

INFORME DE AUDITORIA A LA APLICACIÓN DE LA NORMATIVA NTC 5854  
ACCESIBILIDAD PAGINA WEB DEL INSTITUTO DE FORMACION TECNICA  
PROFESIONAL DE SAN JUAN DEL CESAR – LA GUAJIRA.

Presentado

**DIANA PATRICIA VILLAR DAZA**

Profesional de Apoyo d control interno

Equipo Auditor

Daniel Mejía

Profesional de apoyo de sistemas y comunicaciones

Anthony

Profesional de apoyo de sistemas y comunicaciones

Diana patricia Villar Daza

Profesional de apoyo de Control Interno.

Julio del 2023



CO-SC-CER214900



Certificados en Calidad

**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFE**

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

**Teléfono:** 57 (5) 7740404

**Web:** [www.infotep.edu.co](http://www.infotep.edu.co)

**Email:** [infotep@infotep.edu.co](mailto:infotep@infotep.edu.co)

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION.....

OBJETIVO GENERAL.....

MARCO NORMATIVO.....

ALCANCE.....

TERMINO DE EJECUCION.....

METODOLOGIA.....

RESULTADO DE LA AUDITORIA.....



CO-SC-CER214900



Certificados en Calidad

**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL**

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

**Teléfono:** 57 (5) 7740404

**Web:** [www.infotep.edu.co](http://www.infotep.edu.co)

**Email:** [infotep@infotep.edu.co](mailto:infotep@infotep.edu.co)

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

## INTRODUCCION

Teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 1712 del 2014 la Oficina de Control Interno en virtud de sus funciones de enfoque a la prevención y como mecanismo de apoyo a la entidad frente al cumplimiento de los objetivos de control establecidos en la ley 87 de 1993, programó efectuar el seguimiento a la página web de la entidad con el propósito de verificar el cumplimiento de la norma.



CO-SC-CER214900

Certificados en Calidad

**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL**

860402193-9 **Dirección:** Carrera. 13 N 7A- 61

**Teléfono:** 57 (5) 7740404

**Web:** [www.infotep.edu.co](http://www.infotep.edu.co)

**Email:** [infotep@infotep.edu.co](mailto:infotep@infotep.edu.co)

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

### OBJETIVO GENERAL

Establecer que la página Web del **INSTITUTO DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL DE SAN JUAN DEL CESAR, LA GUAJIRA**, tiene implementados los criterios de accesibilidad a la página Web, tomando como referencia la norma internacional WCAG 2.0 del 2018 que en Colombia fue implementada bajo la norma NTC 5854 de junio de 2011.



CO-SC-CER214900

Certificados en Calidad

**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL**

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

**Teléfono:** 57 (5) 7740404

**Web:** [www.infotep.edu.co](http://www.infotep.edu.co)

**Email:** [infotep@infotep.edu.co](mailto:infotep@infotep.edu.co)

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

## MARCO NORMATIVO

- Norma Técnica Colombiana NTC 5854 – Accesibilidad Páginas Web de junio de 2011
- Norma Internacional WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.0 de diciembre de 2008
- Anexo 1-Directrices de Accesibilidad Web, de la Resolución 1519 de 2020 del 24 de agosto de 2020 del Min TIC.
- Procedimiento Publicación de Información en los Portales y Micrositios Web de la Secretaría General (4204000-PR-359 versión 03, de octubre 2020).
- Lineamiento de Gestión de Información en los Portales y Micrositios Web de la Secretaría General(4204000-OT-060 versión 2, de agosto de 2020.



CO-SC-CER214900

Certificados en Calidad

**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL**

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

**Teléfono:** 57 (5) 7740404

**Web:** [www.infotep.edu.co](http://www.infotep.edu.co)

**Email:** [infotep@infotep.edu.co](mailto:infotep@infotep.edu.co)

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

## ALCANCE

Verificar el grado de implementación de la norma internacional WCAG 2.0 de accesibilidad a las páginas WEB, para el sitio <https://www.infotep.edu.co> de acuerdo con los niveles A, AA, AAA definidos en la norma a mayo de 2021, para una muestra de contenidos publicados entre el 30 de julio de 2020 y el 30 de abril de 2021.

La evaluación se realizó con base en la norma internacional WCAG versión 2.0, la cual fue base para la construcción de la norma colombiana NTC5854. Esto debido a que la norma NTC5854 perderá su vigencia a partir del 1 de enero de 2022 según lo establecido en la Resolución 1519 del MinTic del pasado 24 de agosto de 2020.



