Visitas a las empresas empleadoras	(N° de visitas a empresas realizadas / N° de visitas a empresas programadas) *100	40%	100%
	Realizar anualmente un encuentro de egresados por programas para	N° de encuentros por programas realizados anualmente	0	4



PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
	identificar las pertinencias de los programas académicos			
	Aplicar herramientas (encuestas) a egresados para determinar la pertinencia del programa académicos	Herramienta aplicada anualmente	0	4

5.1.3.1.2 Efectividad de las Relación Interinstitucionales

El Infotep, a través de este programa del plan de desarrollo busca fortalecer la relación del Infotep, con la comunidad local y regional actuando en coherencia con el reconocimiento de la diversidad cultural y el desarrollo productivo de la región. La Institución, propenderá por lograr una cohesión y cooperación de las Instituciones del Estado, del sector privado y la comunidad, en aras de lograr la ejecución de acciones efectivas interinstitucionales en la cultura, la economía y la sociedad. La Institución, llevará a diferentes estrategias: el ofrecimiento de programas de educación continuada de acuerdo a los requerimientos de la comunidad y de sus egresados, la participación en proyectos enfocados a resolver problemas del nivel regional y nacional, afianzar las relaciones del Infotep con empresas del sector público y privado de la región y del país y apoyar la cooperación interinstitucional, refiriéndose a los nexos del Infotep con otras instituciones de educación superior a nivel local, regional, nacional e internacional.

Así mismo, pertenecer a comunidades y asociaciones que reúnan diferentes estructuras educativas que permitan conocer sus experiencias sobre los procesos académicos, con el fin de retroalimentar y retomar las vivencias de otras instituciones para las decisiones que se tomen al interior de la institución. Por otro lado, establecer relaciones interinstitucionales con entidades de tipo



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

gubernamental, que permitan concretar apoyo para el desarrollo de proyectos, programas y planes institucionales; para así, comprometer los líderes locales y regionales con el proceso educativo de los individuos de la zona y lograr converger los pensamientos de las diferentes entidades partícipes del proceso educativo.

Objetivo: Fortalecer la vinculación del Infotep con la comunidad local, regional, nacional e internacional para hacer visible su aporte social del conocimiento en beneficio de los diferentes sectores de la sociedad.

5.1.3.1.2.1 PROYECTOS, METAS E INDICADORES

Tabla 10. Efectividad de las Relaciones Interinstitucionales

PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Fortalecimiento en la interacción institución-sector externo	Desarrollar dos (2) Talleres anuales sobre necesidades sociales con el sector productivo	(N° de talleres desarrollados / N° de talleres realizados) *100	40%	100%
	Incrementar el número de alianzas y convenios con los gremios y actores del sector productivo	N° de alianzas y convenios con el sector productivo	2	8
	Fortalecer las alianzas y relaciones con el sector publico	N° de alianzas y convenios con el sector publico	1	4

5.1.3.1.3 Emprendimiento

El Infotep, en este programa promoverá la cultura de emprendimiento y brindar apoyo a los emprendedores de la comunidad académica. Se llevará cabo diferentes estrategias para el logro de ello: charlas, la realización de ferias empresariales, la creación de un centro de emprendimiento en la Institución, ruedas de negocios, la inclusión en los procesos formativos de los diferentes programas existentes en la institución.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

En esta etapa, es importante establecer relaciones interinstitucionales con organismos e instituciones, que apoyen desde sus experiencias el fortalecimiento de este programa del Plan de Desarrollo.

Objetivo: implementar estrategias efectivas, que fomenten la cultura emprendedora en la comunidad educativa y sus egresados.

5.1.3.1.3.1 PROYECTOS, METAS E INDICADORES

Tabla 11. Emprendimiento

PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Fomento al Emprendimiento	Realizar anualmente dos (2) Talleres de capacitación en Emprendimiento Empresarial	N° de talleres realizados	2	8
	Realizar el programa Guajira Crea y Emprende Jóvenes	Programa Guajira Crea y Emprende Jóvenes realizado	1	4
	Establecer con el apoyo del SENA todos los procesos y requerimientos de infraestructura y logística y humanas que demande la unidad de emprendimiento	Unidad de emprendimiento establecida	0	1
	Participar anualmente en la convocatoria del Fondo Emprender	N° de participaciones en las convocatorias	0	8
Programa institucional de emprendimiento con los productos de la unidad agroindustrial	Formular e implementar con estudiantes y egresados un programa de emprendimiento con los productos de la unidad agroindustrial	N° de programas de emprendimiento con productos de la unidad agroindustrial	0	1

5.1.3.1.4 Apropiación Social del Conocimiento

La Institución lidera modelos de aprendizaje y construcción colectiva con la comunidad, entendidos estos como reflexión conjunta, planeación compartida y acción coordinada, de manera interactiva y no secuencial, mediante aprendizaje



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

colaborativo, modelos de innovación y desarrollo social, redes sociales, diálogo de saberes, convivencia social y ciudadanía.

El Infotep, como institución educativa líder en San Juan del Cesar, es el llamado a propiciar la integración de los principales actores sociales y económicos, para el análisis y la discusión de los problemas de su sociedad. Para lograr que a partir de los procesos de generación y apropiación del conocimiento que se da al interior de la institución, se generen procesos de aprendizaje social, donde se fortalezcan habilidades y capacidades de las personas, comunidades y organizaciones, en la búsqueda del progreso de la sociedad, de las instituciones y del sector productivo.