CO-SC-CER214900

Certificados en Calidad

**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL**

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

**Teléfono:** 57 (5) 7740404

**Web:** [www.infotep.edu.co](http://www.infotep.edu.co)

**Email:** [infotep@infotep.edu.co](mailto:infotep@infotep.edu.co)

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

## TERMINO DE EJECUCION

Entre el 2 de junio y el 30 de junio de 2023, se llevó a cabo auditoría a la norma técnica colombiana NTC 5854 de Accesibilidad a la página Web del INSTITUTO DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL DE SAN JUAN DEL CESAR, LA GUAJIRA de acuerdo con lo programado en el Plan Anual de Auditoría aprobado para el 2023.

## METODOLOGIA APLICADA

Para el desarrollo de las pruebas se aplicaron las técnicas de auditoría aceptadas tales como indagación, observación, inspección y comprobación selectiva a través de muestreo, entre otros.

La evaluación se realizan pruebas selectivas de auditoría basadas en muestras para el periodo comprendido entre el 30 de julio de 2022 y el 30 de abril de 2023.



CO-SC-CER214900



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: 57 (5) 7740404

Web: [www.infotep.edu.co](http://www.infotep.edu.co)

Email: [infotep@infotep.edu.co](mailto:infotep@infotep.edu.co)

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

## RESULTADO DE LA AUDITORIA

Como resultado del proceso de auditoría realizada al cumplimiento de criterios de accesibilidad de la página Web del Instituto de formación técnica profesional de San Juan del Cesar, La Guajira, <https://www.infotep.edu.co> tomando como referencia la norma internacional WCAG 2.0 del 2018 que en Colombia fue implementada bajo la norma NTC 5854 de junio de 2011, se estableció que, en términos generales, la Entidad cumple en su mayoría con numerales de los criterios de Nivel A de la norma y cuenta con procedimientos y lineamientos para la publicación de los contenidos en la página por parte del líder del proceso de sistemas y comunicaciones en cada dependencia, en el periodo objeto de evaluación del 30 de julio de 2022 y el 30 de abril de 2023.

Así mismo, de acuerdo con las pruebas realizadas, se observó que la página Web del INFOTEP, cumple con los criterios de accesibilidad, entre otros como: secuencia significativa, subtítulos grabados, auto descripción o medio alternativo, lengua de señas, imágenes de texto, características sensoriales, uso de color, control del audio, encabezados y etiquetas entre otros, como se muestra a continuación en la siguiente tabla:

Criterios de conformidad	Avances %	Evidencia (Enlaces para la validación)	Observaciones
Contenido no textual	100%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	Se presenta la identificación descriptiva de cada BOTÓN MENÚ y además de esto con una interpretación en lengua de señas colombiana
Sólo audio y sólo video (Grabado)	100%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	Del sitio web institucional se direccionan recursos hospedados en sitios alternativos de recursos creados en la institución como <a href="https://www.youtube.com/watch">https://www.youtube.com/watch</a>



CO-SC-CER214900

Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: 57 (5) 7740404

Web: [www.infotep.edu.co](http://www.infotep.edu.co)

Email: [infotep@infotep.edu.co](mailto:infotep@infotep.edu.co)

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia



Crterios de conformidad	Avances %	Evidencia (Enlaces para la validación)	Observaciones
			?v=qOr5SPD8FVo
Subtítulos (Grabados)	100%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	Se presenta contenido multimedia alternativo al texto y está claramente identificado como tal
Auto descripción o medio alternativo (Grabado)	100%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	Se presenta contenido multimedia alternativo al texto y está claramente identificado como tal
Subtítulos (En directo)	100%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	Se presenta contenido multimedia alternativo al texto y está claramente identificado como tal
Audio descripción (Grabado)	100%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	Se presenta contenido multimedia alternativo al texto y está claramente identificado como tal
Lengua de señas (Grabado)	100%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	Se proporciona una interpretación en lengua de señas para todo el contenido de audio grabado dentro de contenido multimedia sincronizado
audio descripción ampliada(Grabada)	50%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	Se está trabajando en los videos sobre la audio descripción ampliada para todos los contenidos de vídeo grabado dentro de contenido multimedia sincronizado