Objetivo: Integrar a diferentes sectores locales y regionales, en aras de analizar y discutir problemas locales y regionales, y la construcción de una sociedad con capacidad de diálogo y de convivencia.

5.1.3.1.4.1 PROYECTOS, METAS E INDICADORES

Tabla 12. Apropriación Social del Conocimiento

PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Educación continuada	Realizar anualmente dos (2) Eventos de capacitación	N° de eventos realizados	2	8
	Realizar anualmente eventos de Seminarios, Diplomados y talleres	(N° de eventos realizados / N° de eventos programados) *100	60%	100%
Foros Temáticos	Organizar y desarrollar anualmente dos (2) foros sobre problemáticas relevantes en el entorno	N° de foros desarrollados	2	8
Proyectos sociales	Desarrollar anualmente cinco (5) Proyectos Sociales con la participación de la Comunidad	N° de proyectos desarrollados	3	20



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Fortalecer la integración institución comunidad	Desarrollar Talleres de Extensión con la Comunidad	(N° de talleres realizados / N° de talleres programados) *100	100%	100%
	Realizar actividades de fomento de iniciativas e ideas empresariales entre las comunidades	N° de actividades realizadas	0	4

5.1.3.1.5 Gestión Ambiental

El programa de Gestión Ambiental busca dar respuesta a la responsabilidad que tiene la institución de contribuir al cuidado y mejoramiento del medio ambiente desde su quehacer institucional, siguiendo las directrices de las diferentes normas promulgadas que obligan, no solamente a las empresas industriales, sino a todo tipo de instituciones públicas y privadas, a integrar en sus procesos una gestión ambiental responsable.

Como mecanismo para cumplir con esa responsabilidad ambiental se formulara e implementar el **Plan Institucional de Gestión Ambiental –PIGA** que registra la política ambiental, las estrategias, programas y proyectos con el propósito de lograr el uso eficiente de los recursos hídricos, energéticos y el manejo integral de los residuos sólidos, sensibilizar a la Comunidad de estudiantes y administrativos para crear conciencia social y sentido de pertenencia hacia la conservación del medio ambiente y manejo sostenible de los recursos naturales y ambientales y divulgar y promover la normatividad vigente en materia ambiental.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

5.1.3.1.5.1 PROYECTOS, METAS E INDICADORES

Tabla 13. Gestión Ambiental

PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Plan Institucional de Gestión Ambiental	Actualizar y Formular anualmente el PIGA	PIGA formulado y actualizado	1	4
	Formular y ejecutar el Plan de Acción anual de Gestión Ambiental	Plan de acción Formulado	50%	100%
		(N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas) *100	70%	100%
Gestión Ambiental	Fortalecer el Comité de Gestión Ambiental	(N° de reuniones del comité realizadas / N° de reuniones del comité programadas) *100	4	16



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

5.1.4. EJE ESTRATÉGICO BIENESTAR Y CONVIVENCIA INSTITUCIONAL

El bienestar institucional en el Infotep ha contado con las siguientes condiciones institucionales básica para su operación: 1) Está incorporado al Sistema Integrado de Calidad; 2) Cuenta con un profesional encargado de su gestión y coordinación; 3) En el Plan de Desarrollo Institucional 2015-2018 “hacia una institución universitaria” se constituyó como un programa con sus respectivos proyectos, metas y actividades; 4) Dispone de recursos de la nación para financiar sus actividades.

Esas condiciones le han permitido realizar ciertas actividades y obtener algunos logros importantes en salud, cultura, recreación y deporte, permanencia, promoción socioeconómica e inducción. Pero no es suficiente, debemos avanzar más, obtener resultados que nos lleven a estándares más alto de calidad; porque, Bienestar institucional en la educación superior del país ha dejado de ser un “un listado de actividades extracurriculares o de un servicio subsidiario para paliar algunos problemas de los estudiantes” para convertirse en un eje de la calidad de sus instituciones, porque a través de ella se afecta las “condiciones” de participación y vinculación de los estudiantes, docentes y otros empleados “como co-productores de los fines misionales de la Educación superior” (MEN, Seis temas Centrales Asociados a las Condiciones básicas de Calidad de Instituciones y Programas de Educación Superior).

Desde esa perspectiva, los cambios que proponemos para el cuatrienio son los siguientes: 1) Cambiar el concepto de bienestar estudiantil, hacia el bienestar institucional. Esto implica incorporar a docentes y empleados en sus estrategias, disminuyendo un poco su énfasis en los estudiantes; 2) Definir, de una manera participativa, una política de bienestar institucional; 3) Disponer de infraestructura y espacios para las actividades de bienestar; 4) Apoyo en la formación en ciudadanía, derechos humanos y equidad; 5) uso del Sistema de prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior del MEN



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

(SPADIES) para mejorar las condiciones de permanencia, el desempeño académico y la graduación; 6) fortalecer las relaciones de bienestar con el entorno.

Objetivo Estratégico

Fortalecer en la Institución las acciones que propician el desarrollo de las potencialidades físicas, humanas y académicas de la comunidad Infoteista, como compromiso transformador de la región y del país.

5.1.4.1 PROGRAMAS

5.1.4.1.1 Permanencia y Deserción Estudiantil

En este programa están incluidas todas las actividades que están enfocadas a mejorar y prestar apoyo a la comunidad estudiantil para que puedan asumir la vida universitaria de manera ágil, segura, responsable y objetiva.