Crterios de conformidad	Avances %	Evidencia (Enlaces para la validación)	Observaciones
Medio alternativo (Grabado)	50%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	Nos encontramos completando la descripción en forma de texto de tanto la información visual como auditiva
Sólo audio (En directo)	100%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	Actualmente en la institución no se cuenta con este criterio, en la mayoría de los casos es en formato de Audio y video
Información y relaciones	100%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	El comportamiento entre la información - estructura es determinado por gestor de contenidos web
Secuencia significativa	100%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	La secuencia presentada en el portal <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a> permite que el contenido no afecte a su significado y esto se encuentra determinado por gestor de contenidos web
Características sensoriales	100%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	Se proporciona información adicional a la forma o la ubicación como por ejemplo en el Slider "Siguiete" para pasar las imágenes las cuales tienen su descripción textual
Uso del color	100%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	El color en el portal web no es usado en ningún caso para transmitir información, solicitar respuestas, indicar acciones o distinguir elementos visuales entre otros



CO-SC-CER214900

Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: 57 (5) 7740404

Web: [www.infotep.edu.co](http://www.infotep.edu.co)

Email: [infotep@infotep.edu.co](mailto:infotep@infotep.edu.co)

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Crterios de conformidad	Avances %	Evidencia (Enlaces para la validación)	Observaciones
Control del audio	100%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co/himno-institucional">http://www.infotep.edu.co/himno-institucional</a>	En la página existe audio como el del himno institucional donde se permite pausar, detener el audio, y controlar el volumen del sonido
Contraste (Mínimo)	100%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co/himno-institucional">http://www.infotep.edu.co/himno-institucional</a>	Existe para el sitio una relación de contraste 3.5:1
Cambio de tamaño del texto	50%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	Nos encontramos modificando el sitio para que se permita ajuste sin ayudas técnicas hasta un 200 por ciento sin que se pierdan el contenido o la funcionalidad
Imágenes de texto	60%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	El portal web cuenta con la mínima cantidad de imágenes con la finalidad de transmitir la máxima cantidad de información de manera textual
Contraste (Mejorado)	100%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	Tanto los textos como imágenes de texto tienen una relación de contraste de, al menos, 7:1
Presentación visual	100%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	El texto se presente de modo que puede ser percibido sin que el diseño interfiera con su legibilidad del sitio web
Imágenes de texto (Sin excepciones)	100%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	No se hace la utilización de imágenes de texto en el portal web por lo cual no aplica este criterio



CO-SC-CER214900

Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: 57 (5) 7740404

Web: [www.infotep.edu.co](http://www.infotep.edu.co)

Email: [infotep@infotep.edu.co](mailto:infotep@infotep.edu.co)

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Crterios de conformidad	Avances %	Evidencia (Enlaces para la validación)	Observaciones
Encabezados de sección	100%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	Se da cumplimiento al criterio como por ejemplo en los menús estudiantes, aspirantes, egresados, servidores, académicos, dependencias, institucional, servicio al ciudadano
Propósito de los enlaces (Sólo enlaces)	100%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	Se cumple el criterio teniendo en cuenta aspectos como; un ícono como el texto se incluyen en el mismo enlace: Es decir enlaces con iguales destinos que tienen la misma descripción
Ubicación	100%	Todas las páginas cumplen con este criterio y un ejemplo sería el siguiente:	Se proporciona información acerca de la ubicación del usuario dentro de un conjunto de páginas web
Foco visible	100%	<a href="http://www.infotep.edu.co/prensa">http://www.infotep.edu.co/prensa</a>	
Encabezados y etiquetas	100%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	Se cumple con el criterio debido a que cualquier interfaz de usuario operable por teclado tiene una forma de operar en la cual el indicador del foco del teclado resulta visible
Vías múltiples	100%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	Los encabezados son claros y descriptivos
Propósito de los enlaces (En contexto)	100%	Portal web <a href="http://www.infotep.edu.co">www.infotep.edu.co</a>	Existe en el portal web más de una forma para localizar una página dentro de un conjunto de páginas, como por ejemplo el botón de búsquedas



Crterios de conformidad	Avances %	Evidencia (Enlaces para la validación)	Observaciones
Orden del foco	100%	Portal web www.infotep.edu.co	El texto de los diferentes enlaces es claro y representa su significado
Titulado de páginas	100%	Portal web www.infotep.edu.co	Las páginas web tienen títulos que describen su temática o propósito
Evitar bloques	100%	Portal web www.infotep.edu.co	El gestor de contenidos cuenta con la capacidad para evitar que los bloques se repitan y sean distribuidos como el administrador del sitio web los requiera
Tres destellos	100%	Portal web www.infotep.edu.co	Los contenidos del portal web son diseñados de tal manera que no contengan nada que destelle más de tres veces por segundo
Re-autenticación	100%	Portal web www.infotep.edu.co	El usuario puede continuar la actividad sin pérdida de datos tras volver a identificarse en la aplicación institucional
Interrupciones	100%	Portal web www.infotep.edu.co	No existen restricciones de tiempo para desarrollar o completar algunas actividades que se relacionen con la utilización del portal web institucional.
Umbral de tres destellos o menos	100%	Portal web www.infotep.edu.co	Los contenidos del portal web son diseñados de tal manera que no contengan nada que destelle más de tres veces por segundo o por debajo del umbral de destello



Crterios de conformidad	Avances %	Evidencia (Enlaces para la validación)	Observaciones
			general y del destello rojo.
Sin tiempo	100%	Portal web www.infotep.edu.co	El tiempo no es parte esencial del evento o actividad presentada por el contenido del portal web institucional, exceptuando los multimedia sincronizados no interactivos y los eventos en tiempo real
Poner en pausa, detener, ocultar	100%	Portal web www.infotep.edu.co	Los módulos que cuentan con información que tiene movimiento, parpadeo, se desplaza o se actualiza automáticamente permiten que el usuario la pueda poner en pausa, detener u ocultar
Tiempo ajustable	100%	Portal web www.infotep.edu.co	No hay tiempo de espera límite impuesto por el contenido.
Teclado (Sin excepciones)	100%	Portal web www.infotep.edu.co	Toda la funcionalidad del contenido se puede operar a través de una interfaz de teclado sin requerir una determinada velocidad en la pulsación de las teclas
Sin trampas para el foco del teclado	100%	Portal web www.infotep.edu.co	Es posible mover el foco a un componente o página con el teclado, también permite quitarse con el teclado
Teclado	100%	Portal web www.infotep.edu.co	Toda la funcionalidad del contenido es operable a través de una interfaz de teclado sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación



CO-SC-CER214900

Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: 57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co

Email: infotep@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Crterios de conformidad	Avances %	Evidencia (Enlaces para la validación)	Observaciones
			individual de las teclas
Ayuda	100%	Portal web www.infotep.edu.co	Se proporciona ayuda en el portal web dependiente del contexto de la misma
Prevención de errores (Legales, financieros, datos)	100%	Portal web www.infotep.edu.co	No aplica debido a que no se realizan en el portal web institucional compromisos legales o transacciones financieras para el usuario
Sugerencias ante errores	100%	Portal web www.infotep.edu.co	Si un error de entrada se detecta automáticamente y se conocen las sugerencias para corregirlo
Etiquetas o instrucciones	100%	Portal web www.infotep.edu.co	Se proporcionan etiquetas o instrucciones cuando el contenido requiere una entrada del usuario
Identificación de errores	100%	Portal web www.infotep.edu.co	Si un error de entrada se detecta automáticamente, se identifica el elemento con error y este se describe al usuario mediante texto
Cambios a petición	85%	Portal web www.infotep.edu.co	Aunque existen aspectos como las redirecciones automáticas no están establecidos funcionalidades que le permitan al usuario actualizar automáticamente el contenido.
Identificación coherente	60%	Portal web www.infotep.edu.co	Se está trabajando para la estandarización de las etiquetas e iconos del portal web. Ejemplo: todos los botones que lleven a





Crterios de conformidad	Avances %	Evidencia (Enlaces para la validación)	Observaciones
			una descarga en la etiqueta "Parte inicial" lleve la palabra descarga más el nombre del documento
Navegación coherente	100%	Portal web www.infotep.edu.co	Existe un diseño consistente que permite a todos los usuarios de manera más fácil y rápida interactuar con contenidos repetidos en las distintas páginas del sitio web y necesitan ubicar más de una vez cierta funcionalidad o información específica.
Al recibir entradas	100%	Portal web www.infotep.edu.co	El contexto básico sigue siendo el mismo para el usuario al recibir entradas. Las entradas de datos o la selección de un control de formulario tiene efectos previsible.
Al recibir el foco	100%	Portal web www.infotep.edu.co	No se pierde el foco así se haga utilización la tecla escape o tabulación de igual manera cuando el campo recibe el foco, se abre una ventana de diálogo que describe el campo y proporciona diversas opciones
Pronunciación	0%	Portal web www.infotep.edu.co	No se dispone de un mecanismo para identificar la pronunciación específica de las palabras con significado ambiguo
Nivel de lectura	100%	Portal web www.infotep.edu.co	Se utiliza un lenguaje común teniendo en cuenta los diferentes