Entre estas actividades se incluirá el proceso de Apoyo a la permanencia con excelencia de los estudiantes para brindarle una asistencia al estudiante y así fortalecer sus aspectos físicos, psicológicos y sociales.

Este proceso debe convertirse en un apoyo permanente a los estudiantes que poseen dificultades con algunas asignaturas en los diferentes semestres, primordialmente en los primeros semestres de la carrera, que conllevan su adaptación a la vida estudiantil profesional y donde se encuentran las cifras más altas de deserción. Esta orientación se inicia con la identificación de los estudiantes que son repetitivos en el bajo nivel académico, después se identifican las áreas académicas en las que se puntualizan los inconvenientes y finalmente se realiza el acompañamiento acordado con el estudiante; pero además, se le brinda orientación psicológica que permita identificar si las causas del bajo rendimiento están relacionadas con acontecimientos personales, familiares o de adaptación al sistema



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

educativo en el que se encuentra. Todo lo anterior con el fin de brindar el apoyo necesario para que el estudiante se adapte a la vida universitaria y así mismo responda adecuadamente a todas las demandas académicas.

Por otro lado, mediante el apoyo de estadísticas y sistemas de información como el SPADIES se evalúan los niveles de deserción de la institución y se definen las estrategias para mitigarla o suprimirla. A través del uso de estas herramientas se obtienen datos actualizados sobre la deserción estudiantil y sobre las causas de la misma, para de esta manera, generar mecanismos de control que sean específicos en la procedencia de la deserción y atacar directamente la raíz del problema.

Objetivo: Ofrecer a los estudiantes un programa de apoyo al mejoramiento académico para lograr su permanencia, inclusión y empoderamiento en los procesos de la vida universitaria.

5.1.4.1.1 PROYECTOS, METAS E INDICADORES

Tabla 14. Permanencia y Deserción Estudiantil

PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Apoyo socioeconómico a estudiantes	Realizar una jornada por semestre de socialización de la política de subsidios y estímulos	Nº de jornadas de socialización	2	8
	Organizar y ejecutar la atención del 100% de los estudiantes beneficiarios de política de subsidios y estímulos	(Nº de estudiantes beneficiados / Nº de estudiantes atendidos) *100	100%	100%
	Apoyar con bonos alimenticios a estudiantes del área rural y de mayor riesgo socioeconómico	(Nº de estudiantes beneficiados con bonos alimenticios / Nº de estudiantes que ameriten bonos alimenticios) *100	80%	100%
	Apoyar con el Transporte escolar a los estudiantes del área rural y mayor riesgo socioeconómico	(Nº de estudiantes beneficiados con el Transporte / Nº de estudiantes que ameriten transporte) *100	80%	100%



PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LÍNEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
	Apoyo financiero a estudiantes de los estratos 1 y 2 mediante del programa Jóvenes en Acción - DPS	N° de estudiantes beneficiarios del programa Jóvenes en Acción - DPS		
	Apoyo en la matricula financiera a estudiantes con el programa del gobierno Generación-E	N° de estudiantes beneficiarios del programa Generación-E		
Monitoreo y acompañamiento a la población estudiantil con riesgos de deserción	Manejar adecuadamente del sistema de información SPADIES	Manejo adecuado del SPADIES	0	1
	Caracterizar la población estudiantil con riesgo de deserción académica haciendo uso de la herramienta SPADIES	Población estudiantil caracterizada	0	1
	Fortalecer el programas de tutorías académicas	Programa de tutorías Fortalecido	1	1
	Fortalecer la estrategia de visitas domiciliarias a estudiantes con mayor riesgo de deserción	Estrategia de visitas domiciliarias fortalecida	1	1
Preparación para el ingreso e inducción	Realizar un (1) un estudio a los nuevos estudiantes sobre sus debilidades académicas y comunitarias	Estudio realizado	0	1
	Organizar una (1) jornada de inducción por semestre a los nuevos estudiantes	Nº de jornadas de inducción	2	8
		(Nº de estudiantes en las jornadas de inducción / Total N° de estudiantes del primes semestre) *100	80%	100%
	Diseñar y ejecutar un (1) programa de apoyo para fortalecer las competencias académicas	N° de estudiantes con dificultades académicas atendidos	0	100%
N° de programas de programa de apoyo				

5.1.4.1.2 Servicios de Bienestar Institucional

El Infotep ha venido realizando esfuerzos para ampliar la oferta de servicios de bienestar hacia los estudiantes de la Institución; sin embargo, para esta nueva



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

etapa, proyecta ampliar su cobertura hacia toda la comunidad educativa: docentes, personal administrativo, contratistas y directivos de la institución; y con ello, se contribuya en el mejoramiento de la calidad de toda la comunidad Infoteista. Al mismo tiempo, con este programa se busca que la Oficina de Bienestar Institucional amplíe la aplicación de las políticas de Bienestar en lo que se refiere a cultura, desarrollo humano, promoción socioeconómica y recreación de la comunidad; además de incentivar los procesos de capacitación y estímulos del personal, que se propicie un clima organizacional adecuado para el diálogo, la participación y el crecimiento personal.

Objetivo: Integrar a toda la comunidad universitaria en un ambiente de clima organizacional participativo, respetuoso y solidario donde compartir los valores, principios y prácticas desarrollan nuestra identidad Infoteista.

5.1.4.1.2.1 PROYECTOS, METAS E INDICADORES

Tabla 15. Servicios de Bienestar Institucional

PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Presupuesto propio para actividades de Bienestar	Incrementar en un 46% los recursos financieros para el 2019	% de recursos financieros	7%	46%
Servicios de salud	Atender el 100% de la comunidad infoteista que soliciten el servicio de salud por año.	(No de población infoteista atendida en salud / No total de solicitudes de población infoteista.) *100	100%	100%
	Realizar 4 jornadas de medidas de prevención en salud a la comunidad infoteista por año	# de jornadas realizadas	0	16
	Fomentar el ejercicio saludable para los funcionarios del infotep con mayor riesgo de salud mediante la entrega de bonos saludable para el gimnasio	(N° de funcionarios beneficiarios de bono saludable / Total N° de funcionarios) *100	0%	25%



PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LÍNEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Servicios de odontología	Atender el 100% de la comunidad infoteista que soliciten el servicio de odontología por año.	(No de población infoteista atendida en odontología / No total de solicitudes de población infoteista) *100	100%	100%
	Realizar 4 jornadas de medidas de prevención en odontología a la comunidad infoteista por año	# de jornadas realizadas	0	16
Servicio de atención Psicológica	Atender el 100% de la comunidad infoteista que soliciten el servicio de atención psicológica por año.	(No de población infoteista atendida en Psicología/ No total de solicitudes de población infoteista) *100	100%	100%
	Realizar cuatro (4) talleres de orientación psicológica por año	# de talleres realizados	0	16
	Desarrollar talleres de prevención en las siguientes temáticas: Salud mental, Prevención en consumo de SPA, derechos sexuales y reproductivos y prevención en ITS	Nº de talleres	3	16
Fortalecimiento de las expresiones artísticas y culturales	Realizar Dos (2) jornadas culturales y recreativas al año	Nº de jornadas realizadas	2	8
	Fortalecer los grupos de las expresiones artísticas y culturales (Danza, Teatro, Tambora)	Grupos y expresiones artísticas y culturales fortalecidas	1	1
Actividades recreativa, física y deportiva	Fortalecer las seis (6) líneas de disciplina deportiva para la formación integral del estudiante	No líneas deportivas	6	6
	organizar y ejecutar (2) jornadas deportivas por semestre	Nº de jornadas deportivas	2	8

5.1.4.1.3 Cultura Ciudadana, Convivencia y Participación

Con este programa del Plan de Desarrollo, fomentará espacios de diálogo y construcción de paz y buscará que toda la comunidad académica respete y defienda lo público, conviva y respete las diferencias, armonizando los conflictos.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Para lo anterior, se llevarán a cabo diferentes actividades, tales como la realización de foros académicos participativos de diferentes entes territoriales, se realizarán campañas de cultura ciudadana; y de la mano de Bienestar Institucional, se promoverá la convivencia pacífica e inclusiva en la Institución.

Objetivo: La totalidad de la comunidad universitaria facilita espacios de diálogo y construcción de paz, respeta y defiende lo público, convive y respeta las diferencias, armonizando los conflictos.

5.1.4.1.3.1 PROYECTOS, METAS E INDICADORES

Tabla 16. Cultura Ciudadana, Convivencia y Participación

PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Integración de la comunidad institucional	Realizar eventos de integración y esparcimiento en la comunidad estudiantil	N° de eventos de integración realizados	1	4
	Realizar eventos de integración y esparcimiento en los docentes y administrativos	N° de eventos de integración realizados	1	4
	Realizar anualmente un (1) taller de manualidades a docentes y administrativos	N° de talleres realizados	1	4
Educación inclusiva	Desarrollar talleres de inclusión tratando temas como: Femicidio, Grupos étnicos, población discapacitada	N° de talleres realizados	0	16
	Capacitación en lenguaje de señas para atender a población con discapacidad sorda	N° de capacitaciones en lenguaje en señas	0	8
	Sensibilizar al personal administrativo y docentes sobre el tema de ideología de géneros	(N° de socializaciones realizadas / N° de socializaciones programadas) *100	0%	100%
Valores institucionales	Realizar dos (2) talleres-jornadas anuales para el fortalecimiento de los valores institucionales - código de integridad	N° de talleres desarrollados	2	8



5.1.5. EJE ESTRATÉGICO GESTIÓN INSTITUCIONAL

El Infotep consciente de articular su modelo de gestión, en aras de lograr una institución íntegra, transparente, innovadora y efectiva que responda a las necesidades de los ciudadanos para generar valor público ; propone para esta nueva etapa, la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – Migp propuesto por el Gobierno Nacional, a través de la Función Pública; el cual tiene como objetivo integrar los sistemas de gestión de calidad y desarrollo administrativo, con el Sistema de Control Interno. Cuyo objetivo es consolidar, en un solo lugar, todos los elementos que se requiere para que el Infotep, como institución pública funcione de manera eficiente y transparente.

El MIGP es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar los resultados que atiendan a los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio, según dispone el decreto; el modelo opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones, entre las cuales se encuentra Talento

Humano como corazón del modelo, direccionamiento estratégico y planeación, gestión para resultados con valores, evaluación de resultados, gestión del conocimiento y control interno.

Objetivo Estratégico

Articular los sistemas de gestión, para el logro de una Institución íntegra, transparente, innovadora y efectiva que responda a las necesidades de los ciudadanos para generar valor público.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

5.1.5.1 PROGRAMAS

5.1.5.1.1 Modernización Administrativa

El Infotep, a través de este programa del Plan de Desarrollo, busca armonizar, en un solo lugar, todos los elementos que se requiere para que el Infotep, como institución pública funcione de manera eficiente y transparente; para ello, se trabajará en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – Migp propuesto por el Gobierno Nacional, a través de la Función Pública; el cual es un referente para desarrollar el proceso de gestión de las entidades públicas, con base en el ciclo: Planear, Hacer, Verificar y Actuar.

Este modelo, estructurado a partir de siete (7) dimensiones y desarrollado a través de dieciséis (16) políticas busca fortalecer el liderazgo y el Talento Humano; agilizar, simplificar y flexibilizar la operación; desarrollar una cultura organizacional sólida; facilitar y promover la efectiva participación ciudadana y Promueve la coordinación Interinstitucional.

Objetivo: Implementar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIGP.

5.1.5.1.1.1 PROYECTOS, METAS E INDICADORES

Tabla 17. Modernización Administrativa

PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Talento humano	Implementar la política de integridad en los términos establecidos MIPG2	Política de integridad implementada, en los términos establecidos MIPG2	37%	100%
	Implementar la política de gestión estratégica de talento humano en los términos establecidos MIPG2	Política de gestión estratégica de talento humano implementada	76,70%	85%
Direccionamiento Estratégico y Planeación	Implementar la política de planeación institucional en los términos establecidos MIPG2	Política de planeación institucional implementada	84,40%	90%



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LÍNEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
	Implementar la política de gestión presupuestal en los términos establecidos MIPG2	Política de gestión presupuestal en los términos-programación implementada	93%	100%
Gestión con Valores para Resultados-ventanilla hacia dentro	Implementar la política de Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos en los términos establecidos MIPG2	Política de Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos implementada	82,40%	86%
	Implementar la política Gestión Presupuestal y eficiencia del Gasto público-ejecución en los términos establecidos por el MIPG2	Política Gestión Presupuestal y eficiencia del Gasto público-ejecución implementada.		
	Implementar la política de Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea: TIC para la gestión y Seguridad de la información en los términos establecidos por MIPG2	Política de Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea: TIC para la gestión y Seguridad de la información en los términos establecidos por MIPG2	78,90%	85%
	Implementar la política de Seguridad Digital en los términos establecidos por MIPG2	Política de Seguridad Digital implementada	81,80%	86%
	Implementar la política de Defensa jurídica del estado en los términos establecidos en el MIPG2	Política de Defensa jurídica del estado implementada	64%	80%
Gestión con Valores para Resultados-ventanilla hacia afuera	Implementar la Política de Servicio al ciudadano en los términos establecidos en el MIPG2	Política de Servicio al ciudadano implementada	80,80%	90%
	Implementar Política de Racionalización de trámites en los términos establecidos por el MIPG2	Política de Racionalización de trámites implementada.	75,20%	80%
	Implementar la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública en los términos establecidos por el MIPG2	Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública implementada.	78,80%	83%
	Implementar la Política de Gobierno Digital: TIC para servicios y TIC para Gobierno Abierto en los términos establecidos en el MIPG2	Base documental actualizada	78,90%	85%
Evaluación de Resultados	Implementar la política de Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	Política de Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	77,90%	84%



PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Información y Comunicación	Implementar la Política de Gestión documental	Política de Gestión documental implementada	83,10%	90%
	Implementar la política Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción en los términos del MIPG2	Política Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción implementada	80,60%	85%
Gestión del Conocimiento y la Innovación	Implementar la política de Gestión del Conocimiento y la Innovación en los términos del MIPG2	Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación implementada	79,20%	83%
Control Interno	Implementar la política de Control Interno en los términos establecidos en el MIPG2	Política de Control Interno implementada.	81,40%	86%
Mantener y Fortalecer el Sistema de Gestión de Calidad	Desarrollar el programa anual de auditorías internas y externas	Programa de Auditoria desarrollados	2	8
	Formular y ejecutar los planes de mejora resultados de las auditorias	Planes de mejoramiento formulados y ejecutados	1	1

5.1.5.1.2 Imagen institucional

Para este nuevo periodo, el Infotep promoverá la consolidación de una imagen institucional que permita visualizar la identidad institucional, y que permitirán a la comunidad infoteista hacer un manejo más homogéneo y coherente de la comunicación visual institucional. Para lo anterior, se definirán las políticas de comunicación, se definirán los criterios para la identidad visual de la institución, y se protegerá la imagen institucional, como expresión de los valores Infoteistas.

De igual manera es importante orientar el comportamiento organizacional sobre un sentimiento de identidad entre toda la comunidad Infoteista y así fortalecer la estabilidad de la institución en su entorno. Así pues, existen actividades encaminadas a mantener y mejorar la imagen institucional que se consideran en este programa, como son la identificación de la percepción que tiene la comunidad regional sobre la labor educativa de la institución, con el fin de fortalecer aquellos



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

aspectos vulnerables a través de mayor acción o con mayor promoción de los resultados; para lo anterior, es necesario hacer uso de los diferentes medios de comunicación que abarcan el contexto regional y que se convierten en herramienta eficiente y eficaz en la difusión; de igual forma, es necesario fortalecer los mecanismos internos de información de la institución, para así proyectarse al exterior.

Finalmente, se requiere mayor apoyo para promocionar y publicitar la calidad académica de la institución.

Objetivo: Establecer espacios, canales y medios de comunicación efectivos que resalten la imagen institucional a nivel local y regional.

5.1.5.1.2.1 PROYECTOS, METAS E INDICADORES

Tabla 17. Imagen Institucional

PROYECTOS	META	INDICADOR DE GESTIÓN	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Fortalecimiento de la imagen institucional	Formular un plan para el posicionamiento y fortalecer la imagen institucional	Plan de acción formulado	0	1
	Desarrollar las actividades contempladas en el plan de acción	(N° de actividades desarrolladas / N° de actividades programadas) *100	0%	100%
Emisora institucional	Gestionar la instalación de una emisora comunitaria e institucional	Instalación de la emisora	0	1



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

5.1.6 EJE ESTRATÉGICO INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA

La Institución posee una infraestructura física acorde a las necesidades académicas y administrativas de la comunidad Infoteista y es importante conservar esa tendencia al equiparar el desarrollo de la infraestructura física con el crecimiento de la oferta académica de la institución. De igual forma, es conveniente establecer un plan de mantenimiento de los diferentes espacios físicos de la institución y ejecutarlo de manera precisa, cada vez que se tenga la necesidad de realizar adecuaciones o construcciones en campus del Infotep.

Igualmente, la Infraestructura tecnológica es un aspecto esencial que sirven de apoyo a la institución, en aras de convertirse en líder en la formación profesional de alta calidad. En relación con lo anterior, se han logrado avances en esta condición esencial para el logro de los objetivos institucionales; tales como el crecimiento en el número de computadores, portátiles, tableros interactivos, videos beams, aulas digitales, recursos digitales y ampliación en la conectividad y acceso a internet.

Objetivo Estratégico

Potenciar el uso de la infraestructura física y tecnológica disponible en la institución para las actividades académicas y administrativas, creando una cultura de cuidado y mantenimiento y gestionar el desarrollo de las mismas en la medida que lo exijan las demandas educativas.

5.1.6.1 PROGRAMAS

5.1.6.1.1 Desarrollo y Mantenimiento de la Infraestructura Física disponible

EL Infotep, direccionará sus acciones a conservar la infraestructura física actual, la cual responde a las necesidades académicas y administrativas de la Institución; y direccionará sus esfuerzos, a desarrollar aquella que se requiera, en coherencia con



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

las proyecciones de crecimiento institucional, con el fin de garantizar la prestación de un servicio educativo de calidad. Será prioritario, el establecimiento de un plan de conservación y mantenimiento de los diferentes espacios físicos de la institución; para lo cual se direccionará recursos y jornadas de capacitación para generar consciencia y el autocuidado.

Objetivo: Potencializar el uso de la infraestructura disponible en la institución para las actividades académicas y administrativas, creando una cultura de cuidado y mantenimiento de las instalaciones locativas y gestionar el desarrollo de las mismas en la medida que lo exijan las labores educativas.

5.1.6.1.1 PROYECTOS, METAS E INDICADORES

Tabla 18. Desarrollo y Mantenimiento de la Infraestructura Física disponible

PROYECTOS	META	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Construcción y Dotación de Laboratorios	Construcción de la etapa tres del Laboratorio de Geología (Petrografía y Mineralogía, Microbiología, Agua, Físico y Químico de Suelo)	N° de etapas del laboratorio construidas	2	3
	Construcción del Laboratorio del programa académico ambiental	Laboratorio Construido	0	1
	Dotación del Laboratorio de Geología (Petrografía y Mineralogía, Microbiología, Agua, Físico y Químico de Suelo)	N° de etapas del Laboratorio dotadas	0	5
Construcción de áreas lúdicas	Construcción de la cancha sintética Fútbol siete	Cancha sintética construida	0	1
	Gestión para la construcción del Gimnasio	Gimnasio construido	0	1
Área de Bienestar institucional	Construcción y dotación del área de bienestar institucional	Área de bienestar construida y dotada	0	1



PROYECTOS	META	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Biblioteca Institucional	Actualización y Modernización de la Biblioteca Institucional	Biblioteca Actualizada y modernizada	0	1
Infraestructura física del programa académico Ambiental	Construcción y Dotación de Planta Compacta para tratamiento de agua	Planta compacta construida y dotada	0	1
	Construcción de Estación Meteorológica	Estación Meteorológica Construida	0	1
Infraestructura física del programa académico Agroindustrial	Gestionar la Construcción de la planta de procesamiento de alimento animal (Especies menores y Ganado Mayor)	Planta de procesamiento construida	0	1
Sistema de iluminación solar	Implementación de iluminación solar exterior para parqueadero	Sistema de iluminación solar implementado	0	1
Construcción del área administrativa	Gestión para la construcción las instalaciones físicas del Área Administrativa	Área administrativa construida	0	1

5.1.6.1.2 Desarrollo tecnológico

El contenido del programa Desarrollo Tecnológico es transversal, es decir, es un aporte a cualquiera de los programas del presente plan de desarrollo del aspecto académico y/o administrativo de la institución. Entre las estrategias de desarrollo se encuentra la conformación de un grupo para la incorporación y soporte permanente de TIC's, la adquisición de infraestructura de tecnologías de la información y la comunicación y aprovechamiento de la existente, la formación permanente del personal de la institución en el uso de TIC's, el apoyo a la oferta académica, el diseño de contenidos curriculares de forma flexible a partir de las posibilidades que brindan las TIC's y la creación de comunidades virtuales para el apoyo del proceso de enseñanza – aprendizaje.



Objetivo: Adecuar y mantener la infraestructura tecnológica de manera que sea eficiente para garantizar la continuidad de los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación de la institución.

5.1.6.1.2.1 PROYECTOS, METAS E INDICADORES

Tabla 20. Desarrollo Tecnológico

PROYECTOS	META	FÓRMULA DEL INDICADOR	LINEA BASE 2018	VALOR ESPERADO 2022
Sistemas de Información	Diseño e Integración de Módulos Q-MELIOR (Gestión de Inventarios, Archivos, Proyectos de Investigación)	Módulos de Q-MELIOR integrados	0	1
	Dotación de dos (2) Software Administrativos	N° de Software dotados	1	3
	Actualización del Software SOPHOS (UTM) "Seguridad de la Información"	Software actualizado	1	2
Fortalecer la conectividad	Aumentar la Capacidad de Internet a 30GB X 2 (Canal dedicado)	Capacidad de internet aumentada	20GB	30GB X 2
	Pasar de conexión IPV 4 a IPV 6 (Red de datos e Internet)	Red de conexión	IPV 4	IPV 6
Servicios de Data Center	Adquisición de los servicios de DATA CENTER	Servicios de Data Center adquirido	0	1
Manejo de residuos tecnológicos	Formular y desarrollar un proyecto para el manejo de residuos tecnológicos liderado por la institución y que beneficie a empresas del entorno local	Proyecto Formulado y desarrollado	0	1



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

CAPITULO VI

6. PLAN DE FINANCIACIÓN E INVERSIONES DEL PDI

En el presente capítulo se presenta el presupuesto de inversión para la operacionalización del Plan de Desarrollo Institucional 2018-2022 “**Construyendo un camino hacia la excelencia**” el cual es resultado de la construcción colectiva y de las proyecciones previas realizadas con respecto a las fuentes de ingreso de la institución.

6.1 FUENTES DE FINANCIACIÓN

Las fuentes de financiación con las que cuenta el Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional, INFOTEP de San Juan del Cesar para la operacionalización de las metas planteadas para cada uno de los Ejes Estratégicos y programas que conforman el PDI, están constituidas fundamentalmente por: Aportes de presupuesto de la Nación, aportes generados por la Estampilla Prodesarrollo Fronterizo, ingresos provenientes de matrícula de programas académicos.

6.1.1 Aportes del Presupuesto General de la Nación

El INFOTEP por sus una entidad adscrita y vinculada el MEN, hace parte del Presupuesto General de la Nación. Estos aportes de la nación hacen referencia a los recursos de inversión y funcionamiento, los cuales son destinados fundamentalmente al financiamiento de los proyectos de inversión, gastos de personal y gastos generales.

6.1.2 Aportes Generados por la Estampilla Prodesarrollo Fronterizo

Gran parte del flujo de efectivo hacia el Instituto, es el generado a partir de los aportes generados por la estampilla prodesarrollo fronterizo



6.1.3 Ingresos Provenientes de Matrícula de Programas Académicos.

La matrícula de estudiantes a programas académicos regulares se constituye como una significativa fuente generadora de los ingresos anuales de la institución, ya que como es de esperarse, gran concentración de los recursos se encuentra en la academia.

6.2 MONTO DE LA INVERSIÓN

En cuanto al presupuesto de inversión para la operacionalización del Plan de Desarrollo Institucional 2018-2022 “**Construyendo un camino hacia la excelencia**”, el monto total para el año 2019 asciende a \$ 4.073.878.579. A continuación, se presenta el ejercicio de proyección de la inversión para los próximos cuatro años.

Tabla 21. Proyectos existentes

PROYECTO	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022
FORTALECIMIENTO DEL BIENESTAR INSTITUCIONAL DEL INFOTEP SAN JUAN DEL CESAR	\$ 219.000.000	\$ 225.570.000	\$ 232.337.100	\$ 239.307.231
CAPACITACIÓN EN ÁREAS DE FORMACIÓN Y COMPETENCIA PROFESIONALES A DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS DEL INFOTEP SAN JUAN DEL CESAR	\$ 180.500.000	\$ 185.915.000	\$ 191.492.450	\$ 197.237.224
MEJORAMIENTO DE LOS ESPACIOS FORMATIVOS Y TEORICO-PRACTICOS EN EL INFOTEP SAN JUAN DEL CESAR	\$ 1.886.000.000	\$ 1.942.580.000	\$ 2.000.857.400	\$ 2.060.883.122
FORTALECIMIENTO DE LA PROYECCION SOCIAL DEL INFOTEP SAN JUAN DEL CESAR	\$ 143.413.404	\$ 147.715.806	\$ 152.147.280	\$ 156.711.699
FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA INVESTIGATIVA EN EL INFOTEP SAN JUAN DEL CESAR	\$ 245.423.365	\$ 252.786.066	\$ 260.369.648	\$ 268.180.737
TOTAL INVERSIÓN	\$2.674.336.769	\$2.754.566.872	\$2.837.203.878	\$2.922.320.013



Tabla 22. Gastos de financiamiento

FUNCIONAMIENTO	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022
ADQ. BIENES Y SERVICIOS	\$785.265.000	\$1.090.733.085	\$1.193.261.995	\$1.229.059.855
GASTOS DE PERSONAL	\$4.252.399.725	\$5.898.078.419	\$6.446.599.712	\$6.639.997.703
OTRAS TRANSFERENCIAS	\$7.929.570	\$11.022.102	\$11.903.870	\$12.260.987
GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA	\$16.778.073	\$23.321.521	\$25.187.243	\$25.942.860
TOTAL FUNCIONAMIENTO	\$5.062.372.368	\$7.023.155.127	\$7.676.952.820	\$7.907.261.405

Tabla 23. Resumen del Financiamiento PDI

FINANCIAMIENTO PDI	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022
INVERSIÓN	\$2.674.336.769	\$2.754.566.872	\$2.837.203.878	\$2.922.320.013
FUNCIONAMIENTO	\$5.062.372.368	\$7.023.155.127	\$7.676.952.820	\$7.907.261.405
TOTAL FINANCIAMIENTO PDI	\$7.736.709.137	\$9.777.721.999	\$10.514.156.698	\$10.829.581.418



CAPITULO VII

7. EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2019-2022

Realizar el seguimiento y evaluación del avance de cada uno de los ejes estratégicos y programas del Plan de Desarrollo Institucional, resulta fundamental para asegurar el uso eficiente de los recursos de los que dispone la institución.

En este sentido, el objeto de la evaluación del Plan de Desarrollo Institucional se orienta principalmente a:

- Hacer seguimiento a los procesos y a la implementación del MIPG a nivel institucional.
- Actualizar el diagnóstico institucional y los elementos básicos de direccionamiento estratégico.
- Medir los resultados obtenidos con la ejecución del Plan de Desarrollo.
- Aplicar acciones para el mejoramiento institucional.
- Servir de línea base para la formulación del nuevo Plan de Desarrollo Institucional.
- Los ajustes y las modificaciones que amerite el plan durante su ejecución se harán través del Comité de Gestión y Desempeño Institucional

Se definirán esquema de seguimiento y evaluación desde el inicio de la ejecución del PDI.

Las siguientes herramientas, son base para este propósito:

- Formulación e implementación anual de Planes de Acción para cada uno de los procesos que conforman el SGC. Las actividades programadas estarán orientadas al cumplimiento de los Ejes estratégicos, programas, proyectos planteadas en el



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Plan de Desarrollo Institucional, los cuales se consolidan a su vez en el Plan de Acción Institucional construido bajo una metodología definida.

- El seguimiento para la verificación del cumplimiento de los Plan de Acción debe aplicarse De acuerdo con los procedimientos definidos en el Sistema de Gestión de la Calidad. A partir de los resultados obtenidos en el seguimiento se presentarán Informes que permitirá evaluar anualmente el estado de cumplimiento del Plan de Desarrollo Institucional



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Bibliografía

Alcántara, Armando, *Tendencias mundiales en la educación superior. El papel de los organismos multilaterales*, CEIIC-UNAM.

Armijo, Marianela, *Planificación Estratégica e indicadores de desempeño en el sector público*, ILPES, Junio 2011

Bernal, Elizabeth, Silva, Jaime, Hernández, Camilo, *Modelo de Aseguramiento Interno de la Calidad para las IES en el Marco del aseguramiento Interno de la Calidad en la Educación Superior*, Mineducación, Febrero 2014.

Bernal, Elizabeth, Hernández, Carlos, Niño, Virgilio, Escobar, María, López, Juliana, *Seis Temas Centrales Asociados a las condiciones Básicas de Calidad de Instituciones y Programas de Educación Superior*, Mineducación, Septiembre 2013.

Colombia, Departamento Nacional de Planeación, *Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014: "Hacia un Estado Comunitario"*, Bogotá, 2010.

CONPES, "Consolidación del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo en Colombia", Documento Conpes Social N.º 81, Bogotá, 2004

Consejo Privado de Competitividad, *Informe Nacional de Competitividad 2014-2015*, Bogotá 2014

Gobernación de La Guajira *Plan de Desarrollo 2012-2015: "La Guajira primero"*, Riohacha, 2004.

Heno Álvarez, Octavio y otros, *La enseñanza virtual en la educación superior*, Medellín, Ministerio de Educación Nacional, ICFES, Grupo de Procesos Editoriales Secretaría General del ICFES, 2002.

INFOTEP, Oficina de Planeación, *Plan de Desarrollo 2011-2015 "CALIDAD EDUCATIVA, GESTIÓN Y COMPROMISO"*, San Juan del Cesar 2011.

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia



INFOTEP, Oficina de Planeación, informe de gestión 2013, *San Juan del Cesar 2013*.

INFOTEP, Oficina de Planeación, *Plan de Acción Institucional 2014, San Juan del Cesar 2014*.

INFOTEP, Oficina de Planeación, *Proyecto Educativo Institucional, San Juan del Cesar 2011*.

INFOTEP, Oficina de Planeación, Ejercicio de Prospectiva Organizacional: INFOTEP-2023, San Juan del Cesar 2013

Universidad de Antioquia, Oficina de Planeación, *Plan de Desarrollo 2006-2016.* "Una universidad investigadora, innovadora y humanista al servicio de las regiones y el país Medellín, Imprenta Universidad de Antioquia, 2006.

Universidad de La Guajira Oficina de Planeación, *Plan de Desarrollo 2014-2017.* "Seguimos en academia y proyección social", *Riohacha*, 2014.

Jose Antonio Ocampo, un futuro económico para Colombia, disponible: en: www.cepal.org/publicaciones/xml/4/6194/colombiafuturo2.pdf



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co
San Juan del Cesar – La Guajira Colombia