CO-SC-CER214900

Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: 57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co

Email: infotep@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia



Crterios de conformidad	Avances %	Evidencia (Enlaces para la validación)	Observaciones
			actores o grupos de interés
Abreviaturas	70%	Portal web www.infotep.edu.co	No se realiza el uso de abreviaturas por lo tanto no aplica este criterio pero se va a incluir un módulo para la definición de las abreviaturas
Palabras inusuales	70%	Portal web www.infotep.edu.co	No se realiza el uso de palabras inusuales por lo tanto no aplica este criterio pero se va a incluir un módulo para la definición de dichas palabras cuando aplique
Idioma de las partes	80%	Portal web www.infotep.edu.co	El gestor de contenidos cuenta con la capacidad para seleccionar el idioma de un artículo o página pero no de una frase o párrafo específico
Idioma de la página	100%	Portal web www.infotep.edu.co	El idioma predeterminado de cada página web es determinado por el gestor de Contenido.
Procesamiento	100%	Portal web www.infotep.edu.co	Los elementos tienen las etiquetas de apertura y cierre completas; los elementos están anidados de acuerdo a sus especificaciones; los elementos no contienen atributos duplicados y los ID son únicos
Nombre, valor, función	100%	Portal web www.infotep.edu.co	Son determinados por el gestor de contenidos los componentes de la interfaz de usuario, el nombre y la función al igual que los estados, propiedades y valores



No obstante, se determinó que algunos criterios no se cumplen, tales como: Subtítulos para videos pregrabados, lenguaje de signos en los videos, características sensoriales, contraste, teclado, con foco y foco visible, ubicación, propósito de un vínculo.

Por otro lado, durante la evaluación se identificaron algunos criterios de la norma que no Aplican relacionados con entrada de datos, transmisiones en directo, límite de tiempo, prevención de errores en páginas que causen compromisos legales o transacciones económicas, entre otros.

## HALLAZGOS

Para la evaluación de accesibilidad a la Página Web del INFOTEP, se realizaron pruebas directamente en la página Web que actualmente se encuentra disponible al público, se revisó el informe de análisis de accesibilidad realizado por la OTIC entre diciembre 2022 y marzo 2023, y se verificaron los procedimientos actuales publicados en el SIG relacionados con publicaciones en la página Web, como resultado de ello, a continuación se describen los Hallazgos encontrados y las recomendaciones formuladas que surgieron como resultado de las pruebas de auditoría practicadas:

se determinó que algunos criterios no se cumplen, tales como: Subtítulos para videos pregrabados, lenguaje de signos en los videos, contraste, teclado, con focoy foco visible, ubicación, propósito de un vínculo.

Por otro lado, durante la evaluación se identificaron algunos criterios de la norma que no Aplican relacionados con entrada de datos, transmisiones en directo, límite de tiempo, prevención de errores en páginas que causen compromisos legales o transacciones económicas, entre otros.

## PLAN DE MEJORAMIENTO

Producto de la evaluación practicada y resultado del análisis del informe preliminar, el líder del proceso de sistemas y comunicaciones y la profesional de apoyo de control interno y definieron acciones de mejora dirigidas a subsanar y



CO-SC-CER214900



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFE

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: 57 (5) 7740404

Web: [www.infotep.edu.co](http://www.infotep.edu.co)

Email: [infotep@infotep.edu.co](mailto:infotep@infotep.edu.co)

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

prevenir las observaciones identificadas como gestionar las oportunidades de mejora, las cuales conforman el plan de mejoramiento establecido que hace parte integral del informe final, a efecto de adelantar los respectivos seguimientos por los responsables como por la Oficina de Control Interno para su cumplimiento.

Observación	Incumplimiento de normas o procedimientos internos que pueden materializar un riesgo.
Oportunidad de mejora	Sin implicar un incumplimiento normativo o de procedimientos internos, susceptible de mejorar el proceso.

**DIANA PATRICIA VILLAR DAZA**  
**Profesional de Apoyo Control interno INFOTEP.**

ORIGINAL FIRMADO



CO-SC-CER214900

Certificados en Calidad

**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL**

860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

**Teléfono:** 57 (5) 7740404

**Web:** [www.infotep.edu.co](http://www.infotep.edu.co)

**Email:** [infotep@infotep.edu.co](mailto:infotep@infotep.edu.co)

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia